



## Renovaciones: lo que debe saber

Cada año TennCare tiene que ver si aún califica para cobertura. Cobertura significa TennCare, CoverKids, Medicare Savings Plan o Katie Beckett.

### + ¿Qué puede hacer usted ahora para prepararse?

1. **Asegúrese de que TennCare tenga su información de contacto correcta.** Puede dar su información usando [TennCareConnect.tn.gov](https://TennCareConnect.tn.gov) o llamando al 855-259-0701. Si no tiene una cuenta de TennCare Connect, puede crear una y unirla con su caso. También puede optar por recibir alertas de texto y correo electrónico.
2. **Encuentre su fecha de renovación.** Tiene que renovar su cobertura una vez al año. Encuentre su fecha de renovación en su cuenta de TennCare Connect o llamando al 855-259-0701. Visite [tn.gov/tcrenew](https://tn.gov/tcrenew) para instrucciones sobre cómo encontrar su fecha de renovación.
3. **Abra y lea todo el correo que le llegue de TennCare.** Debe completar todos los pasos antes de la fecha de renovación o su cobertura terminará.

### Cómo encontrar su fecha de renovación.

Para buscar su fecha de renovación, inicie sesión en [TennCareConnect.tn.gov](https://TennCareConnect.tn.gov) o llame al **855-259-0701**. **Escanee el código QR** o **visite [TN.gov/tcrenew](https://TN.gov/tcrenew)** para leer las instrucciones sobre cómo buscar su fecha de renovación.



### + Cómo completar el proceso de renovación:

- **En línea** en [TennCareConnect.tn.gov](https://TennCareConnect.tn.gov). O descargue y use la aplicación TennCare Connect si le piden comprobantes.
- Para presentar la solicitud por **teléfono** llame al 855-259-0701.
- **En persona** en un quiosco de la oficina del Departamento de Servicios Humanos o deje una copia en papel.
- **Envíe por correo** el paquete de renovación firmado a la dirección que figura en el paquete de renovación.
- Envíe su paquete de renovación completo por **fax** al 855-315-0669.

### + ¿Perdió su cobertura de TennCare o CoverKids?

Si usted o alguien en su hogar pierden TennCare o CoverKids, pueden inscribirse en otro seguro médico por un tiempo limitado.

Hable con su empleador sobre el seguro médico a través del plan de seguro médico de su trabajo y dígame que tuvo un acontecimiento mayor calificado. También podría calificar para un plan gratuito o económico a través de [healthcare.gov](https://healthcare.gov).

### ¿Piensa que TennCare cometió un error?

Usted puede presentar una apelación. Para obtener más información sobre cómo presentar una apelación, visite [TN.gov/TennCare](https://TN.gov/TennCare) o llame al 855-259-0701.