

برنامج المساعدة الغذائية الإضافية (SNAP)

يقدم "برنامج المساعدة الغذائية الإضافية" [Supplemental Nutrition Assistance Program] (SNAP)، المعروف سابقاً ببرنامج "قسائم الطعام" ([food stamps])، مخصصات مساعدة غذائية للأطفال والأسر، والمسنين، والمعوقين، والعاطلين عن العمل، والأسر العاملة. ويساعد برنامج SNAP على تعزيز الميزانيات الغذائية الشهرية للأسر المتدنية الدخل لشراء الأغذية التي تحتاجها للحفاظ على صحة جيدة والسماح لهم بتخصيص مزيد من دخلهم المتوفر لنفقات معيشية أساسية. ويتولى موظفو "دائرة الخدمات الإنسانية" [DHS] تحديد أهلية مقدمي الطلبات بناءً على الإرشادات التي تضعها "وزارة الزراعة الأمريكية" [U.S. Department of Agriculture] (USDA). والأغراض الرئيسية من البرنامج هي التخفيف من وطأة الجوع وسوء التغذية، وتحسين التغذية والصحة في الأسر المعيشية المؤهلة. ولدى دائرة DHS تركيز مزدوج على التخفيف من وطأة الجوع وعلى إنشاء أو إعادة إنشاء الإكتفاء الذاتي.

وإن كنت تقدم طلباً لمخصصات برنامج SNAP (قسائم الطعام)، فقد تكون الوثائق المدرجة أدناه مطلوبة لإتمام عملية تقديم الطلب.

قد تكون بحاجة إلى أوراق تظهر:

- رقم الضمان الاجتماعي
- هويتك (مثال: رخصة قيادة سيارة، بطاقة هوية مدرسية تحمل صورتك، جواز سفر، بطاقة إقامة الأجانب، بطاقة 94-1، بطاقة تسجيل الناخب)
- مكان سكنك (مثال: عقد إيجار، فاتورة خدمات مرافق عامة، فاتورة هاتف، أو رخصة قيادة سيارة تحمل عنوانك)
- الدخل (مثال: وصولات أجر، كشف رب عمل، خطابات مكافأة)
- تكاليف المسكن (مثال: مدفوعات رهن منزل، ضريبة ملكية، تأمين صاحب المنزل، وصل إيجار، عقد إيجار)
- تكاليف خدمات المرافق العامة (مثال: فاتورة كهرباء، فاتورة ماء، فاتورة غاز)

وقد يُطلب منك تزويد مزيد من المعلومات أثناء مقابلتك. وسيشرح لك مرشد أهليتك أي معلومات تكون مطلوبة وكيف يمكن الحصول عليها، ويساعدك إن كنت بحاجة إلى مساعدة.

مركز خدمة مساعدة الأسرة [Family Assistance Service Center]
615-743-2000 (منطقة ناشفيل)
1-866-311-4287 (مجاني)

يتم إصدار مخصصات برنامج SNAP والوصول إليها إلكترونياً باستخدام "بطاقة أمان المخصصات" [Benefit Security Card] أو بطاقة EBT Card. ولتقديم طلب للحصول على مخصصات، يجب تقديم إستمارة طلبك على الإنترنت أو زيارة المكتب المحلي لدائرة DHS في المقاطعة.

ويستطيع المستلمون الحاليون لبرنامج SNAP أن يعثروا على معلومات عن قضيتهم لدى CaseConnect.

وإن لم يكن لديك بعد حساب لدى "دائرة تينيسي للخدمات الإنسانية" [TDHS]، فستكون بحاجة إلى إنشاء حساب للوصول إلى الخدمات (مثل CaseConnect).

أعثر على "مقدم حلول مركزة على الأسرة" [Family Focused Solutions Provider] في منطقتك هنا.

تقديم طلب الحصول على خدمات

قد يقدم الأشخاص إستمارة طلب الحصول على مخصصات "برنامج المساعدة الغذائية الإضافية" [Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)] في مكتب دائرة الخدمات الإنسانية للمقاطعة في منطقتهم أو من خلال تقديم طلب إلكترونياً بإستخدام إستمارة طلب "مساعدة الأسرة" [Family Assistance] على الإنترنت. ومن أجل تحديد الأهلية للبرنامج، قد يطلب مسؤولو قضايا دائرة DHS وثائق مثل شهادات الولادة وبطاقات الضمان الإجتماعي ووصلات الأجر والكشوف المصرفية وفواتير خدمات المرافق العامة ووصولات الإيجار وكشوف الضرائب وعقود التأمين. ويتم إخطار مقدمي الطلبات عبر البريد (في غضون 45 يوماً من تاريخ تقديم طلب برنامج "فاميليز فيرست" [Families First] و30 يوماً من تاريخ تقديم طلب برنامج SNAP) بقرار الأهلية.

قدم إستمارة طلبك على الإنترنت أو قم بطباعة الإستمارة والتوقيع عليها ثم إرسالها بالفاكس أو البريد أو إحضرها إلى أحد مكاتب دائرة DHS في المقاطعة كي نتولى البت بها. – (إن كنت تقدم طلباً لبرنامج SNAP، يمكن القبول بإستمارة طلب غير مستكملة طالما أنها تحتوي على إسمك وعنوانك وتوقيعك)

وإن كنت تقدم طلباً لمخصصات برنامج SNAP (قسائم الطعام)، فقد تكون الوثائق المدرجة أدناه مطلوبة لإتمام عملية تقديم الطلب.

قد تكون بحاجة إلى أوراق تظهر:

- رقم الضمان الإجتماعي
- هويتك (مثال: رخصة قيادة سيارة، بطاقة هوية مدرسية تحمل صورتك، جواز سفر، بطاقة إقامة الأجانب، بطاقة 94-1، بطاقة تسجيل الناخب)
- مكان سكنك (مثال: عقد إيجار، فاتورة خدمات مرافق عامة، فاتورة هاتف، أو رخصة قيادة سيارة تحمل عنوانك)
- الدخل (مثال: وصولات أجر، كشف رب عمل، خطابات مكافأة)
- تكاليف المسكن (مثال: مدفوعات رهن منزل، ضريبة ملكية، تأمين صاحب المنزل، وصل إيجار، عقد إيجار)
- تكاليف خدمات المرافق العامة (مثال: فاتورة كهرباء، فاتورة ماء، فاتورة غاز)

وقد يُطلب منك تزويد مزيد من المعلومات أثناء مقابلتك. وسيشرح لك مرشد أهليتك أي معلومات تكون مطلوبة وكيف يمكن الحصول عليها، ويساعدك إن كنت بحاجة إلى مساعدة.

معلومات الإتصال:

الأسئلة الشائعة، والبريد الإلكتروني، والرددشة الحية

مركز خدمة مساعدة الأسرة [Family Assistance Service Center]

615-743-2000 (منطقة ناشفيل)

1-866-311-4287 (مجاني)

يتم إصدار مخصصات برنامج SNAP والوصول إليها إلكترونياً باستخدام "بطاقة أمان المخصصات" [Benefit Security Card] أو بطاقة EBT Card. ولتقديم طلب للحصول على مخصصات، يجب تقديم إستمارة طلبك على الإنترنت أو زيارة المكتب المحلي لدائرة DHS في المقاطعة.

ويستطيع المستلمون الحاليون لبرنامج SNAP أن يعثروا على معلومات عن قضيتهم لدى CaseConnect.

وإن لم يكن لديك بعد حساب لدى "دائرة تينيسي للخدمات الإنسانية" [TDHS]، فستكون بحاجة إلى إنشاء حساب للوصول إلى الخدمات (مثل CaseConnect).

معلومات الأهلية

يصف ما يلي الإعبارات للتأهل لبرنامج SNAP:

الإقامة. على مقدمي الطلبات أن يكونوا مقيمين في ولاية تينيسي للحصول على مخصصات برنامج SNAP في الولاية.

العمر وصلة القرابة. لا توجد أي حدود معينة للعمر من أجل الحصول على مخصصات برنامج SNAP. ويعتبر الوالدان وأطفالهما في سن الـ 21 أو أصغر والمقيمون معاً أنهم يؤلفون أسرة معيشية واحدة. وعلى القاصرين الذين يقدمون طلباً بمفردهم أن يكونوا مقيمين في مكان بدون والديهم. وتتم معاملة الأفراد الذين يقيمون معاً ويشترون ويحضرون الطعام معاً وكأنهم أسرة معيشية واحدة.

الجنسية وأرقام الضمان الإجتماعي. على مقدم الطلب أن يكون مواطناً أمريكياً أو حاملاً للجنسية الأمريكية أو أجنبياً مؤهلاً للحصول على مخصصات برنامج SNAP. ويكون بعض المهاجرون الشرعيون غير مؤهلين لبرنامج SNAP، لكن غالباً ما يكون بعضهم مؤهلاً إن كان من معالي مهاجر غير مؤهل. وللتأهل، على جميع أفراد الأسرة المعيشية الطالبة لبرنامج SNAP أن يحملوا رقم ضمان إجتماعي أو إثباتاً لكونهم قد قدموا طلباً له.

العمل. للحصول على مخصصات برنامج SNAP، على معظم الأشخاص القادرين جسدياً وبين الـ 16 والـ 59 سنة من العمر أن يتسجلوا للعمل، وأن يشاركوا في برنامج التوظيف والتدريب إن عرض عليهم، وأن يقبلوا بعروض عمل، وألا يتخلوا عن عمل. ويستطيع البالغون القادرين جسدياً وبدون معالين في سن الـ 18 إلى 49 سنة أن يحصلوا فقط على عدد محدود من شهور المخصصات خلال 3 سنوات، إلا إن كانوا يعملون 80 ساعة بالشهر أو تم تحديد أنهم معفيين بنحو آخر من الشرط.

العوامل الأخرى. على المضربين عن العمل أن يكونوا مؤهلين من حيث الموارد والدخل قبل يوم الإضراب. وعلى معظم طلاب الجامعات أن يعملوا لمدة معدلها 20 ساعة بالأسبوع، أو أن يكونوا ملتحقين في دراسة بهدف العمل، أو أن يكونوا من المعتنين بمعالين صغار، أو أن يكونوا من مستلمي برنامج Families First. ولا يكون المجرمون المدانون ببعض الجرائم المتعلقة بالمخدرات مؤهلين لمخصصات برنامج SNAP. ويكون الأفراد المجردون من الأهلية بسبب الخداع غير مؤهلين لمدة سنة واحدة للجرم الأول، وستين للجرم الثاني، وإلى الأبد للجرم الثالث. وقد يتأهل معالو الأفراد المجردين من الأهلية أو غير المؤهلين.

إختبار الموارد. يكون حد الممتلكات \$2,250 لمعظم الأسر المعيشية و\$3,500 للأسر المعيشية المحتوية على فرد معوق أو في الـ 60 سنة من العمر. وتكون الممتلكات غير المحتسبة المنزل الذي يعيش فيه حالياً مقدم الطلب وقطعة أرضه، والسلع المنزلية، والملكية المنتجة للدخل، والعقارات المعروضة للبيع، والقيمة النقدية للتأمين على الحياة، والملكية الشخصية، وحسابات التقاعد مثل حساب IRA وخطط 401k، والعربات التي تحمل قيمة دون \$1,500. والعربات الأخرى غير المحتسبة هي تلك المستخدمة لنقل الأسرة، والذهاب إلى العمل ومنه، وإنتاج دخل، ولصيد الحيوانات والأسماك كمورد للرزق، وكمنزلة الأسرة المعيشية، ولنقل فرد معوق من الأسرة المعيشية، ولنقل المصدر الرئيسي للأسرة المعيشية من وقود التدفئة أو الماء. وتشمل الممتلكات

المحتسبة النقد الجاهز، والأموال في حسابات الشيكات والتوفير، وشهادات الإيداع، والأسهم، والسندات المالية، والملكية غير المعروضة للبيع، والمدفوعات على شكل دفعة واحدة.

إختبارات الدخل. لا يحتسب برنامج SNAP المنح الدراسية وغيرها من المنح والقروض المستخدمة للأقساط الدراسية والرسوم، والتعويضات، والمساعدة في تكاليف التدفئة، ومكاسب الأطفال في سن الـ17 وأصغر الملحقين بالمدرسة، ومعظم القروض. وقد يشمل الدخل المحتسب ولا يقتصر على ما هو مثل: العمل، والعمل الحر، والنفقة الزوجية، وإعالة الأطفال، ومخصصات الإعاقة، والضمان الاجتماعي/دخل الضمان الإضافي، وتعويض العامل، ومخصصات البطالة، والمعاشات، والرواتب، ودخل الفوائد. ولا تكون الأسرة المعيشية المحتوية على فرد مسن أو معوق مجبرة على تلبية معايير إجمالي الدخل لكنها تخضع لمعايير صافي الدخل. ولتتبين إن كنت مؤهلاً، أنقر هنا للإطلاع على أحدث حدود الدخل للبرنامج.

المقتطعات. تسمح شروط قسائم الطعام بمقتطعات من الدخل، بما في ذلك مقتطع بنسبة 20% من المكاسب، ومقتطع معياري معطى لكافة الأسر المعيشية، والنفقات المتكبدة من رعاية المعالين، ومقتطع المسكن/خدمات المرافق العامة لأسرة معيشية غير خاصة على ألا يتجاوز \$552، والنفقات الطبية التي تتجاوز \$35 للمسنين أو المعوقين من أفراد الأسرة المعيشية.

بطاقات EBT

نظام "النقل الإلكتروني للمخصصات" [Electronic Benefit Transfer] أو EBT هو نظام لتسليم مخصصات برنامج SNAP وبرنامج فاميليز فيرست لسكان تينيسي المؤهلين. ولا يؤثر نظام EBT على قرار الأهلية لهذين البرنامجين ولا مستوى المخصصات التي يتلقاها المشاركون، إنما هو مجرد وسيلة لتسليم المخصصات. وتتم عملية إصدار مخصصات برنامجي SNAP وفاميليز فيرست لسكان تينيسي عبر عملية النقل الإلكتروني للمخصصات.

ونظام النقل الإلكتروني للمخصصات نظام إلكتروني حيث تحفظ مخصصات قسائم الطعام والمساعدة النقدية في قاعدة بيانات مركزية على الكمبيوتر ويدخله المشاركون إلكترونياً على آلة مركز البيع عبر بطاقات بلاستيكية يمكن إعادة استخدامها. وفي تينيسي، تسمى بطاقات EBT "بطاقات أمان المخصصات" [Benefit Security Cards].

بدأ برنامج EBT لتينيسي في نوفمبر/تشرين الثاني 1998 بمشروع تجريبي شمل أربع مقاطعات. ثم تم تطبيق البرنامج خلال مدة أشهر عديدة وتم إكمال عملية التطبيق الكاملة لبرنامج EBT في أغسطس/آب 1999. وهناك فوائد عديدة لوجود نظام EBT في تينيسي. ولم تعد قسائم الطعام والشيكات الورقية صادرة ومحتسبة على أساس شهري. وعملية إصدار بطاقات EBT منظمة وأمنة وسهلة المنال. والفوائد الأخرى من عملية إصدار بطاقات EBT تشمل ما يلي:

المعلومات الغذائية لـSNAP

يتم تعزيز خدمات المشاركين عبر تقديم توعية غذائية مركزة على الإقتصاد في شراء وتحضير المأكولات المغذية. والأنظمة الغذائية المتعلقة بالصحة، والنظافة الشخصية، وغيرها من المواضيع المماثلة مقدمة للمشاركين الحاليين والمحتملين في قسائم الطعام. ويتلقى متطوعون مجتمعيون، مثل المدرسين ومقدمي خدمات رعاية الأطفال ومقدمي خدمة الطعام في المدارس وغيرهم، تدريباً ويحصلون على مناهج من موظفين متعاقدين من مكتب "خدمة التمديد" [Extension Service] لجامعتين في الولاية. ثم يقوم هؤلاء المتطوعون أو أعضاء الإنتلاف بتقديم التدريب في قاعة الدراسة والإستعراضات المتعلقة بالمعلومات والمهارات الغذائية. وبالإضافة إلى ذلك، تساعد وسائل الإعلام والمنشورات الغذائية على تقديم التوعية.

ودعماً لهدف إستئصال الجوع، يتم التشجيع على الوصول إلى البرنامج عبر جهود التوعية العامة (الميدانية). ويتم تقديم المعلومات المتعلقة بتوفر قسائم الطعام ومعايير الأهلية وعملية تقديم الطلبات عبر مؤسسات متعاقدة مع دائرة DHS لأفراد وأسرة مؤهلة محتملة من خلال عروض وتصاريح إعلامية وتوزيع الكتيبات والنشرات الإعلانية.

السماح لمكاتب دائرة DHS بتعجيل الخدمات والتغييرات التخلّص من الرحلات الشهرية التي يقوم بها المشاركون للمكتب أو إنتظار حضور ساعي البريد التشغيل الآلي لعملية التسليم المساعدة على التخلّص من الخداع وسوء إستخدام المخصصات إقتصاد أموال دافعي الضرائب.