

قائمة متطلبات إستمارة طلب برنامج SNAP

"برنامج المساعدة الغذائية الإضافية" [Supplemental Nutrition Assistance Program] (SNAP) مبادرة من "وزارة الزراعة الأمريكية" [U.S. Department of Agriculture] (USDA) تتولى إدارتها "دائرة تينيسي للخدمات الإنسانية" [Tennessee Department of Human Services] (TDHS) وتقدم مساعدة غذائية للأسر المعيشية المؤهلة. وتكون هذه الأسر مصنفة بناءً على وضع معيشتها ودخلها والأسر المعيشية التي تشمل أطفالاً وبالغين عاملين وقادرين جسدياً دون سن الـ 60 سنة وغير موظفين على حسابهم تشكل عادةً جزءاً من تصنيف "الإبلاغ المبسط" [Simplified Reporting] وتكون معتمدة للحصول على مخصصات لمدة 12 شهراً. وإثر الموافقة على برنامج SNAP، تكون هذه الأسر المعيشية ملزمة بتقديم "إستمارة إبلاغ مبسط" [Simplified Reporting Form] في مرحلة إنتقالية للإستمرار في الحصول على مخصصات برنامج SNAP. إستخدام قائمة المتطلبات هذه لتتبع ما يخصك من الإجراءات والمهل الأخيرة لبرنامج SNAP.

1. إستكمال إستمارة الطلب

يشكل إستكمال إستمارة طلب برنامج SNAP الخطوة الأولى من مسيرتك نحو الحصول على برنامج SNAP. ويمكن إستكمال إستمارات الطلب على الإنترنت عبر إستخدام إستمارة طلب مساعدة الأسرة عبر الإنترنت [Family Assistance Online Application] أو يمكنك تقديم إستمارة طلب ورقية من خلال تحميل إستمارة الطلب أو إرسالها عبر البريد. راجع الصفحة 2 للإطلاع على التفاصيل.

قدمت إستمارة طلبي المستكملة في هذا التاريخ:

2. إستكمال مقابلة الأهلية

تتمثل الخطوة الثانية نحو الحصول على مخصصات برنامج SNAP بإستكمال مقابلة أهليتك. فعلى مسؤول قضيتك لبرنامج SNAP أن يتصل بك في شأن المقابلة في غضون 10 أيام من إستلام إستمارة طلبك المستكملة. ويمكن إجراء المقابلات خلال الإتصال الأول بمسؤول قضيتك أو من خلال تحديد موعد في تاريخ لاحق حسب الإرشادات الفدرالية.

من قبل مسؤول قضيتي:
الساعة:

تم الإتصال بي في هذا التاريخ:
 أجريت مقابلي (أو استجري) في هذا التاريخ:

3. تقديم الوثائق الثبوتية

في هذه المرحلة الثالثة، قد يُطلب منك تقديم وثائق تثبت رقم ضمانك الإجتماعي و/أو هويتك و/أو محل إقامتك الحالية و/أو دخلك و/أو مواردك و/أو تكاليف مسكنك و/أو تكاليف فواتير الخدمات العامة/المعيشية. ويمكن تقديم الوثائق الثبوتية عبر تحميل ملف أو تحديد موعد أو البريد. راجع الصفحة 2 للإطلاع على التفاصيل.

إستكملت تقديم وثائقي الثبوتية في هذا التاريخ:

4. البت بإستمارة الطلب (الموافقة أو الرفض)

ما إن يتم إستكمال إستمارة طلبك وإجراء المقابلة وعملية تقديم الإثباتات، ستتم معاينة إستمارة طلبك وسيتم إبلاغك بالموافقة على المخصصات أو برفضها في غضون 30 يوماً. ويمكنك الإطلاع على وضع إستمارة طلبك من خلال زيارة apps.tn.gov/dhsc أو دخول ما يخصك من حساب TDHS Account.

5. إستكمال إستمارة الإبلاغ المبسط

تكون الأسر المعيشية المصنفة بموجب "الإبلاغ المبسط" [Simplified Reporting] وذات الإعتماد لمدة 12 شهراً ملزمة بتقديم إستمارة إبلاغ مبسط ووثائق ثبوتية في مرحلة إنتقالية. ويجب تقديم ذلك عادةً في منتصف المدة بين تاريخ الموافقة وتاريخ التجديد. ويجب أن تستلم إستمارة طلبك والتعليمات المتعلقة بها قبل أربعة أسابيع من تاريخ المهلة الأخيرة ويمكنك تقديم الوثائق الإلزامية عبر الفاكس أو تحميل الملفات أو البريد أو تحديد موعد. وسيؤدي التخلف عن إستكمال هذه الخطوة إلى إنهاء مخصصاتك من برنامج SNAP. راجع الصفحة 2 للإطلاع على التفاصيل.

المهلة الأخيرة لتقديم إستمارة طلبي للإبلاغ المبسط هي في هذا التاريخ:
 قدمت إستمارة طلبي في هذا التاريخ:

6. إستمارة طلب التجديد (خيارية)

يمكن للأسر المعيشية المصنفة بموجب الإبلاغ المبسط وذات الإعتماد لمدة 12 شهراً أن تعيد تجديد برنامج SNAP من خلال إستكمال إستمارة طلب تجديد. وقد يشمل التجديد مقابلة وإعادة تقديم وثائق ثبوتية. وسيتم إبلاغك بتاريخ التجديد لك وما يخص ذلك من شروط التقديم وذلك قبل شهرين من إنتضاء مدة مخصصاتك الحالية من برنامج SNAP. وإذا إخترت عدم إستكمال عملية التجديد، فسيتم إغلاق قضيتك لبرنامج SNAP وستتوقف المخصصات.

تنتهي مخصصاتي الحالية من برنامج SNAP خلال هذا الشهر:
 المهلة الأخيرة لتقديم وثائق التجديد لي هي في هذا التاريخ:

تقديم إستمارة طلبك لبرنامج SNAP:

لإستكمال إستمارة طلب برنامج SNAP على الإنترنت، يرجى زيارة FAOnlineApp.dhs.tn.gov أو إستكمال وتقديم إستمارة طلب ورقية من خلال: (1) تحميل إستمارة طلبك الورقية المستكملة على fileupload.dhs.tn.gov (أو 2) إرسال إستمارة طلبك عبر البريد إلى: Family Assistance Division Department of Human Services, P.O. Box 620001 Memphis TN 38181 ويرجى زيارة tn.gov/humanservices/information-and-resources/ لتنزيل وطباعة إستمارة الطلب أو الإتصال بالمكتب المحلي لدائرة TDHS للحصول على إستمارة طلب.

الوثائق الثبوتية:

أمامك ثلاثة خيارات لتقديم الوثائق الثبوتية: (1) تحميل الوثائق على الإنترنت عبر إستخدام البوابة على fileupload.dhs.tn.gov (أو 2) تسليم الوثائق الثبوتية للمكتب المحلي لدائرة TDHS عبر موعد يتم تحديده مسبقاً (أو 3) إرسال الوثائق الثبوتية عبر البريد إلى: Family Assistance Division Department of Human Services, P.O. Box 620001 Memphis TN 38181.

أمثلة عن الوثائق المستخدمة لعملية الإثبات:

- رقم الضمان الإجتماعي: بطاقة الضمان الإجتماعي
- الهوية: رخصة قيادة سيارة، هوية مدرسة تحمل صورة، جواز سفر، بطاقة إقامة أجنبي، بطاقة 94-1، بطاقة تسجيل ناخب
- محل الإقامة الحالية: عقد إيجار، فاتورة خدمات عامة، فاتورة هاتف، أو رخصة قيادة سيارة تحمل عنواناً حالياً
- الدخل والموارد: وصولات شيكات، كشوف رب عمل، رسائل ترسية
- تكاليف المسكن: مدفوعات رهن المسكن، ضريبة الملكية، تأمين أصحاب الملكية، وصل بدل إيجار، عقد إيجار
- تكاليف فواتير الخدمات العامة: فاتورة كهرباء، فاتورة ماء، فاتورة غاز

متى يجب تقديم إستمارة طلبك للإبلاغ المبسط للإعتماد لمدة 12 شهراً

تكون الأسر المعيشية ذات الإعتماد لمدة 12 شهراً ملزمة بتقديم إستمارة طلبها للإبلاغ المبس عند الشهر السادس إثر الموافقة على برنامج SNAP. ويتم إرسال الإستمارة لمستلمي برنامج SNAP قبل أربعة أسابيع من تاريخ المهلة الأخيرة للتقديم. وفي حال إضاعة إستمارة طلبك، يمكنك الإتصال بـ"مركز خدمة مساعدة الأسرة" [Family Assistance Service Center] عبر الهاتف على الرقم 866-311-4287 و/أو عبر رقم طابعة TTY على 711 للحصول على إستمارة طلب أخرى.

ابق على إتصال:

إحدى وسائل البقاء على إطلاع وضمان حصولك على مخصصاتك هي تحديث معلومات الإتصال بك عندما تتغير. ويمكن القيام بذلك عبر ما يخصك من حساب **TDHS account** أو عبر الإتصال بـ"مركز خدمة مساعدة الأسرة" [Family Assistance Service Center] على الرقم 866-311-4287.

اطلع على المزيد على الإنترنت

مساعدتنا الافتراضية "أفا" [Ava] متوفرة على موقعنا على الإنترنت خلال 24 ساعة/ 7 أيام لإرشادك إلى الأجوبة التي تحتاجها، وذلك على العنوان tn.gov/humanservices. كما تكون مقطوعات الفيديو والأسئلة المتكررة وغيرها من المعلومات عن برامج دائرة TDHS متوفرة عبر مكتبة موارد دائرة TDHS على الإنترنت على العنوان tn.gov/humanservices/information-and-resources.

إتبعنا على @TNHuman Services

تواصل معنا عبر الوسائط الإجتماعية للحصول على أحدث الأخبار عن الأحداث الحالية ومقطعات الفيديو الإعلامية عن برنامج عديدة لدائرة TDHS، بما فيها برنامج SNAP.