



**Tennessee Department of Human Services  
(Idara ya Huduma za Binadamu ya Tennessee)  
Ombi la Usaidizi wa Familia**

Tafadhalii tuambie ikiwa unahitaji usaidizi wa kuwasilisha ombi hili kutokana na kuwa na ulemavu au kwa kuwa huzungumzi Kiingereza. Usaidizi wa bila malipo upo. Wasiliana na Nambari ya Kituo cha Huduma ya Usaidizi wa Familia kwa 866-311-4287 na/au nambari ya TTY kwa 711. Baada ya ujumbe uliorekodiwa, utamfikia msaidizi ambaye anaweza kukupa mkalimani.

**KISANDUKU HIKI NI KWA MATUMIZI YA TDHS PEKEE**

# ya Kesi: \_\_\_\_\_

Tarehe ya kupokelewa: \_\_\_\_\_

Kaunti: \_\_\_\_\_

Tutachukua ombi lako lenye jina, anwani, na saini yako pekee. Lakini kadiri unavyotupa maeleo zaidi, ndivyo tunavyoweza kuona haraka ikiwa unaweza kupata usaidizi. Ombi lako likiidhinishwa, manufaa yako yanawenza kuanza kutolewa kuanzia tarehe tutakayopokea ombi lako. Mara nyingi, utahitaji kuzungumza na mfanyakazi wa TDHS ili ukamilisha mchakato wa kuwasilisha ombi.

Unaweza kupata SNAP ndani ya siku 7 ikiwa:

1. Mapato ya kila mwezi ya kaya yako ni chini ya dola 150, na una rasilimali ya dola 100 au chini ya hapo kwa sasa.
2. Gharama yako ya makazi (pamoja na gharama za matumizi ya kila siku) ni kubwa kuliko mapato yako ya kila mwezi pamoja na akiba.
3. Unafanya kazi za kilimo za msimu au za wahamiaji.

Ikiwa una ulemavu unaofanya iwe vigumu kwako kujaza au kuelewa ombi hili, tunaweza kukusaidia. Tunaweza kukupigia simu au kukutembelea ikiwa huwezi kufika ofisini kwetu. Wateja wanaweza kuwasilisha ombi la manufaa na nyenzo za utibitishaji kwa ofisi ya kaunti yao kwa njia ya barua, kuwasilisha kwa mkono, au kutuma ombi mtandaoni kwenye <https://onedhs.tn.gov/>.

Jina (La Kwanza/La Kati/La Mwisho)	Ninatuma ombi la: <input type="checkbox"/> Families First <input type="checkbox"/> SNAP
Anwani ya Nyumbani	Ikiwa una njia bora zaidi ya mawasiliano na wakati mzuri wa kukupigia simu wakati wa siku za kazi, tafadhalii andika:
Jiji Jimbo Msimbo wa Eneo	<input type="checkbox"/> Simu ya Nyumbani <input type="checkbox"/> Simu ya Kazini <input type="checkbox"/> Simu ya Mkononi/Nyingine
Anwani ya Barua (ikiwa ni tofauti)	Ninaelewa kuwa ninaweza kuwa na mwakilishi mmoja au wawili walioedhinishwa:  <input type="checkbox"/> anaweza kuwasilisha ombi la manufaa haya kwa niaba yangu: SNAP ( ) ; Families First ( ) <input type="checkbox"/> anaweza kutumia manufaa yangu ya SNAP ( ) ; anaweza kutumia manufaa yangu ya Families First ( ) <input type="checkbox"/> anaweza kuwasilisha ombi la manufaa haya kwa niaba yangu: SNAP ( ) ; Families First ( ) <input type="checkbox"/> anaweza kutumia manufaa yangu ya SNAP ( ) ; anaweza kutumia manufaa yangu ya Families First ( )
Barua pepe:	
Je, unajiona kuwa huna makao? ( ) Ndiyo ( ) Hapana Je, unahitaji kadi ya EBT? ( ) Ndiyo ( ) Hapana	<b>Usajili wa Wapiga Kura</b> Je, umejandikisha kama mpiga kura mahali unapoishi sasa? ( ) Ndiyo ( ) Hapana Je, ungependa kuijandikisha kama mpiga kura? ( ) Ndiyo ( ) Hapana
Je, unahitaji mkalimani? ( ) Ndiyo ( ) Hapana Je, una ulemavu au kizuizi cha lugha kinachohitaji marekebisho? ( ) Ndiyo ( ) Hapana	Je, ungependa TDHS ikutumie fomu ya kujisajili kama mpiga kura? ( ) Ndiyo ( ) Hapana  <b>Manufaa unayoweza kupokea kutoka kwa TDHS hayatabadilika ikiwa utajiandikisha kama mpiga kura au la wala haitakuzuia kutuma maombi ya manufaa.</b>
Ninathibitisha chini ya adhabu ya kutoa ushahidi wa uongo (kutoa taarifa za uwongo chini ya kiapo) na adhabu zingine zote zinazotumika kuwa taarifa nilizotoa kwenye ombi hili, viambatisho vyovoyote, na kwa yeyote aliyenihoji ni za kweli na sahihi. Watu wote wanaotuma ombi au wanaopokea usaidizi ni raia wa Marekani, wageni halali, au wahamiaji wanaostahiki. Ninaelewa na kukubaliana na sheria na maeleo niliyopewa. Nikiulizwa, nitatao maeleo ambayo yanathibitisha maeleo yangu, au nitatao ruhusa kwa TDHS kupata utibitisho. Ninaelewa kuwa lazima niripoti mababiliko yoyote jinsi TDHS inavyonielekeza. Ninaelewa kuwa maeleo nitakayota yatathibitishwa na maafisa wa serikali kuu, jumbo na serikali za mitaa ili kubaini ikiwa maeleo <b>hayo ni ya kweli</b> . <b>Ondoleo la Wajibu:</b> Jimbo la Tennessee au watu wanaolifanyia kazi wanaweza kuhitaji kuthibitisha ikiwa maeleo niliyotoa ni ya kweli. Kwa kusaini karatasi hii, ninasema kuwa ni SAWA kwao kupata utibitisho. Hii itawawezesha kuamua ikiwa ninaweza kupata manufaa ya SNAP au Families First. Ninasema pia kuwa nimesoma na kuelewa Taarifa ya Uelewa. Ukituma ombi la SNAP, unaweza kufanyiwa ukaguzi wa Udhiliti wa Ubora. Wateja wanaweza kuwasilisha ombi la manufaa na nyenzo za utibitishaji kwa ofisi ya kaunti yao kwa njia ya barua, kuwasilisha kwa mkono, au kutuma ombi mtandaoni katika <a href="https://OneDHS.tn.gov/">https://OneDHS.tn.gov/</a> .	
Saini: _____ Tarehe: _____ Shahidi (ikiwa imesainiwa kwa X): _____ Tarehe: _____	
Mlezi au Mwakilishi Aliyeidhinishwa: _____ Tarehe: _____	

Wafanyakazi wa TDHS wanapaswa kuangalia sehemu ya "Fomu" ya intraneti ili kuhakikisha matumizi ya matoleo ya sasa. Fomu haziwezi kubadilishwa bila idhini ya awali.

Tarehe ya Ukaguzi wa Mwisho:

Tarehe ya Ukaguzi Unaofuata:

HS-0169

Tarehe ya Kuanza Kutumika:

RDA: 1716

Ukurasa wa 1 katika ya 5

Tunatumia Nambari za Usalama wa Kijamii kuthibitisha utambulisho wako. Tunazitumia kuhakikisha kuwa unapata kiasi kinachofaa cha usaidizi, kubadilisha kiasi cha usaidizi unaopata, kuangalia rekodi zingine za kompyuta na serikali, na kuhakikisha kuwa unahitim. Tunaangalia Usalama wa Kijamii, IRS, na rekodi za ajira. Tunaweza kuangalia rekodi za Huduma za Uraia na Uhumiaji za Marekani (USCIS). Ikiwa rekodi hizo hazilingani na unachosema, inaweza kuathiri ikiwa unawenza kupata usaidizi na kiasi cha manufaa ya Families First au SNAP unayopata. Ikiwa utatoa maelezo yasiyo sahihi kwa makusudi ili kupata usaidizi, unawenza kufungwa jela.

Kwa kutoa maelezo ya Rangi/Kabila, yanasaidia kuonyesha ikiwa Tennessee linafufata sheria za haki za kiraia. Tafadhalii tumia herufi zifuatazo kuashiria rangi: **W** = Mzungu, **B** = Mweusi/Mwafrika Mmarekani, **A** = Mwasia, **H** = Mzawa wa Hawaii/Visiwa Vingine vya Pasifikasi, **I** = Muhindi Mmarekani/Mzawa wa Alaska (**Kaya yako haitakiwi kutupa maelezo haya na hayataathiri ustahiki wako au kiwango cha manufaa.**)

**Hali ya Ndoa:** Tumia mojawapo ya yafuatayo hapa chini kwa kila mwanakaya mzima: **aliyeoa/aliyeolewa, ambaye hajaoa/kuolewa, aliyetalikiwa, mjane, aliyetengana**

Orodhesha kila mtu katika kaya yako (pamoja na wewe mwenyewe) Ili kuungeza watu zaidi, tafadhalii ambatisha ombi au karatasi nyingine	Je, mtu huyu anatuma ombi la kupata manufaa? (Ndiyo/Hapana)	(HAIHITAJIKI ikiwa mtu hataki kupokea manufaa) Angalia taarifa ilio hapo juu kwa maelezo zaidi.  Nambari ya Usalama wa Kijamii	Jinsia (Mwa naum e/Mw anam ke)	Tarehe e ya Kuzali wa	Hali ya Kuhudu mu kwenye Jeshi	(Si lazima) Rangi (angalia hapo juu) Weka yote yanayotumika	Hali ya Ndoa (angalia hapo juu)	(Si lazima) Alamisha kisanduku ikiwa una asili ya Kihispania/ Kilatini	Alamisha kisanduku ikiwa mtu ni mjamzito	Alamisha kisanduku ikiwa mtu ana ulemavu

#### Hatia za Serikali Kuu na/au Jimbo:

Je, wewe au mtu yejote katika kaya yako amepatikana na hatia ya kupokea TANF (manufaa ya pesa taslimu) au manufaa ya SNAP kutoka majimbo mawili au zaidi kwa wakati mmoja? ( ) Ndiyo ( ) Hapana

Je, kuna mtu yejote amebute ametumia fedha za TANF katika sehemu zifuatazo: maduka ya vileo, kasino, vyumba vya kuchea kamari, biashara ya ngono, kumbi za bingo, barabara za mashindano ya mbio na/au maduka ya rejareja yaliyo na leseni ambayo yanapata mauzo yao makubwa kutokana na tumbaku, sigara, sigareti, mabomba na vifaa vingine vya uvutaji? (TANF pekee) ( ) Ndiyo ( ) Hapana

Je, wewe au mwanakaya yejote amehukumiwa kwa kununu au kuuza manufaa ya SNAP ya zaidi ya dola 500? ( ) Ndiyo ( ) Hapana

Je, wewe au mtu yejote katika kaya yako ana hatia ya uhalifu wa jinai kutokana na tabia inayohusiana na umiliki, matumizi au usambazaji wa dutu ya dawa inayodhibitiwa baada ya 08/22/96 (SNAP na TANF)? ( ) Ndiyo ( ) Hapana

Je, wewe au mwanakaya yejote anajificha au kukimbia kutoka kwa sheria ili kukwepa kufunguliu mashtaka, kutiwa mbaroni, au kufungwa jela, kwa hatia ya uhalifu wa jinai au jaribio la uhalifu, au anaweza kuwa na mashtaka hayo, au hazingatii masharti ya kuachiliwa kutoka jela au uangalizi? ( ) Ndiyo ( ) Hapana

Je, wewe au mwanakaya yejote amehukumiwa kwa kufanya biashara na manufaa ya SNAP kwa dawa za kulevyaa au dutu inayodhibitiwa? ( ) Ndiyo ( ) Hapana

Je, kuna mtu yejote unayemwasilishia ombi ambaye amepokea SNAP na TANF kutoka jimbo lingine ndani ya siku 30 zilizopita? ( ) Ndiyo ( ) Hapana

Je, wewe au mwanakaya yejote amehukumiwa kama mtu mzima kwa unyanyasaji wa kingono, mauaji, unyanyasaji wa kingono na unyanyasaji mwingine wa watoto, kosa la Serikali kuu au Jimbo linalohusisha unyanyasaji wa kingono, au kosa chini ya sheria ya Jimbo lillobainishwa na Mwanasheria Mkuu kuwa linafanana kwa kiasi kikubwa na kosa kama hilo, baada ya tarehe 7 Februari, 2014? ( ) Ndiyo ( ) Hapana

KISANDUKU HIKI ni cha Families First pekee: Ruhusa ya kutoa rekodi za mahudhurio ya shule Mimi (mteja) natoa ruhusa kwa Idara ya Elimu ya Tennessee au shule ya mtoto wangu kutoka rekodi za mahudhurio ya shule ya watoto walio kwenye mpango huu kwa Tennessee Department of Human Services (Idara ya Huduma za Binadamu ya Tennessee). Idara ya Huduma za Binadamu itatumia rekodi hizi, ikiwa ni pamoja na nambari za usalama wa kijamii, kunisaida kutimiza majukumu yangu ya Families First. Rekodi zitazaribwi wa kati hazihitajiki tena.	Maelezo yangu yatashirikiwa na Books from Birth isipokuwa ikiwa nitakataa.  Alamisha hapa ili kukataa _____.  Je, uko tayari kuti uamuzi wa pesa za kuleva watoto? (FF Pekee)  Ndiyo _____ Hapana	Je, ungependa kupata nakala ya ombi lako liliokamilishwa?  ____ Ndiyo ____ Hapana  Ikiwa ndivyo, je, ungependa kupata nakala ya karatasi au ya kielektroniki?  ____ Nakala ya Karatasi ____ Nakala ya Kielektroniki	Manufaa yako ya SNAP yanaweza kuacha kutolewa ikiwa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utatoa maelezo yasiyo sahihi au ufiche ukweli ili kupata manufaa ya SNAP;</li> <li>• Utatumia Kadi ya Usalama ya Manufaa ya mtu mwininge bila idhini yake;</li> <li>• Utatumia manufaa ya SNAP kununu vitu kama vile bia, sigara au sabuni au ulipe kwenye akaunti za mkopo.</li> </ul> <b>Ukivunja sheria hizi, hutapata manufaa ya SNAP kwa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mwaka 1 kwa mara ya kwanza</li> <li>• Miaka 2 kwa mara ya pili</li> <li>• Milele kwa mara ya tatu.</li> </ul> <b>Ikiwa utabadilisha manufaa ya SNAP kwa dawa za kulevyaa. Unaweza kuniyimwa manufaa kwa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miaka 2 kwa mara ya kwanza na milele kwa mara ya pili.</li> </ul>
Saini: _____ Tarehe: _____	Mwanakaya yejote anayekiuka sheria yoyote kwa makusudi anaweza kuzuiwa kupata manufaa ya SNAP kwa mwaka mmoja hadi milele, kutozwa faini ya hadi dola 250,000, kufungwa kwa hadi miaka 20 au adhabu zote mbili. Anaweza pia kushtakiwa chini ya sheria zingine zinazotumika za Serikali Kuu na Jimbo. Anaweza kuzuiwa kupokea SNAP kwa miezi 18 zaidi ikiwa mahakama itaamuru. Usifanye biashara au kuuza kadi za EBT au kutumia kadi ya mtu mwininge.		Tarehe ya Kuanza Kutumika: RDA: 1716 Ukurasa wa 2 katy ya 5

Wafanyakazi wa TDHS wanapaswa kuangalia sehemu ya "Fomu" ya intraneti ili kuhakikisha kuwa wanatumia matoleo ya sasa. Fomu haziwezi kubadilishwa bila idhini ya awali.

Tarehe ya Ugaguzi wa Mwishi:

Tarehe ya Ugaguzi Unaofuata:

HS-0169

<p>Weka maelezo kuhusu <b>MAPATO</b> ya kaya yako katika visanduku vilivyo hapa chini. Mapato yanajumuisha lakini sio tu mapato ya kuajiriwa, kujajiri, fedha zinazotokana na talaka, fedha za kulea watoto, manufaa ya ulemavu, Usalama wa Kijamii/SSI, Fidia ya Mfanyakazi, Manufaa yanayotolewa kwa watu wasio na ajira, pensheni, posho na mapato ya riba.</p>		
Mtu mwenye Mapato kodi/gharama	Chanzo cha mapato (kama vile kazi, Usalama wa Kijamii, pesa za kulea watoto)	Kiasi cha kila mwezi kabla ya kodi/gharama
<p>Orodhesha Rasilimali zozote za kaya (pesa taslimu, hundi, akiba, au akaunti zingine za benki, vyeti vya amana, hisa, bondi, fedha za pamoja, akaunti za kustaafu, fedha za amana, malipo ya mwaka, au mali zinginez zilizo kwa pesa taslimu)</p> <p>Aina: _____ Thamani:Dola _____ Aina: _____ Thamani:Dola _____</p> <p>Aina: _____ Thamani:Dola _____ Aina: _____ Thamani:Dola _____</p> <p>Je, kuna mtu yeoyote kati ya miaka 18 hadi 24, na amewahi kuwa chini ya ulinzi wa jimbo akiwa mtoto?  <input checked="" type="checkbox"/> Ndiyo <input type="checkbox"/> Hapana</p> <p><b>Gharama za Utunzaji wa Watoto</b>  Kiasi unacholipa kwa wiki: Dola _____  Jina la mto huduma ya watoto:  _____</p>		
<p><b>Gharama za Makazi</b>  Kodi / Rehani (chorea mduara jibu moja)</p> <p>Kiasi cha kila mwezi: Dola _____</p> <p>Gesi/Umememe Dola _____ kwa mwezi</p> <p>Simu Dola _____ kwa mwezi</p> <p><b>Gharama za Matibabu</b>  Orodhesha garama za matibabu zinazojirudia kama vile dawa ziliogaizwa na daktari au malipo ya bima. Hizi zinawenza kukusaidia kupata manufaa zaidi ya SNAP ikiwa wewe ni mzee au mlemavu.</p> <p>Aina: _____ dola _____ kwa mwezi</p> <p>Aina: _____ dola _____ kwa mwezi</p> <p><b>Pesa za Kulea Watoto</b>  Ikiwa una wajibu wa kisheria <u>kulipa</u> malipo ya kulea watoto kwa ajili ya mtoto au watoto andika hapa:</p> <p>Mtoto: _____ dola _____ kwa mwezi</p> <p>Mtoto: _____ dola _____ kwa mwezi</p>		

Wafanyakazi wa TDHS wanapaswa kuangalia sehemu ya "Fomu" ya intraneti ili kuhakikisha kuwa wanatumia matoleo ya sasa. Fomu haziwezi kubadilishwa bila idhini ya awali.

Tarehe ya Ukaguzi wa Mwisho:

Tarehe ya Ukaguzi Unaofuata:

HS-0169

Tarehe ya Kuanza Kutumika:

RDA: 1716

Ukurasa wa 3 katika ya 5

## **Taarifa ya SNAP na FDPIR ya Kutobagua ya Fomu ya Pamoja ya Kutuma Maombi**

Kwa mujibu wa sheria za Serikali za haki za kiraia na kanuni na sera za haki za kiraia za Idara ya Kilimo ya Marekani (USDA), USDA, mashirika yake, ofisi na wafanyakazi wake, na taasisi zinazoshiriki au kusimamia programu za USDA haziruhusiwi kubagua kwa misingi ya rangi, asili ya kitaifa, jinsia (ikijumuisha utambulisho wa kijinsia na mwelekeo wa kijinsia), imani ya kidini, ulemavu, umri, imani za kisiasa, au kulipiza kisasi au kulipiza kisasi kwa sababu ya shughuli za awali za haki za kiraia katika programu au shughuli yoyote inayoendeshwa au kufadhiliwa na USDA. Programu zinazopokea usaidizi wa kifedha wa Serikali kutoka kwa Idara ya Afya na Huduma za Kibinadamu ya Marekani (HHS), kama vile Usaidizi wa Muda kwa Familia Zilizo na Uhitaji (TANF), na programu zinazoendeshwa na HHS moja kwa moja pia haziruhusiwi kubagua chini ya sheria za Serikali za haki za kiraia na kanuni za HHS.

Watu wenge ulemavu wanaohitaji njia mbadala za mawasiliano ya maelezo ya programu (k.m., Breli, maandishi makubwa, kanda ya sauti, Lugha ya Ishara ya Marekani), wanapaswa kuwasiliana na wakala wa (jimbo au eneo) ambako walituma maombi ya udhamini. Watu amba ni viziwi, wasiosikia vizuri au wenge ulemavu wa kuzungumza wanaweza kuwasiliana na USDA kupitia Huduma ya Usambazaji ya Serikali kwa (800) 877-8339. Zaidi ya hayo, maelezo ya programu yanaweza kupatikana katika lugha nyingine isipokuwa Kiingereza.

### **MALALAMISHI YA HAKI ZA KIRIAIA YANAYOHUISHA PROGRAMU ZA USDA**

USDA hutoa msaada wa kifedha wa Serikali kwa programu nyingi za usalama wa chakula na kupunguza njaa kama vile Programu ya Usaidizi wa Lishe ya Ziada (SNAP), Programu ya Usambazaji wa Chakula kwenye Hifadhi za Kihindi (FDPIR) na zingine. Ili kuwasilisha malalamishi ya ubaguzi ya programu, jaza Fomu ya Malalamishi ya Ubaguzi ya Programu, (AD-3027) inayopatikana mtandaoni kwa:

<https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-swahili.pdf>

na katika ofisi yoyote ya USDA au andika barua kwa anwani ya USDA na utoe katika barua habari zote zilizoombwu kwenye fomu. Ili kuomba nakala ya fomu ya malalamishi, piga simu (866) 632-9992.

Wasilisha fomu au barua yako iliyojazwa kwa USDA kwa:

1. **Barua:** Food and Nutrition Service, USDA  
1320 Braddock Place, Room 334, Alexandria, VA 22314; au
2. **faksi:** (833) 256-1665 au (202) 690-7442; au
3. **simu:** (833) 620-1071; au
4. **barua pepe:** [FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov](mailto:FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov).

Kwa taarifa nyingine yoyote kuhusu masuala ya SNAP, watu wanapaswa kupiga simu kwa Nambari ya USDA SNAP kwa (800) 221-5689, ambayo pia ni ya Kihispania, au wapige simu kwa Nambari za Taarifa za Serikali (bonyeza kiungo ili kupata orodha ya nambari za simu kwa jimbo); inayopatikana mtandaoni kwa: <https://www.fns.usda.gov/snap/state-directory>.

## **MALALAMISHI YA HAKI ZA KIRIA YANAYOHUSISHA PROGRAMU ZA HHS**

HHS huandaa Usaidizi wa Kifedha wa Serikali kwa programu nyingi za kuimarisha afya na ustawi, ikiwa ni pamoja na TANF, Head Start, Programu ya Usaidizi wa Nishati kwa Familia zenye Mapato ya Chini (LIHEAP), na zingine. Iwapo unaamini kuwa umebaguliwa kwa sababu ya rangi yako, asili ya taifa, ulemavu, umri, jinsia (ikiwa ni pamoja na ujauzito, mwelekeo wa ngono na utambulisho wa kijinsia), au dini katika programu au shughuli ambazo HHS inaendesha moja kwa moja au ambayo HHS huandalia

usaidizi wa kifedha wa Serikali, unaweza kuwasilisha malalamishi kwa Ofisi ya Haki za Kiraia (OCR) kwa ajili yako au mtu mwengine.

Ili kuwasilisha malalamishi ya ubaguzi kwa ajili yako au mtu mwengine kuhusu mpango unaopokea usaidizi wa kifedha wa Serikali kupitia HHS, jaza fomu mtandaoni kupitia Tovuti ya Malalamishi ya OCR kwa: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/>. Unaweza kuwasiliana na OCR kupitia barua kwa: Centralized Case Management Operations, U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F HHH Bldg., Washington, D.C. 20201; Fax: (202) 619-3818; au barua pepe [OCRmail@hhs.gov](mailto:OCRmail@hhs.gov). Kwa uchakataji wa haraka, tunakuhimiza utumie sehemu ya mtandao ya OCR kuwasilisha malalamishi badala ya kuwasilisha kupitia barua. Watu wanaohitaji usaidizi wa kuwasilisha malalamishi ya haki za kiraia wanaweza kutuma barua pepe kwa OCR kwa: [OCRMail@hhs.gov](mailto:OCRMail@hhs.gov) au kupigia OCR simu bila malipo kupitia 1-800-368-1019, TDD 1-800-537-7697. Kwa watu ambaao ni viziwi, wasiosikia vizuri, au walio na matatizo ya kuzungumza, tafadhalii piga 7-1-1 ili kupata huduma za mawasiliano ya simu. Pia tunatoa miundo mbadala (kama vile Breli na maandishi makubwa), vifaa vya usaidizi na huduma za usaidizi wa lugha bila malipo ili kuwasilisha malalamishi.

Taasisi hii hutoa fursa kwa usawa.