

¿Necesita ayuda para solicitar TennCare?

Usted puede solicitar TennCare en línea a través de TennCare Connect. Vaya a tenncareconnect.tn.gov en línea y haga clic en 'Apply Now' (Solicitar ahora). TennCare Connect es un portal de autoservicio que permite a los solicitantes y miembros crear una cuenta, solicitar beneficios, verificar su estado, reportar cambios, leer cartas y más.

Llame a TennCare Connect al **855-259-0701** si quiere presentar una solicitud por teléfono o quiere que le envíen por correo una solicitud en papel. La solicitud en papel explica cómo remitir la solicitud por correo o por fax.

También puede solicitar TennCare en línea en www.healthcare.gov o por teléfono llamando al **800-318-2596**.

¿Necesita ayuda para presentar su solicitud? Hay por lo menos tres maneras de recibir ayuda:

- 1. Puede ir a cualquier oficina del DHS en cualquiera de los 95 condados de Tennessee.** Un representante capacitado le ayudará a presentar su solicitud. Más de 350 empleados estatales están capacitados para ayudarlo. Llame al **866-311-4287** para encontrar el número de teléfono local del DHS.
- 2. Puede recibir ayuda con el transporte.** Para encontrar a alguien cerca de usted, llame al **866-475-7879**.
- 3. Puede recibir ayuda por teléfono.** Simplemente llame al **855-259-0701**.

Si tiene una discapacidad, alguien puede incluso ir a su casa para ayudarlo a solicitar TennCare. Simplemente llame a la Agencia Local para Discapacidades y Senectud (Area Agency on Aging and Disability) al 866-836-6678.

¿Necesita ayuda con los gastos de Medicare?

Puede solicitar un Programa de Ahorros de Medicare. Esto podría ayudarlo a pagar sus primas de Medicare y los costos compartidos. Puede obtener la solicitud en línea en:

<https://www.tn.gov/content/dam/tn/tenncare/documents/LTSSMedicaidApplication.pdf>

Si necesita ayuda con la solicitud, llame al **877-801-0044**. Obtenga más información en <http://www.tnmedicarehelp.com>.

¿Necesita ayuda con la atención a largo plazo?

Puede solicitar TennCare CHOICES in Long-Term Care. Si ya tiene TennCare, simplemente llame a su plan de seguro médico. Si no tiene TennCare, llame a la Agencia Local para Discapacidades y Senectud (Area Agency on Aging and Disability, AAAD) al **866-836-6678**. Ellos le pueden ayudar a presentar su solicitud. También puede llamarnos al **855-259-0701**. Obtenga más información en <https://tn.gov/tenncare/section/long-term-services-supports>.

¿Tiene TennCare y necesita ayuda para recibir servicios?

Llame a su plan de seguro médico para que le ayuden. También le pueden ayudar en **Apelaciones Médicas para Miembros de TennCare**. Llámelos al **800-878-3192** de lunes a viernes de 8 a.m. a 4:30 p.m., horario del Centro. Llame a cualquier hora si tiene una emergencia.

¿Tiene TennCare y necesita reportar un cambio?

Asegúrese de reportar los cambios de dirección, nombre, ingresos u número de integrantes de la familia. Llámenos al **855-259-0701**. La llamada es gratis. Estamos aquí de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. horario del Centro.