

## **Important Information for SNAP Households: Emergency SNAP Allotments are Ending in December**

Beginning in April 2020 because of the COVID-19 Pandemic, the federal government authorized the issuance of emergency Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) benefits for households across the nation. These emergency benefits added to the normal amount of SNAP benefits each month as long as a state of emergency existed in our state. Tennessee's State of Emergency Order ended in November 2021, **so the additional emergency SNAP benefits you have been receiving will end for your household as of December 31, 2021.**

What should you do? In December 2021, your family should prepare and seek out any needed resources to accommodate this reduction to your benefits. You will receive your regular SNAP benefits on your Electronic Benefit Transfer (EBT) card beginning in January, 2022 on your regularly scheduled issuance date.

Remember, the change in your benefit amount is due to the expiration of the emergency SNAP benefits in Tennessee, not due to changes in your individual case.

### **Helpful Information:**

- Beginning January 1, 2022 monthly SNAP benefits will return to their regular eligibility benefit amounts.
- The federal government allowed Tennessee to issue SNAP benefits to the maximum amount through November 2021. December 2021 will serve as a transition month as the additional assistance ends.
- If your SNAP household has experienced an increase in your household size, or a decrease in your income or costs associated with shelter, child care, court ordered child support, or utility costs for example, and you have not yet reported these changes to the Tennessee Department of Human Services (TDHS), you should do so. By reporting these changes, it may result in an increase in your regular monthly benefit amount. Verification documents of any reported changes are required.
- If adults, 60 years of age or older, or people with disabilities have medical bills over \$35 per month, it could help provide justification for a possible increase in your monthly SNAP benefits. If you have not already reported those medical bills to TDHS, you should do so. Verification of these reported changes are required.
- To report a household change, SNAP households can submit a Change Form to TDHS on our website: <https://www.tn.gov/humanservices/information-and-resources/dhs-forms-and-applications.html>, print the [Change Form](#) and submit it online using the [Family Assistance File Upload at this website: https://fileupload.dhs.tn.gov/](#), along with verification documents of the reported change. Changes can be reported over the phone, but verification documents of each reported change is required after reporting them to the department.
- To view the amount of your regular SNAP benefits, you may visit our Case Connect website at <https://apps.tn.gov/dhsccl/>. You must log in to view your specific case details. The website will show your regular amount of SNAP benefits, and the additional (supplemental) amount you have been receiving because of the pandemic emergency, which will no longer be in effect beginning January 1, 2022.
- The [SNAP Education and Training Program](#) is available to SNAP recipients that are not receiving Families First and are interested in pursuing job skills training and educational opportunities that lead to employment to aid in increasing your monthly income. More information can be found here: <https://www.tn.gov/workforce/jobs-and-education/services-by-group/services-by-group-redirect/snapet.html>.
- Do you disagree with this mass change to your SNAP benefits? If so, you may appeal in accordance with 7 CFR § 273.12. You can file your appeal in one of the following ways:  
Online: <https://appealonline.dhs.tn.gov/>  
Phone: Family Assistance Service Center at 866-311-4287  
Email: [Appeals.ClerksOffice.DHS@tn.gov](mailto:Appeals.ClerksOffice.DHS@tn.gov)  
Fax: DHS Appeals and Hearings Clerk's Office at 866-787-8209  
Mail: 505 Deaderick Street, 1<sup>st</sup> Floor, ATTN: Clerk's Office, PO Box 198996, Nashville, TN 3721-8996

## **Información importante para las unidades familiares de SNAP: las asignaciones de emergencia de SNAP finalizarán en diciembre**

A partir de abril de 2020, debido a la pandemia de COVID-19, el gobierno federal autorizó la emisión de beneficios de emergencia del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) para los hogares de todo el país. Estos beneficios de emergencia se sumaron a la cantidad normal de beneficios de SNAP cada mes, siempre y cuando existiera un estado de emergencia en nuestro estado. La Orden de Estado de Emergencia de Tennessee terminó en noviembre de 2021, **por lo tanto, los beneficios adicionales de emergencia SNAP que ha estado recibiendo finalizarán para su hogar a partir del 31 de diciembre de 2021.**

¿Qué debería hacer usted? En diciembre de 2021, su familia debe prepararse y buscar los recursos necesarios para ajustarse a esta reducción de sus beneficios. Recibirá sus beneficios regulares de SNAP en su tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) a partir de enero de 2022 en la fecha de emisión programada regularmente.

Recuerde, el cambio en el monto de su beneficio se debe a la expiración de los beneficios de SNAP de emergencia en Tennessee, no a cambios en su caso individual.

### **Información Útil:**

- A partir del 1 de enero de 2022, los beneficios mensuales de SNAP volverán a sus montos normales según su elegibilidad.
- El gobierno federal permitió a Tennessee emitir la cantidad máxima de beneficios de SNAP hasta noviembre de 2021. Diciembre de 2021 servirá como mes de transición a medida que termina la asistencia adicional.
- Si su unidad familiar de SNAP ha experimentado un aumento en el tamaño de su unidad familiar, o una disminución en sus ingresos o costos asociados de vivienda, cuidado de niños, manutención de niños ordenada por la corte o costos de servicios públicos, por ejemplo, y aún no ha informado estos cambios al Departamento de Servicios Humanos de Tennessee (TDHS), debe hacerlo. Informar estos cambios puede resultar en un aumento en el monto de su beneficio mensual regular. Se requieren documentos de verificación para cualquier cambio reportado.
- Si los adultos de 60 años o más, o las personas con discapacidades tienen facturas médicas de más de \$35 por mes, esto podría ayudar a justificar un posible aumento en sus beneficios mensuales de SNAP. Si aún no ha reportado esas facturas médicas al Departamento de Servicios Humanos de Tennessee (TDHS), debe hacerlo. Se requiere la verificación de estos cambios reportados.
- Para reportar un cambio en la unidad familiar, las unidades familiares de SNAP pueden enviar un Formulario de Cambio al TDHS en nuestro sitio web: <https://www.tn.gov/humanservices/information-and-resources/dhs-forms-and-applications.html>, imprimir el [Formulario de Cambio](#) y enviarlo en línea utilizando la [Carga de Archivos de Asistencia Familiar](#) en este sitio web: <https://fileupload.dhs.tn.gov/>, junto con los documentos de verificación del cambio reportado. Los cambios se pueden reportar por teléfono, pero se requieren documentos de verificación de cada cambio reportado después de comunicarlos al departamento.
- Para ver la cantidad de sus beneficios regulares de SNAP, puede visitar nuestro sitio web de Case Connect en <https://apps.tn.gov/dhsc/>. Debe iniciar sesión para ver los detalles específicos de su caso. El sitio web mostrará su cantidad regular de beneficios SNAP y la cantidad adicional (suplementaria) que ha estado recibiendo debido a la emergencia por la pandemia, la cual ya no estará en vigor a partir del 1 de enero de 2022.
- El [Programa de Educación y Capacitación de SNAP](#) [SNAP Education and Training Program] está disponible para los beneficiarios de SNAP que no reciben beneficios de Familias Primero [Families First] y están interesados en obtener capacitación en habilidades laborales y oportunidades educativas que conduzcan

a un empleo para ayudar a aumentar sus ingresos mensuales. Puede encontrar más información aquí:

<https://www.tn.gov/workforce/jobs-and-education/services-by-group/services-by-group-redirect/snapet.html>.

- ¿No está de acuerdo con este cambio que se está aplicando masivamente a sus beneficios de SNAP? Si es así, puede apelar de acuerdo con el Título 7 del Código de Regulaciones Federales, sección 273.12 [7 CFR § 273.12]. Puede presentar su apelación de una de las siguientes maneras:

En línea: <https://appealonline.dhs.tn.gov/>

Por teléfono: Centro de Servicios de Asistencia Familiar al 866-311-4287

Por correo electrónico: [Appeals.ClerksOffice.DHS@tn.gov](mailto:Appeals.ClerksOffice.DHS@tn.gov)

Por Fax: Oficina del Secretario de Apelaciones y Audiencias del DHS al 866-787-8209

Por correo postal: 505 Deaderick Street, 1<sup>ST</sup> Floor, ATTN: Clerk's Office, PO Box 198996, Nashville, TN 3721-8996