



**STATE OF TENNESSEE  
BUREAU OF WORKERS' COMPENSATION**

220 FRENCH LANDING DRIVE  
NASHVILLE, TENNESSEE 37243-1002  
(615) 741-2395  
(800) 332-2667

## **NOTICE OF REPORTED INJURY**

The Tennessee Bureau of Workers' Compensation has been notified you were injured on the job. **This notice does not mean that your claim has been accepted or that you are eligible to receive benefits. This only confirms that your claim has been reported by your employer to its insurance company and to the Bureau.**

Your employer should help you obtain all needed medical care related to your injury, at no cost to you, from a doctor you select from their approved list. The doctor selected becomes your authorized treating physician.

Your employer will also help you contact their workers' compensation insurance adjuster who will administer your claim and help you with your recovery. The adjuster's name and contact information are on a separate letter enclosed with this notice.

The adjuster has fifteen (15) calendar days (from the date you provided notice of your injury to your employer) to conduct an investigation and to either accept or deny your claim.

**If your claim is accepted**, you may be eligible to receive medical treatment including prescriptions, mileage reimbursement for attending appointments with your authorized treating physician and partial wage replacement benefits (also known as temporary disability benefits) as described in the enclosed "Beginner's Guide to Tennessee Workers' Compensation".

- If you are eligible for temporary total disability benefits, the first payment must be sent to you within fifteen (15) calendar days of when your disability begins (the date you are taken off work by your authorized treating physician) and then every subsequent payment must be made within the following fifteen (15) calendar days until you are allowed to return to work.
- If you are eligible for temporary partial disability benefits because your authorized treating physician allows you to continue to work but restrictions reduce the amount of money you earn, the payments must be sent as near as possible to the same schedule as your normal paychecks are paid.

**If your claim is denied**, the adjuster assigned to your claim will send you a Notice of Denial that provides the reason for the denial.

Most employers and adjusters provide all required benefits for an accepted claim, also known as "compensable" claim, without assistance from the Bureau. If you have questions about your claim, you should contact your employer and your adjuster first. If, after contacting your employer and your adjuster, you have questions or are not getting the benefits you are due, you can request assistance from the Bureau by calling (800) 332-2667. The Bureau will work with you, your employer, and your adjuster to help resolve any issues. The Bureau's role is to ensure workers' compensation claims are handled in a fair and professional manner and is available to assist you, if needed.





**ESTADO DE TENNESSEE**  
**OFICINA DE COMPENSACIÓN A TRABAJADORES**

220 FRENCH LANDING DRIVE  
NASHVILLE, TENNESSEE 37243-1002  
(615) 741-2395  
(800) 332-2667

## **AVISO DE LESIÓN INFORMADA**

Se ha informado a la Oficinal de Compensación a Trabajadores Tennessee de que usted sufrió una lesión en el trabajo. **Este aviso no significa que su reclamación ha sido aceptada o que usted es elegible para recibir beneficios. Esto es solo una confirmación de que su reclamación ha sido notificada por su empleador a su empresa de seguros y a la Oficina.**

Su empleador debe ayudarle a obtener toda la atención médica que necesite relacionada con su lesión, sin costo alguno para usted, proporcionada por un médico que usted seleccione de la lista de médicos autorizados. El médico que usted seleccione se convierte en su médico tratante autorizado.

Su empleador también le ayudará a comunicarse con el tasador del seguro de indemnización laboral quien administrará su reclamación y le ayudará en su recuperación. El nombre del tasador y su información de contacto se encuentran en una carta adjunta a este aviso.

El tasador dispone de quince (15) días calendario (a partir de la fecha en que notifique de su lesión a su empleador) para llevar a cabo una investigación y para aceptar o denegar su reclamación.

**Si su reclamación es aceptada**, podría ser elegible para recibir tratamiento médico, así como medicamentos recetados, reembolso de millaje para asistir a las citas con su médico tratante autorizado y beneficios de reemplazo parcial de su salario (también conocido como beneficios de discapacidad temporal), tal y como se describe en el folleto adjunto “Guía Informativa de Compensación a Trabajadores de Tennessee.”

- Si usted es elegible para beneficios de discapacidad absoluta temporal, el primer pago tiene que enviársele en un plazo de quince (15) días calendario a partir del comienzo de su discapacidad (la fecha en que su médico tratante le indica una licencia) y luego cada uno de los pagos subsiguientes debe realizarse cada quince (15) días calendario hasta que se le permita volver a trabajar.
- Si es elegible para beneficios de discapacidad parcial temporal porque su médico tratante autorizado le permite continuar trabajando, pero le indicó restricciones que limitan sus ingresos, los pagos tienen que ser enviados lo más cercano posible al mismo esquema en que se paga su sueldo normal.

**Si su solicitud es denegada**, el tasador asignado a su reclamación le enviará una Notificación de denegación que indica el motivo de la denegación.

La mayoría de los empleadores y tasadores proporcionan todos los beneficios requeridos para una reclamación aceptada, también conocida como reclamación “indemnizable”, sin asistencia de la Agencia. Si tiene alguna pregunta respecto a su reclamación, comuníquese con su empleador y su tasador primero. Si tras comunicarse con su empleador y su tasador, tiene alguna pregunta o no está recibiendo los beneficios que debiera recibir, puede solicitar asistencia a la Oficina llamando al (800) 332-2667. La Oficina colaborará con usted, su empleador y su tasador para ayudar a resolver cualquier problema. La función de la Oficina es asegurarse de que las reclamaciones de indemnización laboral sean atendidas de manera justa y profesional y está a su disposición para ayudarle, si fuera necesario.