

تقديم طلب لخدمات برنامج SNAP

[https://www.tn.gov/humanservices/for-families/supplemental-nutrition-assistance-\(program-snap/applying-for-services.html](https://www.tn.gov/humanservices/for-families/supplemental-nutrition-assistance-(program-snap/applying-for-services.html)

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في هذا الموقع لأن لديك إعاقة أو لا تتكلم الإنجليزية، فالمساعدة المجانية متوفرة لك. إتصل بـ"مركز خدمة مساعدة الأسرة" [Family Assistance Service Center] عبر الهاتف على الرقم 866-311-4287 و/أو طابعة TTY على الرقم 711. وبعد سماع الرسالة المسجلة، سيتم وصلك بعامل هاتف يستطيع تزويدك بمترجم شفهي.

ما هو برنامج SNAP؟

"برنامج المساعدة الغذائية الإضافية" [Supplemental Nutrition Assistance Program] (SNAP) هو مبادرة من "وزارة الزراعة الأمريكية" [U.S. Department of Agriculture] (USDA) تتولى إدارته "دائرة تينيسي للخدمات الإنسانية" [Tennessee Department of Human Services] (TDHS) ويقدم المساعدة الغذائية للأسر المعيشية المؤهلة. ويتم إصدار مخصصات برنامج SNAP والحصول عليها إلكترونياً باستخدام "بطاقة مخصصات إلكترونية" [Electronic Benefit Card] أو بطاقة EBT. وللحصول على مزيد من المعلومات، [أنقر هنا](#).

ويتلقى مستلمو برنامج SNAP المخصصات لمدة زمنية معينة مشار إليها بمدة الإعتماد. وأملنا في نهاية مدة إعتمادك هو أن تبلغ مرحلة تكون فيها قادراً على الإكتفاء الذاتي ومزدهراً وقادراً على رعاية أسرتك المعيشية بدون إعالة خارجية. وبرنامج SNAP هو مجرد إحدى الأدوات التي تقدمها دائرة TDHS لإمكانية مساعدتك على بلوغ أهدافك. وللإطلاع على مزيد من المعلومات عن برامج أخرى لدائرة TDHS، [أنقر هنا](#).

كيف يمكن تقديم طلب لبرنامج SNAP

يمكنك تقديم طلب لبرنامج SNAP من خلال [إستكمال وتقديم إستمارة طلب برنامج SNAP على الإنترنت عندما تنقر هنا](#) أو يمكنك تقديم إستمارة طلب ورقية من خلال تحميل إستمارة طلب ورقية أو إرسالها عبر البريد.

[\(زر تقديم طلب لبرنامج SNAP على الإنترنت\)](#) [\(زر تحميل ملف برنامج SNAP\)](#) [\(زر الإتصال بمكتب لإدارة TDHS\)](#)

لإستلام إستمارة طلب ورقية، يمكنك [الإتصال](#) بالمكتب المحلي في منطقتك لطلب إرسال لك إستمارة طلب أو إستخدام الروابط أدناه لتنزيل إستمارة طلب برنامج SNAP في اللغة التي تختارها.

روابط إستمارة طلب برنامج SNAP:

[English Application \(HS-0169\)](#) - [English Addendum](#) - [English Instructions](#) - [English Instructions Addendum](#)

[Solicitud en Español \(HS-0169\)](#) - [Apéndice en Español](#) - [Instrucciones en Español](#) - [Apéndice de Instrucciones en Español](#)

[التعليمات بالعربية](#) - [الملحق بالعربية](#) - [إستمارة الطلب العربية](#)

[Arji Soomaali](#) - [Tilmaamaha Soomaali](#) - [Tilmaamaha Wax lagu daray Soomaali](#)

بعد إكمالك لإستمارة طلبك، أمامك ثلاثة خيارات لتقديم إستمارة طلب ورقية لبرنامج SNAP (اختر واحد):

- تحميل إستمارة طلبك أو الوثائق على الإنترنت، [أنقر هنا](#).
- الإرسال عبر البريد لإستمارة طلبك أو نسخ من وثائقك إلى: Family Assistance Division, Department of Human Services P.O. Box 620001 Memphis TN 38181.
- تقديم إستمارة طلبك في مكتب دائرة DHS في مقاطعتك. [أنقر هنا](#) للعثور على [المكتب المحلي](#) في منطقتك.

ملاحظة هامة: قد تكون مكاتب دائرة TDHS متخذة لإجراءات سلامة متعلقة بكوفيد-19. نوصي جميع المشاركين الداخليين لمباني الولاية الرسمية بإتخاذ احتياطات كوفيد-19 حسب حالتهم الصحية. كن على إستعداد للإجابة على أسئلة متعلقة بالتعرض الممكن لكوفيد-19، وإتبع إرشادات التباعد الإجتماعي للزوار والموظفين.

ما المتوقع عند تقديم طلب لبرنامج SNAP

إن إكمال إستمارة طلب برنامج SNAP هو مجرد الخطوة الأولى للمشاركة في برنامج SNAP وبداية مسيرتك نحو الإكتفاء الذاتي. وتكون الوثائق والإستمارات الإضافية الإلزامية للحصول على مخصصات برنامج SNAP والإحتفاظ بها. وغالباً ما تكون الوثائق الثبوتية لهويتك وأهليتك مطلوبة للحصول على الموافقة على برنامج SNAP. وقد تشمل هذه الوثائق الإثباتات لما يلي:

- رقم الضمان الإجتماعي (مثال: بطاقة الضمان الإجتماعي)
- هويتك (مثال: رخصة قيادة سيارة، هوية مدرسية تحمل صورة، جواز سفر، بطاقة إقامة الأجنبي، بطاقة 94-1، بطاقة تسجيل ناخب)
- محل إقامتك (مثال: عقد إيجار، فاتورة خدمات عامة، فاتورة هاتف، أو رخصة قيادة سيارة تحمل عنوانك)
- الدخل والموارد (مثال: وصولات شيكات، كشف رب عمل، رسائل ترسية)
- تكاليف المسكن (مثال: مدفوعات رهن المسكن، ضريبة ملكية، تأمين أصحاب ملكية، وصل بدل إيجار، عقد إيجار)
- كلفة فواتير الخدمات العامة (مثال: فاتورة كهرباء، فاتورة ماء، فاتورة غاز)

الخطوات نحو إستلام مخصصات برنامج SNAP والإحتفاظ بها

تكون الخطوات المطلوبة لتقديم طلب لمخصصات برنامج SNAP والإحتفاظ بها مبنية على تصنيفك بموجب برنامج SNAP. ويتم تحديد التصنيف بناءً على وضع أسرتك المعيشية ودخلك. وسيقرر تصنيف الأسرة إذا كانت وثائق أو إستمارات إضافية مطلوبة للإحتفاظ بمخصصات برنامج SNAP إثر الموافقة الأولية. إستخدم قائمة تصنيفات برنامج SNAP والمعلومات المتعلقة بها أدناه لتحديد الخطوات التي يجب إتخاذها لتقديم طلب للحصول على مخصصات والإحتفاظ بها بناءً على تصنيف أسرتك.

تصنيفات برنامج SNAP:

تصنيف الإبلاغ المبسط – الإعتماد لمدة 12 شهراً:

الإبلاغ المبسط – الإعتماد لمدة 24 شهراً (للمسنين وذوي الإعاقات):

الإبلاغ المبسط – الإعتماد لأربعة حتى ستة أشهر:

إعتماد الإبلاغ في غضون أربعة أشهر:

الإبلاغ في غضون 10 أيام:

إجراءات السلامة المتعلقة بكوفيد-19

ملاحظة هامة: بسبب إحتياطات كوفيد-19 المتعلقة بالتباعد الإجتماعي، تكون قاعات إنتظار مكاتب دائرة DHS متوفرة فقط للمشاركين من خلال تحديد موعد. وقد تكون مباني الولاية الرسمية، بما فيها مكاتب دائرة TDHS في منطقتك، متخذة لإحتياطات السلامة المتعلقة بكوفيد-19. نوصي جميع المشاركين الداخليين لمباني الولاية الرسمية بإتخاذ إحتياطات كوفيد-19 حسب حالتهم الصحية وباستخدام [أدوات الخدمة الذاتية على الإنترنت](#) للوصول إلى خدمات دائرة TDHS.

هل لديك أسئلة عن برنامج SNAP؟

إذا كانت لديك أسئلة، فإن الأجوبة عن برنامج SNAP متوفرة بمجرد النقر أو الإتصال.

قم بزيارة صفحة أسئلتنا لمساعدة الأسرة

اعثر على العديد من الأجوبة التي تبحث عنها عندما تختار [أنقر هنا](#).

إستخدم **Case Connect**

يمكنك العثور على معلومات عن قضيتك من خلال دخول بوابتنا لـ [CaseConnect](#) أو [TDHS Account](#).

حاورنا

تستطيع خدمة "أفا" [Ava]، وهي المساعدة الافتراضية لدائرة تينيسي للخدمات الإنسانية، توجيهك إلى الأجوبة عن العديد من أسئلتك وتزويد جهات إتصال للتكلم مع موظفي دائرة TDHS في شأن قضيتك. ابحث عن صورة "Chat with Ava" في الجانب الأيمن الأدنى من هذه الصفحة للدردشة والعثور على الأجوبة التي تحتاجها.

إتصل بـ"مركز خدمة الأسرة" [Family Service Center]

الهاتف: 866-311-4287

أعثر علينا على **Social @TNHumanServices**

يتم الإعلان العديد من أحدث أخبارنا عبر صفحاتنا ورسائلنا للوسائط الإجتماعية. أعثر علينا على [Facebook](#) أو [LinkedIn](#) أو [Twitter](#) لاكتشاف أحدث المعلومات عن برامج دائرة TDHS، أو قم بزيارة ما يخصصنا على [Youtube](#) للإطلاع على مقطوعات فيديو إعلامية عن برامج دائرة TDHS.

إتصل بالمكتب المحلي في منطقتك

لدى دائرة TDHS مكاتب بخدمة كافة المقاطعات الـ95 في تينيسي ويمكن الإتصال بها أو زيارتها من خلال تحديد موعد. ومع ذلك، فإن العديد من هذه المكاتب متخذة لإجراءات سلامة متعلقة بكوفيد-19 وأبوابها مغلقة أمام "حركة المرور." [أنقر هنا](#) للإطلاع على المزيد عن إحتياطات كوفيد-19 أو [أنقر هنا](#) للإطلاع على قائمة مواقع مكاتب دائرة TDHS.

بحاجة إلى مساعدة أخرى غير ما يتعلق ببرنامج SNAP؟

قد تكون مؤهلاً لبرامج إعالة أخرى تتولى إدارتها دائرة TDHS. [أنقر هنا للإطلاع على قائمة برامج دائرة TDHS](#) أو [أنقر هنا من أجل العثور على مقدم حلول مركزة على الأسرة يكون في جوارك.](#)