



## ¿Necesita ayuda especial?

Estos son algunos lugares a los que puede llamar si necesita ayuda.

Todos estos números de teléfono son llamada gratuita.

¿Tiene preguntas o necesita ayuda con TennCare? O ¿acaso necesita ayuda porque tiene un problema de salud, de salud mental, de aprendizaje o una discapacidad?

- Llame a **TennCare Connect** al **855-259-0701**.

¿Tiene un problema de audición o del habla y tiene preguntas o necesita ayuda?

- Llame a **Tennessee Relay Service (TNRS)** al **800-848-0298**. Pídales que lo conecten con TennCare Connect en el 855-259-0701.

¿Necesita ayuda con recetas médicas o renovaciones en la farmacia?

- Primero, **llame a su doctor**. Luego, si aún necesita ayuda, llame a la **TennCare Member Medical Appeals** al **800-878-3192**.

¿Tiene preguntas sobre Medicare para las personas mayores de 65 años de edad y las personas discapacitadas?

- Llame al **State Health Insurance Assistance Program (SHIP)** al **877-801-0044**.

¿Necesita ayuda para conseguir atención médica, atención para la salud mental o tratamiento para alcoholismo o drogadicción?

- Primero, **llame a su plan de seguro médico**. Si aún necesita ayuda al **TennCare Advocacy Program** al **800-758-1638**.
- Luego, si aún necesita ayuda, llame a la **TennCare Member Medical Appeals** al **800-878-3192**.

**¿Necesita ayuda para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos?**

**¿Tiene una discapacidad y necesita ayuda para recibir atención o participar en alguno de nuestros programas o servicios?**

**O, ¿acaso tiene más preguntas sobre su atención médica?**

**Llámenos gratis al 855-259-0701.**

**Nosotros podemos conectarlo con la ayuda o servicios gratuitos que necesite. (Para TTY llame al: 800-848-0298)**

Nosotros acatamos las leyes federales y estatales de derechos civiles. No tratamos a las personas de manera diferente debido a su raza, color de la piel, lugar de nacimiento, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo. ¿Piensa que no le ayudamos o que fue tratado de manera diferente debido a su raza, color de la piel, lugar de nacimiento, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo? Puede presentar una queja por correo postal, por correo electrónico o en línea. Estos son dos lugares donde puede presentar una queja:

**Division of TennCare Office of Civil Rights Compliance**

310 Great Circle Road

Nashville, Tennessee 37243

**Correo electrónico:** HCFA.Fairtreatment@tn.gov

**Teléfono:** 855-857-1673 (TRS 711)

**Puede obtener un formulario de queja en línea en:**

<https://tn.gov/content/dam/tn/tenncare/documents/complaintform.pdf>

**U.S. Department of Health & Human Services Office for Civil Rights**

200 Independence Ave SW, Rm 509F, HHH Bldg

Washington, DC 20201

**Teléfono:** 800-368-1019

**(TDD):** 800-537-7697

**Puede obtener un formulario de queja en línea en:**

<https://hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

**O bien, puede presentar una queja en línea en:**

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>