

BỘ XÃ HỘI TIỂU BANG TENNESSEE TÓM TẮT CÁC ĐIỀU KIỆN CẤP GIẤY PHÉP CHO CÁC CƠ QUAN CHĂM SÓC TRẺ EM

Mục đích bản tóm tắt này là hướng dẫn cha mẹ của trẻ em ghi danh trong các cơ quan chăm sóc trẻ em được cấp giấy phép hành nghề. Tài liệu này trình bày một số yêu cầu mà các cơ quan chăm sóc trẻ em phải đáp ứng để được cấp giấy phép hành nghề. Bộ Xã hội cấp giấy phép hành nghề cho các cơ quan chăm sóc trẻ em có từ năm (5) trẻ em không có quan hệ huyết thống trở lên, hoạt động trong ba (3) giờ trở lên mỗi ngày trừ khi được miễn điều kiện này. **Mục đích của việc cấp giấy phép hành nghề là giúp duy trì môi trường lành mạnh, an toàn và thích hợp cho sự phát triển của con em quý vị.** Mọi thắc mắc về các điều kiện này hoặc lo lắng về cách tuân hành những điều kiện này của cơ quan nên được chuyển đến văn phòng DHS địa phương. Quý vị có thể yêu cầu cơ quan chăm sóc trẻ em này cho quý vị xem toàn phần các quy định cấp giấy phép hành nghề cho các cơ quan chăm sóc trẻ em hoặc quý vị có thể xem các quy định này qua trang mạng của Bộ tại: <https://www.tn.gov/humanservices/for-families/child-care-services.html>

Sở hữu, tổ chức và điều hành

- Các cơ quan chăm sóc trẻ em phải có bảo hiểm tổng quát, bảo hiểm xe hơi và bảo hiểm thanh toán y tế đối với mọi hoạt động của cơ sở và xe chuyên chở của cơ quan chăm sóc trẻ em.
- Không được nhận em bé dưới sáu (6) tuần tuổi.
- Không được chăm sóc trẻ em quá mười hai (12) giờ đồng hồ trong khoảng thời gian hai mươi bốn (24) giờ đồng hồ trừ những trường hợp đặc biệt.
- Phải có giấy tờ chứng minh là cha mẹ đã đến tận nơi để viếng cơ quan chăm sóc để xem xét cơ sở hoạt động của cơ quan và cách thức của cha mẹ tích cực tham gia chương trình trước khi ghi danh cho đứa trẻ (điều kiện này không bắt buộc đối với trẻ em các gia đình vô gia cư).
- Các cơ quan chăm sóc trẻ em phải thiết lập quy định xét nghiệm tất cả nhân viên tiếp xúc trực tiếp với trẻ em xem có dùng cần sa ma túy hay không.
- Phải cấp cho cha mẹ bản sao các quy định, thủ tục của cơ quan và Bản tóm tắt các điều kiện cấp giấy phép hành nghề của Bộ Xã hội khi vừa nhận đứa trẻ.
- Cha mẹ được phép xem (các) thông tin về khả năng chuyên môn của nhân viên khi họ yêu cầu.
- Trong giờ làm việc, cha mẹ phải được phép gặp con cái ngay lập tức, trừ khi có giấy tờ pháp lý cấm hoặc hạn chế quyền được gặp con.
- Hồ sơ trẻ em
 - ✓ Giấy đồng ý cho phép chăm sóc y tế khẩn cấp.
 - ✓ Giấy tờ nêu rõ đứa trẻ phải được trao cho người nào.
 - ✓ Giấy thỏa thuận giữa cha mẹ và cơ quan về vấn đề đưa đón đứa trẻ hàng ngày.
 - ✓ Sổ ghi có mặt hàng ngày, gồm giờ vào và giờ ra ngoài của mỗi trẻ.
 - ✓ Giấy cha mẹ đồng ý cho phép đứa trẻ tham gia các sinh hoạt bên ngoài cơ sở.
- Cơ quan hoặc nhân viên cơ quan không được tiết lộ hoặc cố ý cho phép người khác sử dụng bất cứ thông tin nào liên quan đến đứa trẻ hoặc gia đình trừ khi luật pháp yêu cầu.
- Giấy phép hành nghề hiện hành của cơ quan chăm sóc trẻ em và giấy báo cáo của cơ quan phải được dán gần lối vào chính.
- Cấp cho cha mẹ và nhân viên giấy trình bày rõ ràng quy định trực xuất ra khỏi cơ quan.

Ban nhân viên

- Các cơ quan chăm sóc trẻ em tại nhà và các nhà nuôi trẻ theo nhóm phải thông báo trước cho cha mẹ biết người sẽ phụ trách thay cho nhân viên giáo dục đặc biệt khi người này vắng mặt.
- Phải chỉ định một nhân viên điều hành cơ sở khi không có nhà giáo dục/giám đốc chính và tên của người có thẩm quyền phải được niêm yết.
- Trong bất cứ lúc nào, tại cơ sở sẽ phải có mặt một (1) nhân viên giáo dục người lớn, với trình độ ít nhất là tốt nghiệp trung học.
- Phải huấn luyện tất cả nhân viên trước khi họ bắt đầu đảm nhận nhiệm vụ.
- Nhân viên thay thế cung cấp dịch vụ hơn 36 giờ trong một năm dương lịch phải đáp ứng các yêu cầu kiểm tra lý lịch và

khám sức khỏe trước khi bắt đầu nhiệm vụ.

- Không được tính tình nguyện viên để đáp ứng tỷ số người lớn-trẻ em và không bao giờ được để trẻ em một mình với các tình nguyện viên.

Kiểm tra lý lịch tự pháp

- Tất cả nhân viên phải kiểm tra lý lịch tự pháp ít nhất năm (5) năm một lần.

Lưu trữ hồ sơ

- Hồ sơ cho mỗi đứa trẻ phải được lưu giữ ngay tại cơ quan chăm sóc trẻ em.
- Giấy ghi rõ cách thức cứu chữa cho những đứa trẻ bị dị ứng có thể đe dọa tính mạng phải được bác sĩ chứng nhận.
- Cha mẹ phải đồng ý bằng văn bản cho phép cơ quan chăm sóc/điều trị y tế khẩn cấp.
- Trong hồ sơ phải có giấy ghi tên những người mà cơ quan chăm sóc được phép giao đứa trẻ
- Giấy thỏa thuận đối với việc chuyên chở giữa cha mẹ và cơ quan chăm sóc trẻ em về việc đưa đón hàng ngày.
- Giữ hồ sơ có mặt hàng ngày tại cơ quan, trong đó có ghi đầy đủ tên họ và giờ ra, giờ vào của mỗi đứa trẻ.
- Giấy cha mẹ cho phép con em tham gia các chuyến sinh hoạt bên ngoài của cơ sở trước khi những sinh hoạt này bắt đầu.
- Mỗi đứa trẻ phải được lập kế hoạch chuyển tiếp bằng văn bản để chuyển từ nhóm tuổi này đến nhóm tuổi khác.
- Hồ sơ của đứa trẻ nào năm (5) tuổi trong một cơ quan mà không có giấy phép dạy lớp mẫu giáo sẵn có giấy xác nhận có chữ ký của cha mẹ đứa trẻ xác nhận rằng việc đi học của đứa trẻ không đáp ứng điều kiện tiên quyết bắt buộc cho lớp mẫu giáo để đứa trẻ ghi danh vào lớp một.
- Trẻ em của các gia đình vô gia cư và/hoặc trẻ em được tiểu bang giám hộ sẽ được chăm sóc trong tối đa sáu mươi (60) ngày trước khi phải cung cấp giấy chứng minh chủng ngừa và khám sức khỏe trẻ em lành mạnh.

Báo cáo sự việc, vấn đề

- Những sự việc, tai nạn, thương tích và dấu hiệu bị bệnh phải được báo cho cha mẹ biết trước, hoặc ngay lúc mà đứa trẻ được trao cho cha mẹ trong ngày xảy ra sự việc.
- Những sự việc, tai nạn, thương tích và dấu hiệu đứa trẻ bị bệnh trầm trọng phải được ghi nhận ngay lập tức và phải có ghi: tên và ngày sinh của đứa trẻ, tên người viết báo cáo, ngày giờ của sự việc lúc xảy ra và lúc hoàn tất báo cáo sự việc, mô tả sự việc và tình trạng, và những điều cơ quan thực hiện.
- Cơ quan chăm sóc trẻ em phải thông báo cho Bộ về tất cả các sự việc nghiêm trọng trong cùng ngày xảy ra sự việc bằng cách liên lạc với Đường dây nóng khiếu nại theo số 1-800-462-8261.

Trách nhiệm báo cáo các trường hợp lạm dụng và bỏ bê trẻ em

- Tất cả các công ty hay người điều hành, chủ nhân, người được cấp giấy phép hành nghề, giám đốc, nhân viên giáo dục, nhân viên hoặc nhân viên thay thế, tình nguyện viên trong cơ quan chăm sóc trẻ em được Bộ Xã hội cấp giấy phép hành nghề đều phải có trách nhiệm và bắt buộc phải báo cáo ngay lập tức bất cứ nghi ngờ hợp lý nào

về trường hợp lạm dụng hoặc bỏ bê trẻ em cho Sở Dịch vụ trẻ em và/hoặc cơ quan công lực địa phương hoặc thẩm phán của tòa án vị thành niên ở quận nơi đưa trẻ cư ngụ, theo Luật T.C.A., Điều §§ 37-1-403 và 37-1-605.

- Tất cả nhân viên của cơ quan chăm sóc trẻ em phải được huấn luyện hàng năm về các thủ tục thích hợp để báo cáo lạm dụng và bỏ rơi trẻ em.

Quản lý và giám sát

- Tất cả các khu vực trong tòa nhà và khu vườn đất xung quanh phải được quan sát kỹ cuối ngày, sau khi cơ quan chăm sóc trẻ em đóng cửa ngừng làm việc, để bảo đảm không có trẻ em nào bị bỏ lại ngoài ý muốn trong bất cứ khu vực nào của cơ sở.
- Trẻ em sẽ chỉ được trao cho cha mẹ của đứa trẻ hoặc người được cha mẹ đưa trẻ ủy quyền theo quy định của cơ quan chăm sóc trẻ em.
- Các cơ quan chăm sóc trẻ em phải có sổ ghi người ra vào hàng ngày, bao gồm đầy đủ tên họ của đứa trẻ viết bằng chữ in, ngày, giờ đến và giờ ra về. Trên những trang này phải có chỗ cho cha mẹ hoặc người đại diện được ủy quyền ghi tên bằng chữ in và ký tên.
- Các nhân viên giáo dục quản lý và giám sát trẻ em trong giờ ăn chính và ăn vặt không được làm gì hay có nhiệm vụ gì khác không liên quan đến dịch vụ cho trẻ em ăn uống.
- Các cơ quan chăm sóc trẻ em phải thiết lập, tuân hành và niêm yết văn bản hướng dẫn cách thức quản lý và giám sát giờ ăn.
- Các cơ quan chăm sóc trẻ em phải thiết lập, tuân hành và niêm yết văn bản hướng dẫn cách thức quản lý và giám sát giờ chơi.
- Trong các chuyến sinh hoạt bên ngoài của cơ sở, tỷ số người lớn-trẻ em sẽ phải gấp đôi, và phải kiểm tra con số trẻ em khi khởi hành và lúc đến tại mỗi điểm đến, và khi bắt đầu và kết thúc mỗi sinh hoạt (đối với các cơ quan chăm sóc trẻ em tại nhà và các nhà nuôi theo nhóm, tỷ số người lớn-trẻ em phải được tăng lên một (1) trong các chuyến sinh hoạt bên ngoài của cơ sở).
- Khi trẻ em tham gia những sinh hoạt trong khu vực hoặc gần một khu vực có nước, phải đáp ứng những điều kiện sau đây:

Nhóm theo tuổi:	Tỷ số người lớn-trẻ em
6 tuần – 12 tháng	1:1
13 tháng – 35 tháng	1:2
Ba (3) tuổi	1:4
Bốn (4) tuổi	1:6
Năm (5) tuổi	1:8
Tuổi đi học (từ Lớp Mầm non trở lên)	1:10

- Một (1) người lớn có mặt phải có chứng chỉ có hiệu lực về kỹ năng nâng cao về cứu người dưới nước và phải giám sát bên trên những người biết bơi.
- Các thủ tục giám sát giấc ngủ an toàn phải được tuân thủ để ngăn ngừa trường hợp trẻ sơ sinh ngộp thở và tử vong:
 - ✓ Trẻ sơ sinh phải ngủ trong nôi hoặc giường chơi.
 - ✓ Trẻ sơ sinh không được ngủ trên ghế sofa, nệm mềm, giường người lớn, trên ghế xe hơi, xích đu hoặc những dụng cụ giữ trẻ khác.
 - ✓ Phải tháo yếm ra trước khi đặt trẻ vào nôi để ngủ.
 - ✓ Không được dùng gối mềm, đồ chơi di động và những đồ chơi khác gắn vào bất cứ nơi nào của nôi.
 - ✓ Trẻ sơ sinh ngủ gật trên ghế an toàn xe hơi hoặc ngủ gật trong bất kỳ vật dụng nào khác không phải là nôi phải được bỏ ra ngay lập tức và đặt nằm ngửa vào nôi.
- Không được làm bất cứ điều gì ngoại lệ đối với thủ tục giám sát giấc ngủ an toàn của Bộ nếu không có giấy bác sĩ cho phép.

Sức khỏe và sự an toàn

- Mỗi ngày trẻ em phải được kiểm tra khi đến nơi, để tìm các dấu hiệu bệnh tật và thương tích.
- Nhân viên giáo dục tiếp nhận đứa trẻ phải ghi lại dấu vết hoặc vết thương rõ ràng, nếu có, và ghi nhận xét của cha mẹ liên quan đến dấu vết hoặc vết thương này.
- Đứa trẻ nào có dấu hiệu bị bệnh phải được chăm sóc riêng, không cùng với những đứa trẻ khác, nhưng trong phạm vi tất cả trẻ em khác

vẫn có thể giám sát được, và cha mẹ của đứa trẻ phải được liên lạc để thu xếp việc đến đón.

- Lúc nào cũng phải có ít nhất một nhân viên có chứng chỉ về cấp cứu và một nhân viên được chứng nhận về hô hấp nhân tạo.
- Chốc lở và bệnh liên cầu khuẩn đã được chẩn đoán phải được điều trị theo hướng dẫn của chuyên viên y tế có giấy phép hành nghề trước khi được trở lại cơ quan chăm sóc trẻ em.
- Trẻ em được chẩn đoán mắc bệnh ghê hoặc có chí phải có bằng chứng đã được điều trị xong trước khi được trở lại cơ quan.
- Tất cả các loại thuốc và sản phẩm phòng ngừa như kem trị hăm tã không cần toa, kem thoa chống nắng và thuốc chống côn trùng, phải được một nhân viên được chỉ định nhận trực tiếp từ cha mẹ và một nhân viên được chỉ định cho trẻ em dùng.
- Thuốc không sử dụng phải được trả lại cho cha mẹ.
- Trẻ em không bao giờ được tự uống thuốc. Nhân viên không được cho trẻ em uống thuốc cho vào bình sữa hoặc bình cho trẻ sơ sinh bú nếu không được bác sĩ cho phép.
- Phải cất tất cả các thuốc tránh xa trẻ em, trừ khi có giấy phép của bác sĩ cho năm học hiện tại cho phép trẻ em trong độ tuổi đi học được tự dùng thuốc.
- Không được phép hút thuốc trong bất cứ khu vực nào trong nhà hoặc trong xe của cơ quan chăm sóc trẻ em bất cứ lúc nào.
- Không được phép dùng đồ uống có cồn trong cơ quan chăm sóc trẻ em trong giờ làm việc.
- Không được giữ súng trong khuôn viên của cơ quan chăm sóc trẻ em, trong bất kỳ loại xe nào dùng để chở trẻ em hoặc khi có mặt trẻ em. (Ở nhà riêng, những vật này phải được cất nơi khóa kỹ, không nhìn thấy được và trẻ em không lấy được).
- Tất cả các vật dụng có nhãn "cất tránh xa tầm tay trẻ em" phải được cất giữ sao cho trẻ em không thể lấy được.
- Đồ dùng cá nhân của những người sống tại cơ sở và nhân viên (ví, ba lô, áo khoác, v.v.) phải được cất giữ sao cho trẻ em không bao giờ có thể lấy được.
- Phải kiểm tra tã của trẻ em suốt trong ngày để xem tã có bị ướt hay dơ không.
- Các nhân viên giáo dục phải tỏ vẻ âu yếm, gần gũi và nhìn vào mắt em bé khi thay tã.
- Các nhân viên giáo dục phải áp dụng cách thức thay tã hợp vệ sinh.
- Trẻ em trước tuổi đến trường và trong tuổi đi học mà còn cần được giúp đỡ trong việc đi vệ sinh phải được giúp đỡ ở một nơi được chỉ định riêng, kín đáo cho trẻ em, giúp các em tránh được sự dòm ngó của người lớn và những trẻ em khác.
- Nhân viên có dấu hiệu của bệnh truyền nhiễm không được có mặt tại cơ quan chăm sóc trẻ em.

Thức ăn và dịch vụ ăn uống

- Nhân viên giáo dục và trẻ em phải rửa tay bằng nước và xà bông.
- Vào giờ ăn, trẻ em phải được ngồi vào bàn ghế có kích thước phù hợp và nhân viên giáo dục phải ở gần bàn hoặc ghế cao nơi trẻ em đang ăn.
- Nhân viên giáo dục phải bảo đảm trẻ sơ sinh đã bú xong và nuốt hết sữa/sữa bột pha trước khi cho em bé nằm xuống.
- Không được cho em bé bú nằm ngửa hay dùng đồ vật kê bình sữa lên cho em bú.
- Trẻ em không được phép mang theo bình sữa theo người suốt cả ngày.
- Trẻ em không được ăn uống trên giường, trong nôi hoặc trên tấm trải.
- Để phòng ngừa bị thương vì máy hâm sữa và lò vi sóng:
 - ✓ Không được dùng nôi sành làm dụng cụ hâm nóng bình sữa.
 - ✓ Phải để nôi sành trong nhà bếp và trẻ em không thể lấy được.
 - ✓ Trẻ em không được đến gần lò vi sóng và khu vực xung quanh, kể cả dây điện.
 - ✓ Trẻ em trong độ tuổi đi học chỉ được sử dụng lò vi sóng khi được trực tiếp giám sát.
- Để phòng mắc nghẹn:
 - ✓ Không được cho thức ăn đặc, kể cả loại ngũ cốc ăn sáng (cereal), vào trong bình sữa, hoặc bình cho trẻ sơ sinh bú, để cho những trẻ em có khả năng ăn uống bình thường ăn, trừ khi được bác sĩ cấp giấy cho phép.

- ✓ Không được cho trẻ em ăn thức ăn nếu chưa được cắt, cắt nhỏ, thái hạt lựu, nghiền, tùy theo tuổi, khả năng đưa trẻ nhai và nuốt.
- ✓ Nhân viên giáo dục phải kiểm tra để bảo đảm trong miệng em bé không còn miếng thức ăn nào trước khi đặt trẻ xuống cho ngủ trưa.
- ✓ Nhân viên giáo dục không được làm những nhiệm vụ trong lớp học không liên quan đến dịch vụ ăn uống trong giờ trẻ em ăn.
- ✓ Trẻ em không được đeo vòng trên cổ dùng khi mọc răng, núm vú giả, hoặc bất cứ đồ vật gì quanh cổ hoặc gắn vào quần áo.
- Sữa còn lại trong bình sau khi cho bú phải được đổ bỏ ngay.
- Sữa mẹ đông lạnh phải được dán nhãn với ngày vắt sữa và tên của em bé.
- Thức ăn, sữa bột pha, sữa hoặc sữa mẹ mang từ nhà đến phải được dán nhãn ghi tên của đứa trẻ; ngày nhận được và phải được cất tủ lạnh ngay lập tức.
- Cơ quan chăm sóc trẻ em không được nhận các lọ thức ăn em bé đã khai sẵn từ nhà.
- Nếu nhân viên giáo dục trực tiếp cho em bé ăn từ lọ thức ăn, thì lọ này chỉ được dùng cho ăn một lần rồi phải bỏ đi.
- Nếu cơ quan chăm sóc trẻ em cung cấp thức ăn, thì cơ quan phải tuân theo các quy định về dinh dưỡng của Chương trình thực phẩm chăm sóc cho người lớn và trẻ em (Child and Adult Care Food Program, CACFP) của USDA.
- Trẻ em đến trước 7 giờ sáng và chưa ăn sáng ở nhà thì phải được cho ăn sáng. (Không bắt buộc nếu được ăn sáng ở trường)
- Trẻ em phải được cho đủ thời giờ để ăn.
- Không được dùng thức ăn làm phần thưởng, không được ép ăn và không được giữ thức ăn lại không cho ăn.
- Tình trạng dị ứng thực phẩm của mỗi đứa trẻ phải được niêm yết rõ ràng nơi chuẩn bị thức ăn và phục vụ bữa ăn.
- Đối với những trẻ bị những tình trạng dị ứng đe dọa đến tính mạng, phải niêm yết bản kế hoạch hành động nơi mà nhân viên giáo dục có thể xem được ngay lập tức.
- Nhân viên phải hỗ trợ và tạo điều kiện cho người mẹ quyết định tiếp tục nuôi con bằng sữa mẹ.
- Không được mang thực phẩm tự bảo quản tại nhà và sữa tươi sống đến cơ quan.

Dụng cụ trang bị cho trẻ em

- Phải cung cấp mọi trang bị và vật dụng nội thất phù hợp với sự phát triển của trẻ em và cho từng cấp tuổi.
- Tất cả các thiết bị, đồ dùng, máy móc và đồ đạc lớn và nặng để trong nhà và ngoài trời phải được gắn chặt an toàn để tránh rơi hoặc lật.
- Giữ cho trẻ em không với tới dây điện, dây màn che hay dây màn cửa sổ.
- Các thiết bị trong nhà, vật liệu và đồ chơi phải có sẵn để cung cấp cho nhiều hoạt động phù hợp với sự phát triển của trẻ em để mỗi đứa trẻ có ít nhất hai (2) món lựa chọn trong lúc chơi.
- Trong những phòng dành cho trẻ sơ sinh/trẻ mới biết đi, phải có dụng cụ, thiết bị và không gian an toàn để trẻ em trèo, trườn, rướn người lên và khám phá không gian chung quanh mà không bị tù túng vì một món đồ chơi nào đó.
- Cấm không được có trampoline (tấm nhún lò xo).
- Phải neo lại chắc chắn những đồ chơi để leo, xích đu và các thiết bị, dụng cụ nặng nếu bị lật sẽ gây thương tích.
- Xung quanh những đồ chơi để leo, xích đu phải có mặt phẳng bảo vệ trẻ em khi té ngã được CPSC công nhận là vật liệu vững chắc, hấp thụ được sức va chạm và phải dày tối thiểu sáu (6) inch. (Có hiệu lực cho các cơ quan chăm sóc trẻ em tại nhà và các nhà nuôi trẻ theo nhóm ngày 30 tháng 7, 2019).
- Thiết bị di dời được phải được neo lại cho chắc chắn hoặc cố định theo đúng yêu cầu của nhà sản xuất.
- Phải có một khu vực nghỉ ngơi yên tĩnh, ghế bố hoặc tấm trải cho tất cả trẻ em muốn nghỉ ngơi hoặc ngủ trưa.
- Vì lý do sức khỏe và an toàn, mỗi nôi, ghế bố, giường hoặc tấm trải phải được dán tên để bảo đảm cho mỗi đứa trẻ được dùng chân ga gối đệm của mình để ngủ.

- Nôi và giường chơi phải theo đúng các yêu cầu của CPSC.
- Nệm và đệm mút phải vừa vặn với nôi, không được có khoảng trống nào.
- Phải có một chiếc chăn hoặc tấm đắp cho mỗi đứa trẻ từ mười ba (13) tháng tuổi trở lên.

Chương trình, ngôn ngữ và học tập

- (Các) nhân viên giáo dục phải quan tâm, chú ý đến từng đứa trẻ suốt ngày (các sinh hoạt được chỉ định đặc biệt cho từng độ tuổi: trẻ sơ sinh/trẻ mới biết đi, trước tuổi đến trường và trong tuổi đi học). Những sinh hoạt này bao gồm, nhưng không giới hạn bởi, đọc sách cho trẻ sơ sinh, trẻ mới biết đi, hàng ngày đọc riêng cho từng trẻ ở tuổi mẫu giáo hoặc đọc chung trong một nhóm.
- Tất cả trẻ em phải có cơ hội tham gia vào các sinh hoạt trong chương trình.
- Khi vừa đến nơi, trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi phải được lấy ra khỏi ghế xe hơi ngay lập tức.
- Trẻ em không bao giờ được bỏ mặc trong thiết bị gài cột giữ trẻ nào và không được giữ trẻ trong thiết bị gài cột giữ trẻ nào lâu hơn mười lăm (15) phút, ngoại trừ khi ăn khi ngồi trên ghế cao.
- Trẻ em dưới hai (2) tuổi không được cho dùng phương tiện truyền thông điện tử và các thiết bị điện tử khác.
- Không được phát các chương trình, phim ảnh, trò chơi máy tính và âm nhạc có nội dung bạo lực hoặc nội dung người lớn khi có mặt trẻ em.
- Các cơ quan chăm sóc trẻ em phải thông báo bằng văn bản cho cha mẹ biết về việc xem chương trình truyền thông theo lịch trình.
- Những trẻ em không muốn xem các phương tiện truyền thông phải được cho những sinh hoạt khác để chọn.
- Trẻ em mọi cấp tuổi được chăm sóc trong hơn ba (3) giờ ban ngày phải được cho cơ hội ra chơi ngoài trời, trừ khi việc chơi ngoài trời khó khăn hoặc nguy hiểm.
- Trẻ em mọi cấp tuổi được chăm sóc trong hơn ba (3) giờ ban ngày phải được cho cơ hội ra chơi ngoài trời hàng ngày khi nhiệt độ, sau khi điều chỉnh chỉ số nhiệt và độ gió lạnh, nằm trong khoảng từ ba mươi hai (32) độ đến chín mươi mốt (91) độ F và không có mưa; trẻ em phải mặc quần áo phù hợp và thời gian ra ngoài được điều chỉnh theo điều kiện thời tiết và tuổi của trẻ em.
- Trong lúc chơi ngoài trời, nhân viên giáo dục phải luôn chú ý đến các dấu hiệu khó chịu liên quan đến thời tiết như: bị mất nước, say nắng, v.v.
- Trẻ em được chăm sóc từ sáu (6) giờ trở lên phải được cơ hội nằm nghỉ ngơi.
- Không được bắt buộc trẻ em phải nằm/ngủ trưa hoặc nằm trong nôi/trên tấm trải trong một thời gian dài.
- Các khu vực ngủ trưa phải có đủ ánh sáng để cho phép nhân viên giáo dục quan sát nhanh được từng đứa trẻ và đáp ứng được cho các nhu cầu về thể chất và tinh cảm của trẻ một cách thích hợp.
- Nếu có phát nhạc những nơi trẻ em ngủ, nhạc phải êm dịu và nhỏ để nhân viên có thể nghe được tiếng kêu của trẻ.
- Nghiêm cấm các phương pháp/kỹ thuật dùng để kỷ luật có thể làm xấu hổ, sỉ nhục, gây sợ hãi, chửi mắng, gây thương tích và cách ly trẻ em.
- Những biện pháp kỷ luật không được liên quan đến thức ăn, nghỉ ngơi, hoặc đi vệ sinh.
- Đánh đòn và tất cả các hình thức trừng phạt thân thể đều bị cấm.
- Nhân viên không được khống chế trẻ em bằng bất cứ cách nào ngoài cách giữ đứa trẻ trong tay nhưng cũng chỉ giữ trẻ trong thời gian cần thiết để trẻ bình tĩnh lại.
- Việc dạy trẻ cách tự tiêu tiểu phải được thực hiện với sự hợp tác của cha mẹ, và tiếp xúc với cha mẹ trong suốt tiến trình này.
- Phải thiết lập kế hoạch có chủ đích cho mọi hoạt động căn cứ trên độ tuổi phát triển của trẻ.
- Trẻ sơ sinh dưới sáu (6) tháng tuổi trong ngày lúc trẻ thức phải có thời gian được nằm sấp có người trực tiếp trông chừng.
- Đối với trẻ em từ ba (3) tuổi cho đến các em trong độ tuổi đi học, chương trình giảng dạy về an toàn cá nhân phải được cung cấp hàng năm.

- Đối với trẻ em ở độ tuổi đi học, chương trình giảng dạy này sẽ có các hướng dẫn về cách báo cáo trường hợp bị lạm dụng thể chất, lời nói hoặc tình dục.
- Cha mẹ phải được hỏi ý kiến trong việc thiết lập một kế hoạch để đáp ứng các nhu cầu cá nhân của những đứa trẻ có nhu cầu đặc biệt.

Cơ sở vật chất

- Tất cả các cơ sở hàng năm phải đạt được cuộc kiểm tra chứng minh là tuân thủ với tất cả các yêu cầu hiện hành của tiểu bang và địa phương về hỏa hoạn và môi trường.
- Trong cơ quan phải có ít nhất một (1) điện thoại sử dụng được và số điện thoại này phải cung cấp cho cha mẹ.
- Các khu vui chơi ngoài trời phải có không gian vui chơi sử dụng được tối thiểu là năm mươi (50) square feet cho mỗi trẻ em sử dụng khu vực đó cùng một lúc.
- Xung quanh khu vui chơi ngoài trời phải có hàng rào hoặc rào ngăn có chiều cao ít nhất là bốn (4) feet.
- Phải kiểm tra trước khu vui chơi ngoài trời trước khi sử dụng.
- Trẻ em không được đến cơ quan nếu không có đầy đủ nguồn nước.
- Trẻ em không được đến cơ quan nếu hệ thống thoát nước không hoạt động.
- Tất cả các phòng cho trẻ em sử dụng phải được giữ nhiệt độ từ 68 đến 78 độ bằng máy sưởi, máy điều hòa không khí hoặc máy thông gió được phép sử dụng.
- Trẻ em không được đến cơ quan nếu nhiệt độ trong nhà không được giữ từ 68 đến 78 độ.
- Cấm không được sử dụng lò sưởi đốt bằng nhiên liệu không có ống thoát khí và lò sưởi di động.
- Hồ bơi phải có hàng rào và cổng khóa để trẻ em không vào được.
- Không được phép bơi lội ở những cơ quan chăm sóc trẻ em không cần ghi danh trước.
- Không được phép sử dụng hồ bơi và/hoặc hồ lội nếu không có sự chấp thuận trước của Bộ Y tế.
- Nếu trong lớp học có nuôi động vật hoặc chim như thú cưng, phải giữ chim và động vật cách xa khu vực chuẩn bị và cất giữ thức ăn, và phải luôn giữ sạch lồng.
- Không được nuôi các loài bò sát và lưỡng cư làm thú cưng.

Chương chờ

- Các cơ quan chăm sóc trẻ em không được chuyên chở trẻ em nếu không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của văn phòng Bộ.
- Mỗi ba tháng phải tập dợt sơ tán khẩn cấp bằng xe một lần.
- Cấm vừa lái xe vừa sử dụng điện thoại di động và nhắn tin.
- Phương tiện chuyên chở thông thường phải giới hạn trong bốn mươi lăm (45) phút mỗi chiều (không áp dụng cho các chuyến đi sinh hoạt bên ngoài cơ sở dành cho trẻ em tuổi đi học).
- Ghi vào hồ sơ thông tin kiểm tra xe hàng ngày và các sửa chữa cần thiết
- Nhiệt độ bên trong xe phải được theo dõi trong những lúc thời tiết khắc nghiệt để bảo đảm an toàn cho trẻ em.
- Phải có người lớn trên xe bất cứ khi nào có trẻ em trên xe.
- Phải có sổ hành khách để ghi họ và tên của từng trẻ em để theo dõi việc trẻ em lên, xuống xe trong lúc chuyên chở.
- Nếu đưa trẻ được đón từ nhà, cha mẹ hoặc người được ủy quyền sẽ ký thêm vào sổ xác nhận rằng đưa trẻ đã được đưa lên xe.
- Sổ này phải được cập nhật khi trẻ em được đưa xuống xe.
- Khi đưa trẻ được trao cho cha mẹ hoặc người được ủy quyền, người đó phải ký vào sổ xác nhận rõ đưa trẻ đã được trao cho họ.
- Ngay khi đã trao đưa trẻ cuối cùng cho người nhà, tài xế lái xe phải đi suốt chiếc xe để xác nhận rằng tất cả trẻ em đã xuống xe.
- Một nhân viên được chỉ định làm người kiểm tra phải đi suốt chiếc xe để xác nhận một lần nữa là tất cả trẻ em đã xuống xe. Người kiểm tra sẽ không có trách nhiệm nào khác ngoài công việc đi suốt chiếc xe để kiểm tra lại.

- Cơ quan chăm sóc trẻ em tại nhà và các nhà nuôi trẻ em theo nhóm có một nhân viên giáo dục nhất phải thiết lập một phương pháp kiểm tra thay thế đã được Bộ phê duyệt để biết chắc chắn là tất cả trẻ em đã xuống xe.
- Khi đưa trẻ em đến trường, trẻ em chỉ được cho xuống xe tại địa điểm do nhà trường chỉ định và chỉ vào giờ mà trường chính thức mở cửa và có nhân viên nhà trường chờ sẵn để đón.
- Tài xế phải khám sức khỏe định kỳ hàng năm và phải đạt kết quả tốt trong xét nghiệm sử dụng ma túy.
- Tài xế và các nhân viên kiểm tra phải có chứng chỉ CPR và Cấp cứu có hiệu lực.
- Các thiết bị sau đây phải được giữ trên xe và cất giữ đúng cách sao cho trẻ em không lấy được: bình cứu hỏa, tam giác phản quang khẩn cấp; bộ dụng cụ cấp cứu; kéo cắt dây an toàn hoặc thiết bị tương tự được sản xuất và thiết kế để mở được ngay lập tức (các) hệ thống dây an toàn của xe trong trường hợp khẩn cấp; bộ dụng cụ làm sạch mồm bệnh lây qua máu và đèn pin làm việc.
- Tất cả các xe của cơ quan chăm sóc trẻ em thiết kế để chở mười (10) hành khách trở lên phải tuân theo quy định Tiêu chuẩn an toàn xe cộ liên bang dành cho xe buýt nhà trường.
- Tất cả các xe của cơ quan chăm sóc trẻ em do nhà sản xuất thiết kế để chở từ mười (10) hành khách trở lên phải được Sở An toàn kiểm định.
- Ghế an toàn cho hành khách là trẻ em phải được sử dụng đúng theo luật tiểu bang và luật liên bang.
- Trên các xe của cơ quan chăm sóc trẻ em phải có bảng ghi tên cơ quan, số điện thoại và số điện thoại miễn phí của Bộ để Khiếu nại về chăm sóc trẻ em.

Chuẩn bị sẵn sàng đáp ứng trường hợp khẩn cấp

- Cơ quan này, qua sự cố vấn của chính quyền địa phương phù hợp, phải có một kế hoạch bằng văn bản chuẩn bị sẵn sàng để bảo vệ cho trẻ em trong trường hợp thiên tai.

Các điều kiện cụ thể đối với các cơ quan chăm sóc trẻ em tại nhà

- Phải luôn giữ đúng tỷ số người lớn-trẻ em.
- Không được vượt quá số trẻ em mà cơ quan được cấp giấy phép hành nghề.
- Bảng tỷ số của cơ quan chăm sóc trẻ em tại nhà và số trẻ em

Số trẻ em tối đa và mức tuổi (gồm cả trẻ em “có quan hệ” với nhân viên giáo dục chánh dưới chín (9) tuổi)	Số nhân viên giáo dục phải có
Bảy (7) đứa trẻ trở xuống; và không có nhiều hơn bốn (4) trẻ dưới hai (2) tuổi	1
Bảy (7) đứa trẻ trở xuống; và có từ năm (5) trẻ trở lên dưới hai (2) tuổi	2
Nhiều hơn bảy (7) đứa trẻ; và không có nhiều hơn bốn	3
Nhiều hơn bảy (7) đứa trẻ; và có từ năm (5) trẻ trở lên dưới hai (2) tuổi	3

- Có hiệu lực từ ngày 30 tháng 7, 2018, các nhân viên giáo dục chánh nhận được giấy phép đầu tiên phải có bằng tốt nghiệp trung học hoặc bằng tương đương.
- Nhân viên giáo dục chánh không được làm hoặc tham gia vào bất cứ hoạt động toàn thời gian nào khác trong giờ làm việc của cơ quan.
- Nhân viên giáo dục đủ tiêu chuẩn phải có mặt tại cơ quan bất cứ lúc nào nhân viên giáo dục chánh không có mặt tại cơ quan trong giờ làm việc chăm sóc trẻ em.
- Phải luôn luôn huấn luyện về các vấn đề cụ thể về sức khỏe và an toàn.
- Con số trẻ em tối đa có mặt trong một không gian vật lý phải được xác định đúng theo các điều kiện diện tích square feet tối thiểu.
- Nếu có nhiều hơn bảy (7) trẻ cùng một lúc hoặc dịch vụ chăm sóc được cung cấp trong một phòng của ngôi nhà, thì khu vực đó phải có ba mươi (30) square feet cho mỗi trẻ trong không gian chơi sử dụng được.

Các điều kiện cụ thể đối với nhà chăm sóc trẻ theo nhóm

- Phải luôn giữ đúng tỷ số người lớn-trẻ em.
- Con số trẻ em có mặt tối đa không được quá mười hai (12). Trường hợp ngoại lệ: Được chăm sóc thêm ba (3) trẻ em trong độ tuổi đi học trước/sau giờ học, ngày lễ nghỉ học/ngày bão tuyết và trong mùa hè.

• Bảng tỷ số của nhà chăm sóc trẻ theo nhóm và số trẻ em:

Con số trẻ em	Tuổi của trẻ em	Số nhân viên giáo dục phải có
Mười hai (12) – Mười lăm (15) (số trẻ em trên mười hai (12) trẻ phải là trẻ trong tuổi đi học)	Không quá mười hai (12) trẻ từ ba (3) tuổi trở lên	1
Mười hai (12) – Mười lăm (15) (số trẻ em trên mười hai (12) trẻ phải là trẻ trong tuổi đi học)	Tối đa chín (9) trẻ dưới ba (3) tuổi; và không quá bốn (4) trẻ có mặt dưới hai (2) tuổi	2
Mười hai (12) – Mười lăm (15) (số trẻ em trên mười hai (12) phải là trẻ trong tuổi đi học)	Mười (10) hay nhiều hơn trẻ dưới ba (3) tuổi	3

- Nếu có trẻ em trong độ tuổi đi học ghi danh, phải cung cấp một chương trình dành cho lứa tuổi đi học.
- Nếu có bốn (4) trẻ sơ sinh/trẻ mới biết đi được chăm sóc tại nhà giữ trẻ theo nhóm, những đứa trẻ này phải có một không gian riêng và nhân viên giáo dục riêng của các em.
- Khi trẻ em đang ngủ hoặc đang nghỉ ngơi, phải có ít nhất một (1) người lớn thức và giám sát và vẫn phải giữ tỷ số người lớn với trẻ em.
- Nhân viên giáo dục chánh phải có bằng tốt nghiệp trung học hoặc bằng tương đương.
- Chủ của cơ quan làm việc ở một nơi nào khác phải bảo đảm rằng nhân viên giáo dục chánh luôn có mặt tại cơ quan.
- Nhân viên giáo dục chánh sẽ không được làm bất cứ công việc nào khác trong giờ làm việc trừ khi Bộ đã chấp thuận cho nhân viên giáo dục chánh làm một việc với tư cách chính thức trong một chương trình được Bộ tài trợ hoặc công nhận.
- Một nhân viên giáo dục khác phải có mặt tại cơ quan bất cứ lúc nào mà nhân viên giáo dục chánh không có mặt tại cơ quan trong giờ làm việc của cơ quan chăm sóc trẻ em.
- Phải luôn luôn huấn luyện về các vấn đề cụ thể về sức khỏe và an toàn.
- Không gian để chơi trong nhà sử dụng được phải tối thiểu là ba mươi (30) square feet cho mỗi trẻ em.
- Con số trẻ em tối đa có thể có mặt trong một không gian vật lý phải được xác định đúng theo điều kiện về diện tích square feet tối thiểu.

Các điều kiện cụ thể đối với các trung tâm chăm sóc trẻ em

- Phải luôn giữ đúng tỷ số người lớn-trẻ em.
- Khi có hơn mười hai (12) trẻ em có mặt tại cơ sở, một người lớn thứ hai phải có mặt tại cơ sở.
- Tỷ số người lớn-trẻ em được chăm sóc và số trẻ em trong mỗi nhóm

Tuổi của trẻ em	Tỷ số người lớn-trẻ em	Số trẻ em tối đa trong mỗi nhóm
6 tuần – 15 tháng	1:4	8
12 tháng – 30 tháng	1:6	12
24 tháng – 35 tháng	1:7	14
3 tuổi	1:9	18
4 tuổi	1:13	20
5 tuổi	1:16	20
Tuổi đi học (từ Lớp Mầm non trở lên)	1:20	Không có số tối đa

Tuổi của trẻ em	Tỷ số người lớn-trẻ em	Số trẻ em tối đa trong nhóm
6 tuần – 30 tháng	1:5	10
2 tuổi – 4 tuổi	1:8	16
2 ½ tuổi – 3 tuổi	1:9	18
2 ½ tuổi – 5 tuổi	1:11	20
2 ½ tuổi – 12 tuổi	1:10	10
3 tuổi – 5 tuổi	1:13	22
4 tuổi – 5 tuổi	1:16	24
5 tuổi – 12 tuổi	1:20	Không có số tối đa

- Bảng tỷ số chỉ cho giờ đầu ngày/giờ cuối ngày và một nửa (½) của mỗi ngày:

Tuổi của trẻ em	Tỷ số người lớn-trẻ em	Số trẻ em tối đa trong nhóm
2 ½ tuổi – 5 tuổi	1:10	10
3 tuổi – 12 tuổi	1:15	15
4 tuổi – 12 tuổi	1:20	20

- Mỗi đứa trẻ phải được ghi danh trong một nhóm được xác định và được chỉ định vào nhóm đó với (những) người chăm sóc cụ thể.
- Trẻ sơ sinh không bao giờ được xếp chung nhóm với trẻ em trên ba mươi (30) tháng, và các em bé phải được ở trong một khu vực riêng.
- Trẻ em sẽ không được chuyển sang nhóm mới cho đến khi được yêu cầu căn cứ theo độ tuổi và nhu cầu phát triển của trẻ.
- Các nhóm, không kể trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi, có thể được cho ở chung lại trong thời gian ngắn cho một sinh hoạt đặc biệt, thời gian không quá sáu mươi (60) phút mỗi ngày, miễn sao tỷ số người lớn-trẻ em vẫn được giữ đúng.
- Mỗi nhóm phải có một phòng học riêng đủ chỗ cho cả nhóm.
- Các trung tâm chăm sóc trẻ em phải cung cấp bài giảng bằng văn bản cho từng nhóm trẻ em.
- Khi có hơn mười hai (12) trẻ từ lớp một trở lên có mặt, trung tâm phải cung cấp nhân viên giáo dục riêng, nhóm riêng, không gian riêng và chương trình riêng cho các em.
- Tỷ số người lớn-trẻ em có thể uyển chuyển trong giờ ngủ trưa và chăm sóc ban đêm nhưng một (1) người lớn phải thức và giám sát trẻ em trong từng khu vực ngủ/ngủ trưa (phải duy trì tỷ số đối với trẻ sơ sinh/trẻ mới biết đi).
- Phải luôn luôn huấn luyện về các vấn đề cụ thể về sức khỏe và an toàn.
- Giám đốc của một trung tâm chăm sóc trẻ em duy nhất phải từ hai mươi mốt (21) tuổi trở lên.
- Phụ tá giám đốc của một trung tâm chăm sóc trẻ em duy nhất phải từ mười tám (18) tuổi trở lên.
- Mỗi nhóm trẻ em phải có ít nhất một (1) nhân viên giáo dục có bằng tốt nghiệp trung học hoặc bằng tương đương.
- Con số trẻ em tối đa có thể có mặt trong một không gian vật lý phải được xác định đúng theo điều kiện về diện tích square feet tối thiểu.
- Không gian để chơi trong nhà sử dụng được phải tối thiểu là ba mươi (30) square feet cho mỗi trẻ em.
- Mỗi phòng ngủ trưa phải có diện tích sàn tối thiểu là ba mươi (30) square feet cho mỗi trẻ em.
- Phải cung cấp tủ khóa hoặc ngăn đồ chơi cá nhân, móc và giá riêng hoặc các vật chứa khác, đặt sao cho trẻ em có thể với tới, cho trẻ đựng đồ dùng riêng của em.
- Trong phòng dành cho trẻ sơ sinh hoặc trẻ mới biết đi có nhiều hơn một nhân viên giáo dục, mỗi nhân viên giáo dục phải chịu trách nhiệm cung cấp dịch vụ chăm sóc chỉ riêng cho một số trẻ sơ sinh/trẻ mới biết đi nhất định, bao gồm nhưng không giới hạn bởi, lập kế hoạch và ghi hồ sơ cho trẻ, tiếp xúc với trẻ và chăm sóc trẻ thường xuyên.
- Sau khi được cấp giấy phép hàng năm, trung tâm chăm sóc trẻ em có thể hoạt động mà không cần có giám đốc làm việc ngay tại trung tâm trong thời gian tổng cộng không quá sáu mươi (60) ngày trong năm được cấp giấy phép hành nghề.

Các điều kiện cụ thể đối với các trung tâm chăm sóc trẻ em nhận trẻ em không cần ghi danh lâu dài

- Trước khi trung tâm nhận một đứa trẻ để chăm sóc, cha mẹ phải cung cấp giấy xác nhận khoảng thời gian ước tính mà cha mẹ dự đoán đứa trẻ sẽ đến trung tâm.
- Cơ quan chăm sóc trẻ em phải huấn luyện nhân viên với các tài liệu về phương pháp an toàn cá nhân và sẵn sàng thảo luận về những tài liệu đó với cha mẹ.
- Trung tâm nhận chăm sóc trẻ em phải có giám đốc tại chỗ và giám đốc phải từ hai mươi mốt (21) tuổi trở lên.
- Giám đốc phải có bằng tốt nghiệp trung học hoặc tương đương và một (1) năm kinh nghiệm làm việc toàn thời gian với trẻ em trong môi trường nhóm.
- Phải luôn luôn huấn luyện về các vấn đề cụ thể về sức khỏe và an toàn.
- Mỗi nhân viên giáo dục có mặt để đáp ứng yêu cầu tối thiểu của

tỷ số người lớn-trẻ em phải có bằng tốt nghiệp trung học.

- Trẻ em phải được xếp vào các nhóm phù hợp với cấp tuổi và được nhân viên giáo dục người lớn trông nom đầy đủ:

Nhóm theo tuổi:	
Tuổi của trẻ em	Tỷ số người lớn-trẻ em
Sáu (6) tuần – Mười lăm (15) tháng	1:4
Mười hai (12) tháng – Ba mươi (30) tháng	1:8
Hai (2) tuổi	1:12
Ba (3) tuổi	1:15
Bốn (4) tuổi	1:18
Năm (5) tuổi (chưa vào Lớp Mầm non)	1:20
Tuổi đi học (từ Lớp Mầm non trở lên)	1:22

- Tỷ số người lớn-trẻ em cho nhóm nhiều tuổi có trẻ sơ sinh:

Khoảng tuổi của trẻ em có mặt đồng nhất	Một em bé sơ sinh	Hai em bé sơ sinh
12 tháng– 30 tháng	1:8	1:6
2 tuổi	1:10	1:8
3 tuổi	1:12	1:10
4 tuổi	1:15	1:12
5 tuổi (chưa vào Lớp Mầm non)	1:17	1:13
Tuổi đi học (từ Lớp Mầm non trở lên)	1:19	1:15

- Nếu cơ quan chăm sóc trẻ em cung cấp thức ăn, thì cơ quan phải tuân theo các quy định về dinh dưỡng của Chương trình thực phẩm chăm sóc cho người lớn và trẻ em của USDA.
- Con số trẻ em tối đa có thể có mặt trong một không gian vật lý phải được xác định đúng theo các điều kiện về diện tích square feet tối thiểu.
- Không gian để chơi trong nhà sử dụng được phải tối thiểu là ba mươi (30) square feet cho mỗi trẻ em.
- Mỗi phòng ngủ trưa phải có diện tích sàn tối thiểu là ba mươi (30) square feet cho mỗi trẻ em.
- Nhân viên phải ghi nhận tất cả các trường hợp dị ứng của trẻ em và cách đối phó với tất cả những trường hợp phản ứng dị ứng này.
- Nhân viên phải duyệt lại các thủ tục đáp ứng các trường hợp khẩn cấp và hỏa hoạn và phải tập dợt sơ tán hàng năm.
- Các sinh hoạt bị cấm bao gồm bơi lội, chuyên chở và cung cấp các dịch vụ đặc biệt.

Quý vị có thể vào trang mạng của Bộ tại:

<http://tn.gov/humanservices>

Trên trang này có rất nhiều thông tin hữu ích về chăm sóc trẻ em.

Quý vị có thể:

- ✓ Tìm hiểu thêm về các quy định
- ✓ Tìm hiểu thêm về các loại dịch vụ chăm sóc theo quy định
- ✓ Tìm nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em
- ✓ Tìm hiểu thêm về Báo cáo và chương trình đánh giá phẩm chất bằng sao
- ✓ Tìm văn phòng cấp giấy phép hành nghề chăm sóc trẻ em tại địa phương
- ✓ Xem lại chương trình giảng dạy về an toàn cá nhân hiện hành
- ✓ Đọc về các quan điểm và phong trào mới trong công việc chăm sóc trẻ em
- ✓ Tìm văn phòng cấp chứng chỉ chăm sóc trẻ em gần nhất
- ✓ Tìm thông tin về việc chọn dịch vụ giữ trẻ
- ✓ Tìm nguồn hỗ trợ và trung tâm giới thiệu...
Và nhiều thông tin khác!

Báo cáo và chương trình đánh giá phẩm chất bằng sao

<http://tnstarquality.org>

Nguồn hỗ trợ và các trung tâm giới thiệu về chăm sóc trẻ em

Hiện nay, có tám (8) khu vực cung cấp dịch vụ CCR & R (chữ viết tắt của Child Care Resource and Referral Centers, hay Nguồn hỗ trợ và các trung tâm giới thiệu về chăm sóc trẻ em) trên khắp tiểu bang. Văn phòng Nguồn hỗ trợ và các trung tâm giới thiệu về chăm sóc trẻ em giúp cha mẹ tìm hình thức chăm sóc tốt nhất cho con em mình. Các nguồn hỗ trợ cộng đồng này cũng giúp cho các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em về phương diện kỹ thuật để hoạt động hữu hiệu hơn trong công việc chăm sóc trẻ em. Thông tin liên lạc của các trung tâm CCR & R được trình bày trên trang mạng của Sở Dịch vụ chăm sóc trẻ em.

Đường dây nóng Khiếu nại về chăm sóc trẻ em

KHU VỰC NASHVILLE: (615) 313-4820

ĐIỆN THOẠI MIỄN PHÍ: 1-800-462-8261

Nếu quý vị lo lắng về một cơ quan chăm sóc trẻ em nào đó hoặc muốn báo cáo một hoạt động bất hợp pháp, hãy gọi cho đường dây nóng khiếu nại của Sở.

Đường dây nóng của Sở Dịch vụ trẻ em

Báo cáo tình trạng lạm dụng hoặc bỏ bê trẻ em

1-877-237-0004

Thông tin về sức khỏe, giáo dục và phát triển của trẻ em cũng như các dịch vụ do tiểu bang cung cấp:
<https://www.kidcentraltn.com/>