نصائح إرشادية لتسهيل تقديم طلب الحصول على إعانة برنامج المساعدة الغذائية التكميلية

يُسهم برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP) في دعم سكان ولاية تينيسي ممن هم بحاجة إلى المساعدات الغذائية. وللحصول على مستحقات برنامج SNAP، يتوجب عليك: 1) تقديم الطلب، و2) تقديم البيانات والمعلومات الشخصية التي تثبت استحقاقك لهذه الإعانة. علمًا بأن التأخر في تقديم بياناتك في المواعيد المحددة قد يؤدي إلى تأخير البت في طلبك أو رفض استحقاقك للإعانة..

يُرجى الاطلاع على الإرشادات التالية لضمان إتمام طلبك بنجاح لدى وزارة الخدمات الإنسانية في تينيسي (TDHS).

1.تقديم الطلب إلكترونيًا

يمكنك تقديم طلب الحصول على إعانة SNAP عبر بوابة العملاء الإلكترونية "One DHS" على الرابط OneDHS.TN.Gov/csp. فعند تقديم الطلب إلكترونيًا، يتسلم النظام طلبك مباشرة متضمنًا معظم البيانات اللازمة لبدء معالجته. حيث يتيح لك التقديم الإلكتروني البدء في الإجراءات بسرعة وسهولة عبر هاتفك المحمول أو جهازك اللوحي أو الحاسوب في الوقت الذي يناسبك، دون الحاجة لإضاعة الوقت في زيارة المقرات أو التراسل البريدي.

2. متابعة الاتصال الهاتفي وإجراء المقابلة

يتطلب تقديم طلب الحصول على إعانة SNAP إجراء مقابلة شخصية. وسيصلك إشعار بموعد المقابلة وتوقيتها، لذا يُرجى ترقب اتصال هاتفي من وزارة (TDHS) في اليوم المحدد. وخلال هذه المقابلة، ستتواصل مع مستشار تحديد الاستحقاق لتقديم تفاصيل حول ظروفك المعيشية. ويُرجى الانتباه إلى أن تفويت موعد المقابلة قد يتسبب في تأخير صرف الإعانات.

3. إرفاق مستندات الإثبات والتحقق مع الطلب

لاستحقاق إعانة SNAP، يتعين عليك تقديم مستندات إثبات تؤكد أهليتك للحصول على الإعانات، ومن أمثلتها:

- بطاقات الضمان الاجتماعي
- رخص القيادة أو بطاقات الهوية الشخصية
- أحدث إيصالات لمفردات الراتب
- أحدث عقود الإيجار، أو إيصالات سداد الإيجار، أو إيصالات الرهن العقاري
- أحدث فواتير الخدمات والمرافق
- وغير ذلك من البيانات الخاصة بالأسرة.

يمكنك رفع صور المستندات إلكترونيًا عبر بوابة العملاء الإلكترونية "One DHS" عند تقديم الطلب **أو** تسليم نسخ مصورة منها إلى المكتب المحلي لوزارة TDHS، **أو** إرسالها عبر البريد. **وتعد طريقة تقديم المستندات إلكترونيًا عبر بوابة العملاء الخيار الأسهل والأضمن لربط بياناتك بملفك فورًا.**

متابعة مستجدات الطلب

إن التقدم بطلب للحصول على الإعانات التي يوفرها برنامج SNAP يتطلب عدة خطوات متتابعة؛ وحرصًا منا على حصولك على الدعم الغذائي الذي تحتاجه، نود إحاطتك بكافة تفاصيل ومراحل معالجة طلبك وملفك. ويوفر موقعنا الإلكتروني كافة المعلومات والتفاصيل الإرشادية التي قد تحتاجها. كما يمكنك الاشتراك عبر بوابة العملاء لتلقي التحديثات والإشعارات التذكيرية بشأن طلبك وملفك عبر الرسائل النصية، فضلاً عن الاطلاع على تفاصيل الملف مباشرة. وتساعدك هذه الوسائل المتاحة على متابعة مراحل طلبك أولًا بأول ودون تأخير.

تابعونا عبر الحساب @TNHumanServices

TN Department of Human Services

USDA Supplemental Nutrition Assistance Program
SNAP Putting Healthy Food Within Reach

www.TN.Gov/TN/HumanServices.html | https://OneDHS.TN.Gov/csp