

ملخص متطلبات الترخيص لمؤسسات رعاية الأطفال

هذا دليلٌ موجه لمؤسسات رعاية الأطفال المرخصة. تُرخص وزارة الخدمات الإنسانية مؤسسات رعاية الأطفال التي تستقبل خمسة (5) أطفال أو أكثر من غير الأقارب، وتعمل لمدة ثلاث (3) ساعات أو أكثر يوميًا، ما لم تكن معفاة من ذلك. للاستفسار عن هذه المتطلبات، يُرجى مراجعة مكتب وزارة الخدمات الإنسانية المحلي. لا يتضمن هذا الملخص جميع المتطلبات؛ لذا يُمكنكم طلب المجموعة الكاملة من قواعد الترخيص لمؤسسات رعاية الأطفال من جهتكم المختصة، أو الاطلاع عليها عبر موقع الوزارة الإلكتروني.

الملكية والتنظيم والإدارة

- يجب أن تُغطي مرافق ومركبات مؤسسة رعاية الأطفال تغطيةً تأمينيةً ضد المسؤولية العامة، ومسؤولية المركبات، والتكاليف الطبية، والاعتداء الجنسي والتحرش الجنسي.
- يجب أن تعمل مؤسسات رعاية الأطفال ضمن الملكية ووضعها القانوني التجاري ذاته على النحو المذكور في الترخيص.
- يُحظر تسجيل الأطفال الذين تقل أعمارهم عن ستة (6) أسابيع.
- لا يجوز بقاء الأطفال في الرعاية لأكثر من اثنتي عشرة (12) ساعة خلال فترة أربع وعشرين (24) ساعة إلا في ظروف خاصة.
- لا يُسمح بمشاركة المساحة بين المؤسسات، باستثناء صالات الألعاب الرياضية أو الكافتيريا أو ساحات اللعب، بشرط ألا يستخدم الأطفال من البرامج المختلفة المساحة ذاتها في نفس الوقت.
- يجب على المؤسسة الإبقاء على وثيقة خطية تُثبت قيام ولي الأمر بزيارة ميدانية للمؤسسة للاطلاع على مرافقها واستراتيجيات إشراك أولياء الأمور قبل تسجيل الطفل (لا ينطبق على أطفال الأسر المشردة).
- تطبق مؤسسات رعاية الأطفال سياسة لفحص المخدرات لجميع الموظفين الذين يتعاملون مباشرةً مع الأطفال.
- يُزود ولي الأمر بنسخة من سياسات المؤسسة وإجراءاتها وملخص متطلبات الترخيص الصادرة عن الوزارة عند قبول الطفل.
- يُسمح لأولياء الأمور بالاطلاع على المؤهلات المهنية للموظفين عند الطلب.
- يُسمح لأولياء الأمور بالوصول الفوري إلى أطفالهم خلال ساعات العمل، ما لم تمنع الوثائق القانونية هذا الوصول أو تُقيده.
- تتواصل المؤسسة بشكل مستمر مع أولياء الأمور/الأوصياء، بما فيها المناهج الدراسية، والتغييرات في الكادر، والتغييرات في السياسات و/أو متطلبات الترخيص الأساسية، وأي تغييرات تؤثر على الرعاية للأطفال الروتينية، مع توثيق هذا التواصل خطيًا.
- ينبغي على مؤسسات رعاية الأطفال تزويد أولياء الأمور/الأوصياء لجميع الأطفال المسجلين فيها بمعلومات حول فوائد تطعيم الأطفال ضد الإنفلونزا والأمراض المعدية الأخرى كل شهر أغسطس أو سبتمبر، مع توثيق ذلك خطيًا.
- لا يجوز لحامل الرخصة أو موظفي المؤسسة الإفصاح عن أي معلومات تتعلق بالطفل أو الأسرة، أو السماح للآخرين باستخدامها عن علم، إلا وفقًا لما يقتضيه القانون.
- ينبغي عرض الترخيص الحالي لمؤسسة رعاية الأطفال وتقييم نظام تحسين الجودة بالقرب من المدخل الرئيسي.
- ينبغي إعداد سياسة مكتوبة وواضحة للطرد، مبنية لكل من أولياء الأمور والموظفين.

الموظفون

- يجب على المدير التواجد في الموقع بمعدل لا يقل عن 50% من ساعات التشغيل الشهرية للوكالة.

السجلات والتقارير

- يجب على وكالات رعاية الأطفال المنزلية الأسرية والجماعية إخطار أولياء الأمور مسبقًا بالشخص المسؤول في حال غياب المربي الرئيسي.
- يُعيّن أحد الموظفين ليتولى مسؤولية إدارة مؤسسة رعاية الأطفال في غياب المربي/المدير الرئيسي، ويُبلغ الموظفين باسم الشخص. ويكون هذا الشخص على دراية بسياسات/إجراءات مؤسسة رعاية الأطفال. ينبغي على المُعلم الرئيسي/المدير أو من ينوب عنه ضمان تمتع الموظف المُعيّن بالقدرة الجسدية والعقلية والعاطفية اللازمة لتقديم رعاية آمنة ومناسبة للأطفال.
- يتلقى الموظفون الجدد قبل أي تواصل مع الأطفال تدريبًا توجيهيًا وتدريبًا تمهيديًا، فضلًا عن التدريب على متلازمة هزّ الرضيع/إصابات الرأس الناتجة عن سوء المعاملة/إساءة معاملة الأطفال.
- ينبغي استيفاء الموظفين البدلاء وطلاب التدريب العملي الذين يقدمون خدمات لأكثر من 36 ساعة في السنة التقييمية متطلبات التحقق من الخلفية (الفحص الأمني) والخضوع لفحص طبي قبل مباشرة العمل. بالإضافة إلى ذلك، سيتلقون تدريبًا على سياسات الوكالة وإجراءاتها المتعلقة بخطط الاستعداد في حالات الطوارئ، والإبلاغ عن حالات إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم وسوء معاملتهم، وممارسات النوم الآمن، وذلك قبل مباشرة العمل في الوكالة.
- تحتفظ الوكالات بسجلات ساعات العمل التي أداها الموظفون البدلاء وطلاب التدريب العملي، وتقدمها إلى وزارة الخدمات الإنسانية عند الطلب.
- لا يجوز احتساب عدد المتطوعين ضمن نسب البالغين إلى الأطفال، ولا يجوز لهم البقاء مع الأطفال دون إشراف.

التحقق من الخلفية الجنائية

- يُشترط إجراء التحقق من الخلفية الجنائية لجميع الموظفين مرة واحدة كل خمس (5) سنوات على الأقل.
- يُشترط على الأشخاص التاليين الخضوع لفحص أمني لمدة لا تزيد عن تسعين (90) يومًا قبل التقدم بطلب الانضمام إلى أي مؤسسة رعاية أطفال: أي شخص يملك أو يُدير مؤسسة رعاية أطفال؛ أي شخص يُقدم بطلب للعمل في مؤسسة رعاية أطفال؛ أي شخص يُقدم خدمات بديلة لمؤسسة رعاية أطفال لأكثر من ست وثلاثين (36) ساعة في السنة التقييمية، ويُحتسب ضمن نسبة البالغين إلى الأطفال؛ وأي شخص يبلغ من العمر خمسة عشر (15) عامًا أو أكثر ويقدم في مؤسسة رعاية أطفال.
- يجوز للموظف الذي أقام في ولاية أخرى خلال السنوات الخمس الماضية أو عمل بها بدء العمل بعد الحصول على خطاب موافقة مشروطة يسمح له بالعمل تحت إشراف متقدم آخر مستوفٍ للفحص، إلى حين ورود نتائج جميع الفحوصات من الولايات الأخرى.

- الوجبات والوجبات الخفيفة المشاركة في أنشطة لا علاقة لها بوقت الطعام أثناء تناول الأطفال للطعام.
- تتولى مؤسسات رعاية الأطفال عملية إعداد خطة مكتوبة للإشراف على أوقات الوجبات، واتباعها، ونشرها.
- تتولى مؤسسات رعاية الأطفال عملية إعداد خطة مكتوبة للإشراف في ساحة اللعب، واتباعها.
- تتولى مؤسسات رعاية الأطفال عملية إعداد خطة مكتوبة للانتقال، واتباعها.
- تتولى مؤسسات رعاية الأطفال عملية إعداد خطة مكتوبة للانتقال، واتباعها، وتتضمن إجراء نداء بالأسماء ومطابقة الوجوه للتأكد من وجود جميع الأطفال.
- خلال الرحلات الميدانية، تُضاعف نسبة البالغين إلى الأطفال، ويُتحقق من الحضور قبل مغادرة مؤسسة رعاية الأطفال، وعند الوصول إلى كل وجهة، وفي بداية ونهاية كل نشاط؛ وعند مغادرة كل وجهة، وعند الوصول إلى مؤسسة رعاية الأطفال.
- فيما يتعلق بدور الرعاية الأسرية والجماعية، تُزاد نسبة البالغين إلى الأطفال بمعدل شخص واحد (1) خلال الرحلات الميدانية.
- عند مشاركة الأطفال في أنشطة داخل مسطح مائي أو بالقرب منه، تُستوفى المتطلبات التالية:

نسبة البالغين إلى الأطفال	الفئة العمرية
1:1	من 6 أسابيع إلى 12 شهرًا
1:2	من 13 شهرًا إلى 35 شهرًا
1:3	ثلاث (3) سنوات
1:4	أربع (4) سنوات
1:5	خمس (5) سنوات
1:10	سن المدرسة (روضة الأطفال فما فوق)

- يتواجد شخص بالغ واحد (1) حاصل على شهادة سارية في مهارات الإنقاذ المائي المتقدمة، ويشرف على السباحين من مستوى أعلى.
- يجب اتباع ممارسات النوم الآمن لمنع الاختناق ووفاء الرضع:
- ✓ ينام الرضع في أسرة مخصصة للأطفال أو ساحات لعب مزودة بسطح نوم ثابت وملاءة مناسبة له.
- ✓ لا يجوز نوم الرضع على الأرائك أو المراتب اللينة أو أسرة البالغين، أو في مقاعد السيارات أو الأراجيح أو أي أدوات تقييد أخرى.
- ✓ يُوضع الرضع على ظهورهم عند النوم.
- ✓ ينبغي إزالة المرايل قبل وضع الرضع في سريره عند النوم.
- ✓ يُحظر استخدام الفراش الناعم، أو الألعاب المتحركة، أو أي ألعاب أخرى تُعلق بأي جزء من السرير.
- ✓ يُنقل الرضع الذين يصلون نائمين في مقاعد السيارة أو ينامون في أي أداة أخرى غير سرير الأطفال فورًا ووضعهم على ظهورهم في أسرته.
- ✓ تجنب ارتفاع درجة حرارة الرضيع، وتأكد من ارتدائه ملابس مناسبة للبيئة المحيطة (لا تزيد عن طبقة واحدة عن تلك التي يرتديها البالغون في نفس البيئة).

- لا يجوز استخدام أي إجراء يُشكل استثناءً من إجراءات الإشراف على النوم الآمن المعتمدة من الوزارة دون إذن خطي من الطبيب.
- في حال وجود طفل نائم أو مستريح أثناء الليل، يتواجد معه مربٍ بالغ واحد (1) على الأقل مُستيقظًا ويتولى الإشراف عليه.

الصحة والسلامة

- ينبغي فحص الأطفال عند وصولهم يوميًا بحثًا عن أي أعراض لمرض أو إصابة.
- على المربي الذي يستقبل الطفل توثيق أي علامات أو إصابات

- أو تُتاح إلكترونيًا، وتكون متاحة بسهولة عند طلب الوزارة.
- يجب اعتماد خطة عمل مكتوبة من طبيب للطفل الذي يعاني من حساسية تهدد حياته.
- يجب على ولي الأمر تقديم موافقة خطية على العلاج/الرعاية الطبية الطارئة.
- يجب توفّر بيان خطي في الملف يحدد الأشخاص المصرح لهم باستلام الطفل.
- ينبغي توفّر اتفاقية خطية بين ولي الأمر ومؤسسة رعاية الأطفال بشأن النقل اليومي لهم.
- ينبغي الاحتفاظ بسجلات الحضور اليومي، متضمنةً الاسم الكامل ووقت الحضور والانصراف لكل طفل، في الموقع أو بصيغة إلكترونية.
- ينبغي تزويد مؤسسة رعاية الأطفال بإذن فردي موقع ومؤرخ من ولي الأمر لكل رحلة ميدانية قبل النشاط.
- تُجهز خطة انتقال خطية لكل طفل رضيع أو طفل صغير أو طفل في مرحلة ما قبل المدرسة عند انتقاله من فئة عمرية إلى أخرى جديدة.
- تتضمن سجلات أي طفل يبلغ من العمر خمس (5) سنوات أو أكثر في مؤسسة غير معترف بها كروضة أطفال معتمدة، إقرارًا موقعًا من والديه يُقرّ بأن حضور الطفل لا يُبلي شرط رياض الأطفال الإلزامي لتسجيله في الصف الأول.
- يجوز لأطفال الأسر المشردة، أو من هم تحت رعاية الدولة، وطالبي اللجوء واللاجئين تلقي الرعاية لمدة تصل إلى سنتين (60) يومًا قبل تقديم وثائق التطعيمات والفحوصات الصحية للأطفال.

الإبلاغ عن الحوادث

- يبلغ ولي الأمر بالحوادث والإصابات وأعراض المرض في موعد أقصاه تاريخ تسريح الطفل من المستشفى، وتوثيقها فورًا بمعلومات دقيقة؛ ويستلم ولي الأمر نسخة من هذه المعلومات في نفس يوم وقوع الحادثة وإرفاقها في سجل الطفل.
- تتولى مؤسسة رعاية الأطفال مسؤولية إخطار الوزارة بجميع الحوادث الخطيرة في نفس يوم وقوعها عبر الاتصال بخط الشكاوى الساخن أو التقديم عبر بوابة أولياء الأمور الإلكترونية.
- يجب الإبلاغ عن الحوادث الخطيرة التي يُشتبه فيها بإساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم إلى إدارة خدمات الأطفال.

واجب الإبلاغ عن إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم

- يتحمل كل مشغل أو مالك أو حامل رخصة أو مدير أو مربّي أو موظف أو بديل أو متطوع في أي مؤسسة رعاية أطفال مرخصة من وزارة الخدمات الإنسانية مسؤولية فردية بالإبلاغ فورًا عن أي اشتباه معقول بإساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم ويُطلب منه تقديم هذا البلاغ إما إلى إدارة خدمات الأطفال و/أو جهات إنفاذ القانون المحلية أو إلى قاضي محكمة الأحداث في مقاطعة إقامة الطفل، وذلك وفقًا للفقرتين 1-37-403 و 605-1-37 من T.C.A.
- يتلقى جميع موظفي مؤسسة رعاية الأطفال تدريبًا سنويًا بشأن الإجراءات السليمة للإبلاغ عن إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم.

الإشراف

- يُفحص جميع أجزاء المبنى والساحات بصريًا بعد انتهاء الدوام وإغلاق أبوابها لضمان عدم ترك أي طفل في أي جزء من المرافق دون قصد.
- يُسلم الأطفال إلى ولي أمر الطفل فقط، أو أي شخص آخر مُصرّح له من قبله، وفقًا لسياسات مؤسسة رعاية الأطفال.
- تحتفظ مؤسسات رعاية الأطفال بسجل يومي لتسجيل الحضور والانصراف، أو سجل إلكتروني لذلك، يتضمن الاسم الكامل لكل طفل، مكتوب بأحرف واضحة، وتاريخ ووقت الحضور ووقت الانصراف، واسم الشخص الذي أحضر الطفل واستلمه.
- يُحظر على المربين القائمين على الإشراف على الأطفال أثناء تناول

واضحة، وتدوين أي تعليقات من الوالدين بخصوص هذه العلامات أو الإصابات.

- ينبغي الاعتناء بالطفل الذي تظهر عليه أعراض المرض بمعزل عن الأطفال الآخرين إلى أقصى حد يسمح بالإشراف على جميع الأطفال، ويتم التواصل مع ولي الأمر لاتخاذ الترتيبات اللازمة لاستلامه.
- ينبغي تواجده موظف واحد على الأقل حاصل على شهادة في الإسعافات الأولية وموظف آخر حاصل على شهادة في الإنعاش القلبي الرئوي في الموقع طوال الوقت.
- يجب أن يكون لدى الطفل الذي يُشخص بمرض مُعدٍ ما إثبات على تلقيه العلاج قبل إعادة قبوله إذا لزم الأمر.
- يُخطر أُولياء أمور/أوصياء كل طفل مُسجّل فورًا في حال تشخيص مرض مُعدٍ في المؤسسة.
- يتولى أحد الموظفين المخصصين عملية استلام جميع الأدوية من ولي الأمر، ولا تُعطى للطفل إلا على يد أحد الموظفين الذين تلقوا تدريبًا في إعطاء الأدوية.
- تُعاد الأدوية غير المُستخدمة إلى ولي الأمر.
- لا يُعطى الدواء أبدًا في زجاجات أو رضاعات الأطفال إلا بتصريح من طبيب.
- تُحفظ جميع الأدوية بعيدًا عن متناول الأطفال إلا بتصريح من طبيب للعام الدراسي الحالي مُسجّل يسمح للطفل في سن الدراسة بتناول الدواء بنفسه.
- تُحفظ كريم الحفاضات والمراهم وواقيات الشمس والمستحضرات بعيدًا عن متناول الأطفال.
- يُمنع التدخين/استخدام السجائر الإلكترونية داخل أي منطقة أو في مركبة تابعة لمؤسسة رعاية الأطفال في أي وقت.
- يُمنع التدخين/استخدام السجائر الإلكترونية في ساحة اللعب أو في أي منطقة خارجية مخصصة للأطفال أثناء تواجدهم.
- يُمنع استخدام المشروبات الكحولية داخل مؤسسة رعاية الأطفال خلال ساعات العمل.
- يُمنع اصطحاب الأسلحة النارية داخل مباني مؤسسة رعاية الأطفال، أو في أي مركبة تُستخدم لنقل الأطفال، أو في وجود طفل، إلا إذا كانت بحوزة حارس أمن مسلح مستوفٍ لمتطلبات التدريب والتسجيل ومُتواجد في المؤسسة.
- في المساكن الخاصة، تُحفظ الأسلحة النارية في أماكن مغلقة ومُفرغة، وتُحفظ الذخيرة في أماكن مغلقة منفصلة.
- تُحفظ جميع الأغراض التي تحمل علامة "يُحفظ بعيدًا عن متناول الأطفال" بعيدًا عن متناولهم.
- تُحفظ المتعلقات الشخصية للمقيمين والموظفين بعيدًا عن متناول الأطفال.
- تُفحص حفاضات الأطفال بانتظام طوال اليوم للتأكد من عدم اتساخها أو بللها.
- يوفر المربيون نوعًا من التواصل الاجتماعي الفعّال والتواصل البصري المؤثر أثناء تغيير الحفاضات.
- يتبع المربيون إجراءات صحية عند تغيير الحفاضات.
- ينبغي تقديم المساعدة للأطفال في سن ما قبل المدرسة وسن المدرسة الذين يحتاجون إلى مساعدة في استخدام المراض، في مكان يوفر الخصوصية ومخصص لهذا الغرض.
- على مؤسسات رعاية الأطفال استخدام منتجات مُسجلة لدى وكالة حماية البيئة الأمريكية (EPA) للتنظيف والتعقيم والتطهير.
- يُمنع تواجده أي موظف تظهر عليه أعراض مرض مُعدٍ في المؤسسة.

الطعام وخدمة الطعام

- على المربين والأطفال غسل أيديهم بالماء والصابون.
- ينبغي جلوس الأطفال على طاولات ومقاعد تناسب أعمارهم، وأن يكون أحد المربين قريبًا من أي طاولة أو مقعد مرتفع يجلس عليه

تمت المراجعة في 10 فبراير 2026

طفل لتناول طعامه.

- ينبغي حمل الرضيع أثناء شربه من الزجاج إذا كان صغيرًا جدًا بحيث لا يمكنه الجلوس على المقعد المرتفع.
- يتعين على المربين التأكد من أن الرضع قد أتموا رضعتهم وابتلعوا كل الحليب أو الحليب الصناعي قبل وضعهم في فراشهم.
- لا يجوز إسناد الزجاجات أو إعطاؤها للطفل وهو مستلق.
- لا يُسمح للأطفال بحمل الزجاجات معهم طوال اليوم.
- لا يُسمح للأطفال بتناول الطعام أو الشراب أثناء وجودهم في الأسرة أو المهاد أو العربات أو على السجّادات.
- للوقاية من الإصابات المرتبطة بتسخين الزجاجات وأواني الطهي البطني وأفران الميكروويف:
 - ✓ يُحظر استخدام أواني الطهي البطني لتسخين الزجاجات.
 - ✓ توضع أواني الطهي البطني في المطبخ وتُحفظ بعيدًا عن متناول الأطفال.
 - ✓ تُحفظ أفران الميكروويف وتكون المنطقة المحيطة بها، بما فيها الأسلاك الكهربائية، بعيدة عن متناول الأطفال.
 - ✓ يُسمح للأطفال في سن المدرسة باستخدام الميكروويف فقط تحت الإشراف المباشر.
- للوقاية من الاختناق:
 - ✓ يُمنع إعطاء الأطعمة الصلبة، بما في ذلك الحبوب، للأطفال القادرين على الأكل الطبيعي في الزجاجات أو مغذيات الرضع إلا بموافقة كتابية من الطبيب محفوظة في السجل.
 - ✓ يُمنع تقديم الطعام إلا بعد تقطيعه أو فرمه أو هرسه بما يتناسب مع عمر كل طفل وقدرته على المضغ والبلع.
 - ✓ على المربين التأكد من عدم بقاء أي طعام في فم الطفل قبل وضعه في فراشه للنوم.
 - ✓ يُحظر على المربي أداء أي مهام صفيّة أخرى لا تتعلق بخدمة الطعام أثناء وقت الوجبات.
 - ✓ لا يجوز للأطفال ارتداء قلادات التسنين أو اللهايات أو أي شيء حول أعناقهم أو ربطه بملابسهم.
- يجب التخلص من حليب الأم/الحليب الصناعي المتبقي في الزجاجات بعد الرضاعة وفقًا للإطارات الزمنية التي توصي بها مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها.
- يُوضع ملصق على حليب الأم المجمد يوضح تاريخ ضخ الحليب واسم الطفل.
- يُوضع ملصق على الطعام أو الحليب الطبيعي أو الحليب الصناعي أو حليب الأم الذي يُجلب من المنزل يتضمن اسم الطفل وتاريخ الاستلام، ويجب تبريده فورًا.
- لا تُقبل عبوات طعام الأطفال التي فُتحت مسبقًا في مؤسسة رعاية الأطفال.
- إذا أطمع المربي الطفل مباشرةً من العبوة، فيجب استخدام العبوة لمرّة واحدة فقط ثم التخلص منها.
- يجب أن يتوافق الطعام الذي تُقدمه المؤسسة مع الإرشادات الغذائية لبرنامج رعاية الأطفال والبالغين التابع لوزارة الزراعة الأمريكية (CACFP).
- يُحظر على المؤسسة تقديم أي مشروبات مُحلاة بالسكر للأطفال في أي وقت.
- يُمنح الأطفال الوقت الكافي لتناول طعامهم.
- لا يجوز استعمال الطعام كوسيلة للمكافأة، ولا يجوز إجبارهم عليه أو منعهم منه.
- تُنشر معلومات عن حساسية الطعام لدى كل طفل في مكان تحضير الطعام وتقديمه.

- بالنسبة للطفل الذي يعاني من حساسية تهدد حياته، يجب وضع خطة عمل مكتوبة في مكان يسهل على المربي الوصول إليه.
- على المؤسسة توفير التسهيلات التي تدعم وتُسهّل قرار الأسرة

بمواصلة الرضاعة الطبيعية.

• يُحظر استخدام الأطعمة المحفوظة منزليًا أو الحليب الخام.

معدات الأطفال

- ينبغي توفير المعدات والأثاث المناسبين لنمو كل فئة عمرية.
 - ينبغي تأمين جميع المعدات والأجهزة والأثاث الكبيرة أو الثقيلة في الأماكن الداخلية والخارجية لتجنب سقوطها أو انقلابها.
 - تُحفظ الأسلاك الكهربائية وأحبال الستائر أو الستائر الدوارة بعيدًا عن متناول الأطفال.
 - ينبغي توفير معدات ومواد وألعاب داخلية لتوفير مجموعة متنوعة من الأنشطة المناسبة لنمو الطفل، بحيث يكون لكل طفل خياران (2) على الأقل أثناء وقت اللعب.
 - في غرف الرضع/الأطفال الصغار، ينبغي توفير معدات ومساحة آمنة للتسلق والزحف والسحب والاستكشاف دون الحاجة لاستخدام معدات تقيد الحركة.
 - يُحظر استخدام الترامبولين.
 - ينبغي تثبيت أدوات التسلق والأراجيح وغيرها من المعدات الثقيلة التي قد تسبب إصابات في حال سقوطها بإحكام.
 - ينبغي أن تحتوي ألعاب التسلق والأراجيح على أرضية وقائية ممتصة للصدمات معترف بها من قبل لجنة سلامة المنتجات الاستهلاكية الأمريكية (CPSC).
 - ينبغي تثبيت المعدات المحمولة بإحكام أو جعلها غير قابلة للحركة إذا لزم الأمر من قبل الشركة المصنعة.
 - ينبغي توفير منطقة استراحة هادئة وأسرة أو سجاجدات لجميع الأطفال الراغبين في الراحة أو القيلولة.
 - لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة، يُوضع ملصق على كل سرير أو مهد أو سرير أو سجادة لضمان قبولة كل طفل على فراشه الخاص.
 - ينبغي توافق أسرة الأطفال وساحات اللعب مع متطلبات لجنة سلامة المنتجات الاستهلاكية الأمريكية (CPSC).
 - ينبغي أن تتناسب المراتب والوسائد الإسفنجية مع المهد دون أي فجوات أو فراغات لتجنب الاختناق.
 - ينبغي توفير بطانية أو غطاء لكل طفل ينام على سجادة.
- #### تطوير البرنامج واللغة ومهارات القراءة والكتابة
- ينبغي أن تتاح لكل طفل فرصة المشاركة في أنشطة البرنامج.
 - على المربي (المربين) إيلاء اهتمام فردي لكل طفل على مدار اليوم.
 - عند الوصول، يجب إخراج الرضع والأطفال الصغار من مقاعد السيارات على الفور.
 - لا يجوز ترك الطفل دون إشراف في أي أداة تقييد، كما لا يجوز إبقاؤه في أي أداة تقييد لمدة تزيد على خمس عشرة (15) دقيقة، باستثناء فترة تناول الطعام أثناء الجلوس على كرسي مرتفع.
 - يُحظر استخدام الوسائط الإلكترونية والأجهزة الإلكترونية الأخرى للأطفال دون سن الثانية (2).
 - لا يُسمح بمشاهدة البرامج والأفلام وألعاب الكمبيوتر والموسيقى ذات المحتوى العنيف أو المخصصة للبالغين في حضور الأطفال.
 - على مؤسسات رعاية الأطفال إبلاغ أولياء الأمور كتابيًا بأي برنامج إعلامي مُجدول.
 - تُتاح خيارات أنشطة أخرى للأطفال الذين لا يرغبون في المشاركة في وقت الوسائط.
 - يُتاح للأطفال من جميع الأعمار الذين يقضون أكثر من ثلاث (3) ساعات نهائية فرصة يومية للعب في الهواء الطلق.
 - إذا سمحت الأحوال الجوية، يُسمح بخروج الأطفال مرتين إلى ثلاث مرات يوميًا.
 - يرتدي الأطفال ملابس مناسبة، وتُضبط مدة البقاء في الخارج

تمت المراجعة في 10 فبراير 2026

- ينبغي تغطية أحواض الرمل عند عدم استخدامها.
- لا يجوز وجود الأطفال في المؤسسة في حال عدم توفر مصدر مياه كافٍ.
- لا يجوز وجود الأطفال في المؤسسة في حال تعطل نظام الصرف الصحي.
- يجب الحفاظ على درجة حرارة جميع الغرف التي يستخدمها الأطفال بين 68 و78 درجة فهرنهايت.
- لا يجوز وجود الأطفال في المؤسسة في حال تعذر الحفاظ على درجة الحرارة الداخلية بين 68 و78 درجة فهرنهايت.
- يُحظر استخدام أجهزة التدفئة التي تعمل بالوقود غير المزودة بفتحات تهوية، وكذلك أجهزة التدفئة المحمولة.
- يجب تأمين أحواض السباحة ومنع وصول الأطفال إليها باستخدام أسوار وبوابات مغلقة.
- يُحظر السباحة في خدمات الرعاية الفورية.
- لا يجوز استخدام حمامات السباحة أو حمامات اللعب المائية دون الحصول على موافقة مسبقة من وزارة الصحة.
- ينبغي أن تكون الحيوانات في حالة صحية جيدة ومحصنة وخالية من البراغيث/القراد، وأن تُبعد عن مناطق تخزين/إعداد الطعام، وأن تُحفظ بطريقة تمنع وصول الأطفال إليها دون إشراف.
- يُحظر الاحتفاظ بالزواحف والبرمائيات كحيوانات أليفة.
- ينبغي أن يحمل السائقون والمراقبون شهادات سارية في الإنعاش القلبي الرئوي والإسعافات الأولية.
- ينبغي أن تتوفر في المركبة المعدات التالية وتخزينها بطريقة لا يسهل على الأطفال الوصول إليها: مطفأة حريق، ومثلثات عاكسة للطوارئ، وحقبة إسعافات أولية، وقاطع حزام الأمان أو جهاز مشابه مُصنَّع ومُصمم لفتح نظام (أنظمة) تقييد الأطفال في المركبة فورًا في حالات الطوارئ، وحقبة تنظيف مسببات مخصصة لمسببات العدوى المنقولة بالدم، ومصباح يدوي يعمل جيدًا.
- ينبغي أن تتوافق جميع المركبات التي تستخدمها مؤسسات رعاية الأطفال، والمصممة لنقل عشرة (10) ركاب أو أكثر، مع جميع معايير سلامة المركبات الفيدرالية للحافلات المدرسية.
- ينبغي فحص جميع المركبات المستخدمة في رعاية الأطفال المصممة من قبل الشركة المصنعة لنقل عشرة (10) ركاب أو أكثر وفقًا لمتطلبات الوزارة.
- يجب استخدام مقاعد الأطفال وفقًا لقانون الولاية والقانون الفيدرالي.
- تُوضع لافتات على المركبات المستخدمة في رعاية الأطفال تتضمن اسم الجهة ورقم هاتفها والرقم المجاني لشكاوى رعاية الأطفال التابع للوزارة.

الاستعداد في حالات الطوارئ

- تضع المؤسسة، بالتشاور مع السلطات المحلية المختصة وإدارة الطوارئ المحلية، خطة مكتوبة متعددة المخاطر لحماية الأطفال في حالات الطوارئ، وتُدرَّب الموظفين عليها سنويًا.
- ينبغي على جميع مؤسسات رعاية الأطفال إبلاغ أولياء الأمور والأوصياء القانونيين للأطفال الملتحقين بها بخطة الطوارئ.

المتطلبات الخاصة بدور رعاية الأطفال الأسرية

- ينبغي الالتزام بنسبة البالغين إلى الأطفال في جميع الأوقات.
- لا يجوز تجاوز عدد الأطفال السعة المرخصة.
- جدول نسب وحجم المجموعات في دور رعاية الأطفال الأسرية

عدد المربين المطلوبين	الحد الأقصى لعدد الأطفال وأعمارهم (شاملاً الأطفال "نوي القرابة" بالمربي الرئيسي ممن تقل أعمارهم عن تسع (9) سنوات)
1	سبعة (7) أطفال أو أقل، على الأزيد عدد من هم دون السنتين (2) عن أربعة (4)
2	سبعة (7) أطفال أو أقل، مع وجود خمسة (5) أو أكثر دون السنتين (2)
2	أكثر من سبعة (7) أطفال، على الأزيد عدد من هم دون السنتين (2) عن أربعة (4)
3	أكثر من سبعة (7) أطفال، مع وجود خمسة (5) أو أكثر دون السنتين (2)

- ينبغي وجود مربي مؤهل في الموقع في أي وقت لا يكون فيه المربي الرئيسي حاضراً أثناء ساعات عمل الرعاية.
- يُحدد الحد الأقصى لعدد الأطفال المتواجدين داخل أي مساحة فعلية بناءً على متطلبات الحد الأدنى للمساحة بالقدم المربع.
- إذا تجاوز عدد الأطفال سبعة (7) في وقت واحد، أو كانت الرعاية تُقدَّم في غرفة واحدة من المنزل، فيجب أن تُخصَّص ثلاثون (30) قدمًا مربعًا من مساحة اللعب الصالحة للاستخدام لكل طفل.

المتطلبات الخاصة بدور رعاية الأطفال الجماعية

- ينبغي الالتزام بنسبة البالغين إلى الأطفال في جميع الأوقات.
- لا يجوز أن يتجاوز الحد الأقصى لعدد الأطفال المتواجدين اثني عشر (12) طفلًا. استثناء: يُسمح بوجود ثلاثة (3) أطفال إضافيين في سن الدراسة في الرعاية قبل/بعد الدوام المدرسي، وفي العطلات المدرسية/أيام التلوج، وخلال العطلة الصيفية.
- جدول نسب وحجم المجموعات في دور رعاية الأطفال الجماعية:

- #### الانتقالات
- لا يجوز لمؤسسات رعاية الأطفال نقل الأطفال دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الوزارة.
 - تُجري المؤسسات تدريبات على إخلاء المركبات في حالات الطوارئ بشكل ربع سنوي.
 - يُحظر استخدام الهواتف المحمولة أو إرسال الرسائل النصية أثناء القيادة.
 - تقتصر مدة النقل الروتيني على خمسة وأربعين (45) دقيقة في كل اتجاه (ولا ينطبق ذلك على الرحلات الميدانية للأطفال في سن المدرسة).
 - يجب على المؤسسات الاحتفاظ بسجلات الفحوص اليومية للمركبات وإجراء الإصلاحات اللازمة.
 - ينبغي مراقبة درجة الحرارة الداخلية للمركبة خلال الأحوال الجوية القاسية لضمان سلامة الأطفال.
 - يجب وجود شخص بالغ في المركبة عند وجود طفل فيها.
 - يُستخدم سجل للركاب يحمل الاسم الأول والأخير لكل طفل لتتبع عمليات صعود الأطفال إلى المركبة ونزولهم منها.
 - إذا تم صعود الطفل من المنزل، فيُوقَّع ولي الأمر أو الشخص المخوَّل على السجل لإثبات أن الطفل قد صعد إلى المركبة.
 - يُحدَّث السجل عند نزول كل طفل من المركبة.
 - عند تسليم الطفل إلى أحد الوالدين أو الشخص المخوَّل، يُوقَّع هذا الشخص على السجل لإثبات استلام الطفل.
 - فور نزول آخر طفل، يجب على السائق المرور داخل المركبة للتأكد من نزول جميع الأطفال منها.
 - يجب على أحد الموظفين المكلفين بالمراقبة المرور داخل المركبة للتأكد من نزول جميع الأطفال منها. ولا يتحمل المراقب أي مسؤوليات أخرى أثناء مروره داخل المركبة وتفقدتها.
 - يجب على دور الرعاية الأسرية والجماعية التي يعمل بها مُربي واحد وضع نظام بديل معتمد من الوزارة لضمان نزول جميع الأطفال من المركبة.
 - عند نقل الأطفال إلى المدرسة، يجب إنزالهم فقط في الموقع الذي تُحدده المدرسة، وفي الوقت الذي تكون فيه المدرسة مفتوحة رسميًا، مع تواجد الموظفين لاستقبالهم.
 - يجب على السائقين الخضوع لفحص صحي سنوي واجتياز اختبار فحص المخدرات.

عدد المربين المطلوبين	أعمار الأطفال	عدد الأطفال
1	لا يزيد عن اثني عشر (12) طفلاً تبلغ أعمارهم 3 سنوات أو أكثر	من اثني عشر (12) إلى خمسة عشر (15) (أي عدد أكبر من اثني عشر (12) يجب أن يكون في سن الدراسة)
2	حتى 9 أطفال دون سن ثلاث (3) سنوات؛ ولا يزيد عن أربعة (4) أطفال دون السنتين (2)	من اثني عشر (12) إلى خمسة عشر (15) (أي عدد أكبر من اثني عشر (12) يجب أن يكون في سن الدراسة)
3	عشرة (10) أطفال أو أكثر دون سن الثالثة (3) سنوات	من اثني عشر (12) إلى خمسة عشر (15) (أي عدد أكبر من اثني عشر (12) يجب أن يكون في سن الدراسة)

عمر الأطفال	نسبة البالغين إلى الأطفال	حد المجموعة الأقصى
من ستة (6) أسابيع إلى ثلاثين (30) شهرًا	1:5	10
من اثني عشر (12) أسبوعًا إلى ست وثلاثين (36) شهرًا	1:6	12
من سنتين (2) إلى أربع (4) سنوات	1:8	16
من سنتين ونصف (2.5) إلى ثلاث (3) سنوات	1:9	18
(من ثلاثين (30) إلى سبعة وأربعين (47) شهرًا)	1:8	16
من سنتين (2) إلى ثلاث (3) سنوات	1:8	16
من سنتين ونصف (2.5) إلى خمس (5) سنوات	01:11 ص	20
من سنتين ونصف (2.5) إلى اثني عشرة (12) سنة	01:11 ص	20
من ثلاث (3) إلى أربع (4) سنوات	01:12 ص	24
من ثلاث (3) إلى خمس (5) سنوات	01:13 ص	24
من أربع (4) إلى ست (6) سنوات	01:16 ص	24
من خمس (5) إلى اثني عشرة (12) سنة	01:20 ص	لا يوجد حد أقصى
من روضة الأطفال إلى الصف الخامس (من سن خمس (5) إلى إحدى عشرة (11) سنة)	01:20 ص	لا يوجد حد أقصى
من الصف السادس إلى الصف الثاني عشر (من سن إحدى عشرة (11) إلى سبعة عشر (17) سنة)	01:20 ص	لا يوجد حد أقصى

• في حال تسجيل أطفال في سن الدراسة، سيتم توفير برنامج مناسب مخصص لهم.

- في حال حضور أربعة (4) رضع/أطفال صغار أو أكثر، يجب أن تخصص لهم مساحة منفصلة ومميزة ومرتب خاص بهم.
- أثناء نوم الأطفال أو استراحتهم، ينبغي تواجد شخص بالغ واحد (1) على الأقل مستيقظًا ومترفًا، مع مراعاة نسبة البالغين إلى الأطفال.
- يجب أن يكون لدى المربين الرئيسيين شهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها.
- على المالكين العاملين في أماكن أخرى ضمان تواجد المربي الرئيسي دائمًا في الموقع.

- لا يجوز للمربي الرئيسي العمل في وظيفة أخرى خلال ساعات العمل إلا بعد موافقة الوزارة على عمله في برنامج معترف به أو مرخص من قبلها.
- ينبغي وجود مربي مؤهل في الموقع في أي وقت لا يكون فيه المربي الرئيسي حاضرًا أثناء ساعات عمل رعاية الأطفال.
- تُخصَّص ثلاثون (30) قدمًا مربعًا على الأقل من مساحة اللعب الداخلية الصالحة للاستخدام لكل طفل.
- يُحدَّد الحد الأقصى لعدد الأطفال المسموح بتواجدهم داخل أي مساحة فعلية وفقًا لمتطلبات الحد الأدنى للمساحة بالقدم المربع.

المتطلبات الخاصة بمراكز رعاية الأطفال

- يجب الالتزام بنسبة البالغين إلى الأطفال في جميع الأوقات.
- في حال وجود أكثر من اثني عشر (12) طفلاً، يجب وجود شخص بالغ ثانٍ متواجد فعليًا في المبنى.
- جداول نسب وحجم المجموعات في مراكز رعاية الأطفال

عمر الأطفال	نسبة البالغين إلى الأطفال	حد المجموعة الأقصى
من 6 أسابيع إلى 15 شهرًا	1:4	8
من 12 إلى 30 شهرًا	1:6	12
سنتان (2)	1:7	14
3 أعوام	1:9	18
4 أعوام	01:13 ص	24
5 أعوام	01:16 ص	24
سن المدرسة (روضة الأطفال فما فوق)	01:20 ص	لا يوجد حد أقصى

- جدول نسب الإشراف خلال الساعة والنصف (½) الأولى أو الأخيرة من كل يوم فقط:

عمر الأطفال	نسبة البالغين إلى الأطفال	حد المجموعة الأقصى
من 2 ½ إلى 5 سنوات	01:11 ص	20
من 3 سنوات إلى 12 سنة	01:15 ص	20
من 4 سنوات إلى 12 سنة	01:20 ص	20
من ثلاثة عشر (13) إلى سبعة عشر (17) سنة	01:20 ص	20

- يجب أن يكون كل طفل مسجلًا ضمن مجموعة محددة ومخصصًا لمربي معين.
- يُخصَّص للأطفال الرضع مساحة منفصلة، ولا يُجمعون مع أطفال تزيد أعمارهم عن ثلاثين (30) شهرًا.
- لا يُنقل الأطفال إلى مجموعة جديدة إلا عند الحاجة، بناءً على عمر الطفل واحتياجاته النمائية.
- يمكن دمج المجموعات، باستثناء الرضع والأطفال الصغار، لفترات قصيرة لنشاط خاص لا تزيد عن سنتين (60) دقيقة يوميًا، شريطة الالتزام بنسب البالغين إلى الأطفال.
- يكون لكل مجموعة فصل دراسي مخصص تتسع مساحته لجميع المجموعة.
- ينبغي أن توفر مراكز رعاية الأطفال خطط دروس مكتوبة لكل مجموعة منهم.
- في حال تواجد أكثر من 12 طفلاً من الصف الأول فما فوق، يجب تخصيص مربي ومجموعة ومساحة وبرنامج مستقل لهم.
- يُحدَّد الحد الأقصى لعدد الأطفال المسموح بتواجدهم داخل أي مساحة فعلية وفقًا لمتطلبات الحد الأدنى للمساحة بالقدم المربع.
- تُخصَّص ثلاثون (30) قدمًا مربعًا على الأقل من مساحة اللعب الداخلية الصالحة للاستخدام لكل طفل.

- ينبغي أن تحتوي كل غرفة نوم على ثلاثين (30) قدمًا مربعًا على الأقل من المساحة الأرضية لكل طفل.
- في غرفة الأطفال الرضع أو الصغار التي تضم أكثر من مُربي، يكون كل مُربي مسؤولاً عن توفير رعاية مُنتظمة لرضيع/طفل صغير مُحدد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: التخطيط وحفظ السجلات، والتواصل، وما إلى ذلك.
- بعد إصدار الترخيص، يجوز لمركز رعاية الأطفال العمل بدون وجود مدير في الموقع لمدة لا تزيد عن ستين (60) يومًا إجماليًا خلال سنة الترخيص.
- يُحدّد الحد الأقصى لعدد الأطفال المسموح بتواجدهم داخل أي مساحة فعلية وفقًا لمتطلبات الحد الأدنى للمساحة بالقدم المربع.
- تُخصّص ثلاثون (30) قدمًا مربعًا على الأقل من مساحة اللعب الداخلية الصالحة للاستخدام لكل طفل.
- ينبغي أن تحتوي كل غرفة نوم على ثلاثين (30) قدمًا مربعًا على الأقل من المساحة الأرضية لكل طفل.
- يحتفظ الموظفون بوثائق توضح جميع حالات الحساسية لدى الأطفال وطريقة التعامل مع أي رد فعل تحسسي محتمل.
- على الموظفين مراجعة إجراءات الاستعداد للطوارئ ومكافحة الحرائق،
- وتنفيذ تمرين عملي فعلي لعملية الإخلاء مرة واحدة كل ثلاثة أشهر.
- تشمل الأنشطة المحظورة السباحة والانتقالات وتقديم الخدمات المتخصصة.

المتطلبات الخاصة بمراكز رعاية الأطفال الفورية

- قبل قبول الطفل للرعاية، يُقدّم ولي الأمر بيانًا بالمدة المُقدّرة التي يتوقع أن يكون فيها الطفل حاضرًا.
- على مؤسسة رعاية الأطفال تعريف الموظفين بمواد السلامة الشخصية والاستعداد لمناقشتها مع أولياء الأمور.
- يجب أن يكون لمركز الرعاية الفورية مديرًا في الموقع، ويجب ألا يقل عمره عن واحد وعشرين (21) عامًا.
- يجب أن يكون المدير حاصلًا على شهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها، وخبرة عمل بدوام كامل لمدة عام (1) واحد مع الأطفال في بيئة جماعية.
- يشترط في كل مُربي ملتزم بتحقيق الحد الأدنى المطلوب من نسبة البالغين إلى الأطفال أن يكون حاصلًا على شهادة الثانوية العامة.
- يُوضع الأطفال في مجموعات مناسبة لأعمارهم، وتحت إشراف كافٍ من المربين البالغين:

الفئة العمرية:	
عمر الأطفال	نسبة البالغين إلى الأطفال
من ستة (6) أسابيع إلى خمسة عشر (15) شهرًا	1:4
من اثني عشر (12) شهرًا إلى ثلاثين (30) شهرًا	1:7
سنتان (2)	1:9
ثلاث (3) سنوات	01:12 ص
أربع (4) سنوات	01:15 ص
خمس (5) سنوات (غير ملتحقين بروضة الأطفال)	01:18 ص
سن المدرسة (روضة الأطفال فما فوق)	01:22 ص

- نسبة البالغين إلى الأطفال لمجموعة متعددة الأعمار تضم رضعًا:

عمر أغلبية الحاضرين	رضيع واحد	اثنان من الرضع
من 12 إلى 30 شهر	1:7	1:6
2 أعوام	1:9	1:6
3 أعوام	1:8	1:7
4 أعوام	1:10	1:9
5 سنوات (غير ملتحقين بروضة الأطفال)	01:18 ص	01:13 ص
سن المدرسة (روضة الأطفال فما فوق)	01:22 ص	01:15 ص

- إذا كانت المؤسسة هي من توفر الطعام، فيجب أن يتوافق مع الإرشادات الغذائية لبرنامج رعاية الأطفال والبالغين التابع لوزارة الزراعة

تمت المراجعة في 10 فبراير 2026

يُرجى زيارة موقع وزارة الخدمات الإنسانية في ولاية تينيسي (Tennessee Department of Human Services) لخدمات رعاية الأطفال عبر الرابط التالي: [Child Care Services \(tn.gov\)](http://ChildCareServices.tn.gov)

يحتوي موقع الوزارة على كميّة هائل من المعلومات حول خدمات رعاية الأطفال،

حيث يمكنك:

- ✓ معرفة المزيد عن القواعد
- ✓ معرفة المزيد عن أنواع الرعاية المُنظمة
- ✓ تحديد موقع مزود خدمة رعاية الأطفال
- ✓ معرفة المزيد عن نظام تقييم الجودة وتحسينها (المعروف سابقًا باسم بطاقة التقرير وبرنامج الجودة المميزة "Report Card and Star Quality Program")
- ✓ تحديد موقع مكتب ترخيص رعاية الأطفال المحلي
- ✓ مراجعة المنهج الحالي للسلامة الشخصية
- ✓ الاطلاع على المبادرات الجديدة في مجال رعاية الأطفال
- ✓ تحديد موقع أقرب مكتب لإصدار شهادات رعاية الأطفال
- ✓ العثور على معلومات حول كيفية اختيار رعاية الأطفال المناسبة
- ✓ تحديد موقع مركز موارد وإحالة خدمات رعاية الأطفال وغير ذلك الكثير!

مراكز موارد وإحالة خدمات رعاية الأطفال

تضم شبكة موارد وإحالة خدمات رعاية الأطفال في ولاية تينيسي 9 مراكز (CCR&R) مواقع موزعة في جميع أنحاء الولاية. يضم كل مركز من مراكز CCR&R فريقًا من المدربين المؤهلين تأهيلاً عاليًا الذين يقدمون التدريب والتوجيه لمقدمي خدمات رعاية الأطفال الفرخصيين من وزارة الخدمات الإنسانية في منطقتهم. كما توفر هذه المراكز موارد قيّمة لأولياء الأمور الباحثين عن رعاية أطفال ذات جودة عالية. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقع خدمات رعاية الأطفال الإلكتروني أو زيارة الموقع الإلكتروني tncrr.org

kidcentral TN

للاطلاع على معلومات تتعلق بصحة الأطفال وتعليمهم ونموهم، إضافة إلى الخدمات الحكومية المُتاحة، يُرجى زيارة الرابط التالي:

<https://www.kidcentraltn.com/>

الخط الساخن لإدارة خدمات الأطفال

للإبلاغ عن إساءة معاملة الأطفال أو

إهمالهم: 1-877-237-0004

الخط الساخن لشكاوى خدمات رعاية الأطفال

منطقة ناشفيل: 313-4820 (615)

رقم مجاني: 1-800-462-8261

إذا كانت لديك مخاوف تتعلق بمؤسسة رعاية أطفال قائمة أو رغبت في الإبلاغ عن نشاط غير قانوني، يُرجى الاتصال بالخط الساخن للشكاوى التابع للوزارة.