Consejos para ayudar cuando solicite para el *Programa de Asistencia Nutricional Complementaria*

El Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés) ayuda a los residentes de Tennessee que necesitan asistencia alimentaria. Para obtener beneficios de SNAP, debe 1) solicitar Y 2) presentar información personal que demuestre que necesita beneficios. Si no envía su información a tiempo, su solicitud y beneficios podrían retrasarse o denegarse.

Use estos consejos para que le ayuden cuando solicite SNAP al Departamento de Servicios Humanos de Tennessee (TDHS).

1. Solicite SNAP en línea

Puede solicitar SNAP en el Portal del Cliente de One DHS en OneDHS.TN.Gov/csp. Cuando solicita en línea, recibimos la solicitud en nuestro sistema, con gran parte de la información que necesitamos para procesarla. Puede iniciar el proceso fácilmente y presentar la solicitud desde su teléfono, tableta o computadora, lo que mejor funcione para usted, en lugar de tener que tomarse el tiempo para ir a una oficina o enviarla por correo.

2. Esté atento a nuestra llamada y complete su entrevista

Cuando solicita SNAP, tiene que completar una entrevista. Recibirá una notificación de la fecha y hora de su entrevista, así que esté atento a la llamada del TDHS el día de su entrevista. Durante esta entrevista le dará al trabajador social de idoneidad información sobre sus condiciones de vida. **Si no se presenta a su entrevista, sus beneficios pudieran retrasarse.**

3. Envíe sus documentos de verificación junto con su solicitud

Para recibir SNAP, debe proporcionar documentos de verificación que demuestren que reúne los reúne los requisitos para los beneficios. Algunos ejemplos son:

- Tarjetas de Seguro Social
- Licencia de conducir o identificación
- Talones de cheque más recientes
- Acuerdos de arrendamiento más recientes, recibos de alquiler o pagos de la hipoteca
- Facturas de servicios públicos más recientes,
- y demás información de la unidad familiar.

Puede cargar fotos de los documentos en línea usando el Portal del Cliente de One DHS cuando solicite **O** presentar copias de estos documentos en una oficina local del TDHS **O** enviarlos por correo. **Presentar sus documentos en línea a través del Portal del Cliente de One DHS es la forma más conveniente de asegurar que su información se adjunte a su caso.**

Manténgase actualizado

Solicitar para SNAP es un proceso. Queremos que sepa qué esperar respecto a su solicitud y caso, para que cuente con los recursos alimenticios que necesita. En nuestro sitio web tenemos mucha información útil. También puede optar por recibir actualizaciones por mensajes de texto y recordatorios sobre su solicitud y caso a través del Portal del Cliente de One DHS, y ver los detalles de su caso. El uso de estos recursos puede ayudarle a mantenerse al día.

TN Department of Human Services

SNAP USDA Supplemental Nutrition Assistance Program
Putting Healthy Food Within Reach

Síganos en @TNHumanServices

www.TN.Gov/TN/HumanServices.html | https://OneDHS.TN.Gov/csp