

## SNAP Solicitando Servicios

(<https://www.tn.gov/humanservices/for-families/supplemental-nutrition-assistance-program-snap/applying-for-services.html>)

Si necesita ayuda con este sitio porque tiene una discapacidad o no habla inglés, hay asistencia gratuita disponible. Comuníquese con el Centro de Servicios de Asistencia Familiar por teléfono al 866-311-4287 y / o al número TTY al 711. Después del mensaje grabado, se le pondrá en contacto con un operador que puede proporcionarle un intérprete.

### ¿Qué es SNAP?

El Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) es una iniciativa del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) administrada por el Departamento de Servicios Humanos de Tennessee (TDHS) que proporciona asistencia nutricional a las unidades familiares que califiquen. Los beneficios de SNAP se emiten electrónicamente, y se accede a ellos de la misma manera, mediante una Tarjeta de Beneficios Electrónica o Tarjeta EBT. Para obtener más información [haga clic aquí](#).

Los destinatarios de SNAP reciben beneficios durante un período de tiempo determinado denominado período de certificación. Nosotros esperamos que, al final de su período de certificación, usted alcance un punto en el que sea autosuficiente, próspero o próspera, y capaz de cuidar de su unidad familiar sin apoyo externo. SNAP es solo una de las muchas herramientas ofrecidas por el TDHS que pueden ayudarlo o ayudarla a alcanzar estos objetivos. Para obtener más información sobre otros programas TDHS, [Haga Clic Aquí](#).

### Cómo solicitar SNAP

Puede solicitar SNAP [completando y enviando una solicitud de SNAP en línea haciendo Clic Aquí](#) o puede enviar una solicitud impresa subiéndola al portal o enviándola por correo postal.

([Botón para solicitar SNAP en línea](#)) ([Botón de Subida de archivos SNAP](#)) ([Botón para ponerse en contacto con una Oficina del TDHS](#))

**Para recibir una solicitud impresa puede [Contactar](#) a su oficina local para que le envíen una solicitud por correo postal, o use los enlaces a continuación para descargar una solicitud de SNAP en el idioma de su elección.**

### Enlaces para solicitudes de SNAP:

[English Application \(HS-0169\)](#) - [English Addendum](#) - [English Instructions](#) - [English Instructions Addendum](#)

[Solicitud en Español \(HS-0169\) - Apéndice en Español - Instrucciones en Español - Apéndice de Instrucciones en Español](#)  
[العربية التعليمات ملحق - العربي الملحق - ية العرب الطلب ستماراة](#)  
[Arji Soomaali - Tilmaamaha Soomaali - Tilmaamaha Wax lagu daray Soomaali](#)

**Después de completar su solicitud, tiene tres opciones para enviar la solicitud de SNAP impresa (elija una):**

- **Subir su solicitud o documentación en línea, [Haga Clic Aquí](#).**
- **Enviar por correo postal su solicitud o copias de su documentación a:** Family Assistance Division Department of Human Services P.O. Box 620001 Memphis TN 38181.
- **Presentar su solicitud en la oficina del DHS de su condado. [Haga Clic Aquí](#) para localizar su [oficina local](#).**

**Tenga en cuenta: Las oficinas de TDHS pueden tener medidas de seguridad para la COVID-19. Recomendamos que todos los clientes que ingresen a edificios estatales tomen precauciones con respecto a la COVID-19 de acuerdo con su situación de salud. Prepárese para responder preguntas relacionadas con una posible exposición a la COVID-19 y siga las pautas de distanciamiento social para los visitantes y el personal.**

Qué esperar al solicitar SNAP

Completar la solicitud de SNAP es solo el primer paso para unirse a SNAP y comenzar su recorrido hacia la autosuficiencia. **Se requiere documentación y formularios adicionales para recibir y mantener los beneficios de SNAP.** A menudo, se necesita documentación para verificar su identidad y su elegibilidad para recibir la aprobación de SNAP. Esto puede incluir evidencia de lo siguiente:

- **Número de Seguro Social** (Ejemplo: tarjeta de seguro social)
- **Su Identificación** (Ejemplo: licencia de conducir, identificación de la escuela con foto, pasaporte, tarjeta de residente permanente, tarjeta I-94, tarjeta de registro de votante)
- **Donde vive** (Ejemplo: contrato de arrendamiento, factura de servicios públicos, factura de teléfono o licencia de conducir con su dirección)
- **Ingresos y Recursos** (Ejemplo: talones de cheques, declaraciones del empleador, cartas de adjudicación)
- **Gastos de alojamiento** (Ejemplo: pagos hipotecarios, impuestos sobre la propiedad, seguro de propietario, recibo de alquiler, contrato de arrendamiento)
- **Los costos de los servicios públicos** (Ejemplo: factura de electricidad, factura de agua, factura de gas)

### Pasos detallados para recibir y mantener SNAP

Los pasos necesarios para solicitar y mantener SNAP se basan en su clasificación de SNAP. La clasificación se establece tomando en cuenta su unidad familiar y su situación de ingresos. **La clasificación de una familia determinará si se necesitan documentos o formularios adicionales para mantener los beneficios de SNAP después de la aprobación inicial.** Use la lista de clasificaciones de SNAP e información relacionada a continuación para determinar qué pasos se deben tomar para solicitar y mantener los beneficios según la clasificación de su familia.

Clasificaciones de SNAP:

***Clasificación de Informe Simplificado - Certificación de 12 Meses***

***Clasificación de Informe Simplificado - Certificación de 24 Meses (Para Adultos Mayores e Individuos con Discapacidades)***

***Informe Simplificado - Certificación de Cuatro a Seis Meses***

***Certificación de Informe de Cuatro Meses***

***Informe de 10 Días***

**Commented [DS1]:** Inserte las hojas de verificación traducidas correspondientes aquí.

### Medidas de seguridad por la COVID-19

**TENGA EN CUENTA:** Debido a las precauciones de COVID-19 con respecto al distanciamiento social, las salas de recepción de las oficinas del DHS están disponibles solo para **clientes con cita previa**. Los edificios estatales, incluidas las oficinas de TDHS en su área, pueden tener precauciones de seguridad para la COVID-19. Recomendamos a todos los clientes que ingresen a edificios estatales que tomen precauciones con la COVID-19 de acuerdo con su situación de salud y utilicen [herramientas de autoservicio en línea](#) para acceder a los servicios de TDHS.

### ¿Tiene preguntas sobre SNAP?

Si tiene preguntas, las respuestas sobre SNAP están a solo un clic o una llamada de distancia.

### Visite nuestra página de preguntas sobre asistencia familiar

Encuentre muchas de las respuestas que estás buscando cuando [Haga Clic Aquí](#).

### Utilice Case Connect

Puede encontrar información sobre su caso iniciando sesión en nuestro portal de [CaseConnect](#) o [Cuenta TDHS](#).

**Chatee con nosotros**

Ava, la Asistente Virtual del Departamento de Servicios Humanos de Tennessee, puede dirigirlo a las respuestas de muchas de sus preguntas y proporcionar puntos de contacto para hablar con los trabajadores de TDHS con respecto a su caso. Busque la imagen "Chatear con Ava" en la parte inferior derecha de esta página para chatear y encontrar las respuestas que necesita.

**Llame al Centro de Servicio Familiar**

Teléfono: 866-311-4287

**Encuétrenos en redes sociales @TNHumanServices**

Muchas actualizaciones se comparten a través de nuestras páginas de redes sociales y de mensajería. Encuétrenos en [Facebook](#), [LinkedIn](#), o [Twitter](#) para enterarse sobre las actualizaciones de los programas del TDHS, o visite nuestro [Youtube](#) para acceder a videos informativos sobre la programación del TDHS.

**Póngase en contacto con su oficina local**

El TDHS tiene oficinas para servir a los 95 condados en Tennessee y se les puede contactar por teléfono o visitar con una cita programada. Sin embargo, muchas de estas oficinas cuentan con medidas de seguridad para la COVID-19 y están cerradas al ingreso de personas no autorizadas. [Haga Clic Aquí](#) para obtener más información sobre las precauciones de COVID-19 [Haga Clic Aquí](#) para obtener una lista de las oficinas del TDHS.

**Necesita ayuda con otra cosa que no sea SNAP?**

Usted podría ser elegible para otros programas de apoyo administrados por el TDHS. [Haga clic aquí para obtener una lista de programas del TDHS](#) o Haga Clic Aquí para [Encontrar un Proveedor de Soluciones Enfocadas en la Familia cerca de usted aquí.](#)