

Phase III & IV: Renew & Transition Coverage A Communications Toolkit Spanish

Renewals are starting and TennCare will need to review every member's eligibility, per federal and state requirements. This is a yearly process, but it has not occurred in three years due to the Covid-19 public health emergency (PHE).

For each monthly cohort, TennCare will use existing data sources to attempt to auto renew members who continue to meet TennCare eligibility requirements. If TennCare cannot auto renew a person's coverage using existing data sources, the member will receive a renewal packet by mail or an electronic notification to renew on the TennCare Connect portal, if they selected to be notified electronically.

Partner with us today to help Tennesseans stay connected to health care coverage. You can share these resources and messages through your various channels.

Key Messages During Phase III and IV:

1. TennCare renewals are starting. Prepare for your renewal.
 - Verify your address with TennCare
 - Find your renewal date
 - Open and respond to all mail from TennCare
2. Connect to other coverage today if you no longer qualify for TennCare.

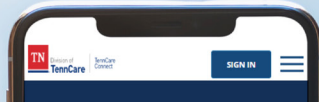
Template Messages for TennCare Members

Have a newsletter, website, call center, or social media account? Use these messages to help us inform TennCare members. Repetition is key!

Email Template

Si tiene TennCare, deberá renovar su cobertura pronto. TennCare intentará renovar su cobertura automáticamente. Si no pueden, le enviarán un aviso por correo postal o electrónico que le dirá qué hacer para renovar su seguro médico. Estas tres cosas le ayudarán a prepararse:

1. **Asegúrese de que TennCare tenga su información de contacto correcta.** Puede dar su nueva dirección en [TennCare Connect](#) o llamando a TennCare Connect al 855-259-0701. ¿No tiene una cuenta de TennCare Connect? Puede crear una en [TennCareConnect.tn.gov](#) y vincularla a su caso. También puede optar por recibir alertas de texto y correo electrónico.
2. **Determine su fecha de renovación.** Su fecha de renovación vence una vez al año. Busque su fecha de renovación en línea desde su cuenta de [TennCare Connect](#) o llame al 855-259-0701. Para leer las instrucciones sobre cómo buscar su fecha de renovación en línea, visite [tn.gov/tcrenew](#).



Email Template (Continued)

- 3. Abra y lea todo el correo que le llegue de TennCare.** Debe completar todos los pasos antes de la fecha de renovación o su cobertura terminará. Hay varias maneras de completar un formulario de renovación:
 - **En línea** en TennCare Connect. Si aún no tiene una cuenta, ¡puede configurar una ahora!
 - **Llame** gratis a TennCare Connect al 855-259-0701 para renovar su cobertura por teléfono.
 - **En persona** puede visitar el Department of Human Services (DHS) en su condado para dejar sus documentos impresos o usar el quiosco para completar su renovación en línea. Para encontrar la oficina de su condado, visite el localizador de oficinas del DHS.
 - Envíe por **correo** su Paquete de Renovación completo y firmado a:
TennCare Connect
P.O. Box 305240
Nashville, TN 37230-5240
 - Envíe su paquete de renovación completado por **Fax** al 855-315-0669. No se olvide de conservar la hoja que dice que su fax pasó.

Conéctese a la cobertura. Si ya no es elegible para TennCare, es importante obtener rápidamente otro seguro médico. Pregúntele a su empleador si ofrece seguro médico o visite [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) para encontrar una cobertura de atención médica económica.

¿Piensa que TennCare cometió un error? Usted puede presentar una apelación. Visite [TN.gov/TennCare](https://www.tn.gov/TennCare) o llame al 855-259-0701 para obtener información sobre cómo presentar una apelación.

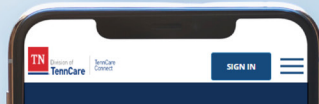
Newsletter

TennCare tiene que ver si aún califica para cobertura. Usted podría recibir un paquete por correo o una notificación electrónica con instrucciones sobre qué hacer y la fecha límite para enviar su renovación. Para prepararse para el proceso de renovación, asegúrese de que TennCare tenga su información de contacto actualizada y busque su fecha de renovación. Puede hacerlo en línea en [TennCareConnect.TN.gov](https://www.tn.gov/TennCareConnect) o llamando al 855-259-0701.

Para obtener información sobre cómo completar una visita de renovación: [TN.gov/tcrenew](https://www.tn.gov/tcrenew)

SMS/Text

Las renovaciones de TennCare ya están en curso. Busque su fecha de renovación y actualice su información. Para obtener información, visite [TN.gov/tcrenew](https://www.tn.gov/tcrenew).



Website

TennCare tiene que ver si aún califica para cobertura. TennCare intentará renovar su cobertura automáticamente. Si no pueden, le enviarán un aviso por correo postal o electrónico que le dirá qué hacer para renovar su seguro médico. Para prepararse para el proceso de renovación, asegúrese de que TennCare tenga su información de contacto actualizada y busque su fecha de renovación. Puede hacerlo en línea en TennCareConnect. TN.gov o llamando al 855-259-0701.

Para obtener información sobre cómo completar una renovación, visite: TN.gov/tcrenew

¿Ya no es elegible para TennCare? Es posible que pueda obtener un seguro médico y asistencia económica para ayudar a pagarlo a través de HEALTHCARE.GOV.

Website Banner

Las renovaciones de TennCare ya están en curso. Busque su fecha de renovación y actualice su información. Para obtener información, visite TN.gov/tcrenew.

Downloadable Resources (Click to Download)

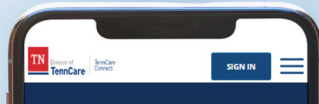
[1920 X 1080 Waiting Room Screens](#)

[Flyer 8.5 X 11](#)

[Find Your Renewal Date Guide](#)

Videos: (Closed Captions will have translations)

- [Renewal Playlist](#)
- [Paper Renewal Tips](#)
- [Paper Renewal Example](#)
- [Online Renewal Tips](#)
- [Online Renewal Example](#)



Social Media Downloadable Resources

[Click to download social media images](#)

NOTE: Text on social platforms will automatically translate to your followers preferred language settings.

Message 1:

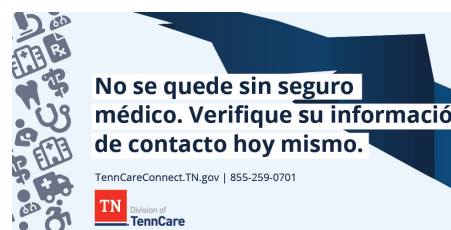
TennCare renewals are starting! You can find your renewal date by creating a TennCare Connect (TennCareConnect.tn.gov) account and linking it to your case. Or you can call 855-259-0701. Call 1-855-259-0701



Message 2:

If you or a family member have TennCare, you can prepare now for your TennCare renewal.

1. Verify your Address with TennCare
2. Find your renewal date
3. Open and response to all mail from TennCare! Learn more at TN.gov/tcrenew.



Message 3:

Is it your month to renew your TennCare coverage? You can renew online, by phone, in person, by mail, or by fax! For more information visit TN.gov/tcrenew

