

Portal para padres

Guía de recursos

Portal de asistencia


Para iniciar sesión en el Portal de P-EBT para padres, tendrá que iniciar sesión en el Portal de asistencia del DHS. Introduzca un nombre de usuario y contraseña válidos y haga clic en Iniciar sesión.

Login

[Forgot Password ?](#)
***Username is Email**

Login

Será transferido al Portal de asistencia del DHS y hará clic en el enlace al Portal de P-EBT para padres.

Go to TN.gov
Logout

Apply for Assistance

If you would like to apply for other DHS benefits please click the DHS Access Management link:

- Child Care Payment Assistance / State of Emergency Essential Employees
- DHS Access Management - TN.gov
- P-EBT Parent Portal**

[Open Internal Site](#)

Current Applications

Below you will find all applications submitted to DHS. You may click on the Application number to see your Application status, any application updates and be able to upload documents to any applications that have a status of Submitted or In Process. If your application has been denied a Re-Apply button will appear next to your application. If you would like to reapply and provide additional information that you may have missed, please click that link.

If you would like to apply for SNAP, Families First/TANF, Child Care SMART steps, then please click the DHS Access Management link.

ECA COVID-19 Application - **Application Period Closed**

No records found.

El Portal para padres tiene 3 secciones principales:

1. **Mis hijos:** Aquí es donde puede Vincular/Desvincular hijos a su cuenta. También puede cambiar la dirección de los hijos vinculados de ser necesario.
2. **Mis beneficios:** Puede ver los beneficios de cada hijo vinculado a su cuenta. Puede presentar una apelación de ser necesario y comprobar el estado de las apelaciones existentes.
3. **¿Necesita ayuda?** AVA está disponible para dar respuesta a las preguntas acerca del Portal escolar.

The screenshot shows the P-EBT Parent Portal website. At the top left is the TN Department of Human Services logo. The main header area contains a large graphic with various icons representing family, food, and education, with the text "P-EBT PARENT PORTAL" and "Pandemic Electronic Benefit Transfer" below it. To the right of the graphic is a language selection dropdown and a "Test Parent" button. Below the header is a navigation bar with "Back to Relief Portal", "My Children", "Appeals", and "Test Parent" links. A central section contains two main buttons: "My Children" (Link/unlink children, change addresses) and "My Benefits" (Benefits by child, check my P-EBT eligibility, decline these benefits, file an appeal, check status of my appeal). Below this are three columns: "My Children" with a table of three children, "Need Help?" with an "Ask AVA" button, and "Quick Links" with "File an appeal", "Check status on an appeal", and "Change Password" links. The footer contains the contact number "Contact Us: 833-496-0661" and a small profile icon.

Department of Human Services

Select Language

Back to Relief Portal My Children Appeals Test Parent

Please let us if you need assistance with this site because you have a disability or don't speak English. Free assistance is available via our P-EBT line at 833-496-0661 and/or the TTY number at 711. You will reach an operator who can provide you with an interpreter.

Español(Spanish) العربية(Arabic) Soomaali(Somali)

My Children
Link/unlink children, change addresses

My Benefits
Benefits by child, check my P-EBT eligibility, decline these benefits, file an appeal, check status of my appeal

My Children

| | |
|--|---|
| Allie Tupper 100 walklace road Nashville | ✓ |
| Jen Tester 100 walklace road Nashville | ✓ |
| Tom Tom 100 walklace road Nashville | ✓ |

Need Help?

Ask AVA

Quick Links

File an appeal
Check status on an appeal
Change Password

Contact Us: 833-496-0661

Mis hijos

Haga clic en el enlace Mis hijos para proceder a un formulario que le permite Vincular/Desvincular hijos a su cuenta y actualizar las direcciones de ser necesario.

Please tell us if you need assistance with this site because you have a disability or don't speak English. Free assistance is available via our P-EBT line at 833-496-0661 and/or the TTY number at 711. You will reach an operator who can provide you with an interpreter.

Español(Spanish)

العربية(Arabic)

Soomaali(Somali)



My Children

[Link/unlink children, change addresses](#)



My Benefits

[Benefits by child, check my P-EBT eligibility, decline these benefits, file an appeal, check status of my appeal](#)

My Children

Irene Student
7805 Lane St
Whitesburg



[Link/Unlink Children, Change Addresses](#)

1. Vincular hijo - Rellene el formulario con la información correspondiente y haga clic en Enviar.

Link/Unlink Children, Change Addresses

Use this form to link a child not currently associated with a parent, unlink one or more children already associated to your profile, and update address for children already linked or when link is requested.

Instructions:

- Select an action from the drop down
- Complete all mandatory fields and click Submit

Notes for linking a child:

- First Name, Last Name, DOB, and School Name must match the child's record in the system for the child to be identified
- If 'Update Address?' is 'Yes' the address will be validated for accuracy and you will be prompted to correct any errors identified prior to submission
- If you are unsuccessful in locating the child, please contact the call center at 628-220-2000.

Notes for unlinking a child:

- If more than one child is currently linked to your profile you can select multiple children to unlink all desired children in one submission

Notes for address updates:

- If more than one child is currently linked to your profile you can select multiple children to update addresses for all desired children in one submission
- If you are homeless and do not have an address you can provide us in order to receive a PEBT card (such as friends, family, general delivery post office address), please work with your school's homeless liaison. The liaison will let you know what address your PEBT card can be mailed to for your child.
- إذا كنت بلا مأوى وليس لديك عنوان يمكنك إعطائنا إياه من أجل استلام بطاقة PEBT (مثل عنوان أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو عنوان مكتب بريد التسليم العام). فنفضل بالرجوع إلى مسؤول التنسيق مع من لا مأوى لهم في مدرستك. سيخبرك مسؤول التنسيق بالعنوان الذي يمكنك أن ترسل إليه بطاقة PEBT الخاصة بطفلك.
- Haddii aad tahay qof gurilaawe ah oo aaddan haysan cinwaan laguugu soo diro kaarka PEBT waxaad na siin kartaa cinwaanka (sida asxaabtaada, qoyskaaga, cinwaan guud ee xafiis wax laguugu soo diro), fadlan la shaqe qofka isku xiraha ah ee dugsiga jooga ee qaabilsan hooy laawayaasha. Qofka isku xiraha aha ayaa kuu sheegi doona cinwaanka laguugu soo diri doono kaarka PEBT ee imahaaga.
- Si usted es una persona sin hogar y no tiene una dirección (por ejemplo: amigos, familia, dirección postal de entrega general) que nos pueda proporcionar para recibir la tarjeta de P-EBT, comuníquese con el enlace para personas sin hogar de su escuela. El enlace le informará a qué dirección se puede enviar la tarjeta de P-EBT de su hijo(s).

* Select an Action
Link

Child Information

* First Name

* Last Name

* Date of Birth

* School

Submit

Required information

First Name Last Name Date of Birth

School

2. Le devolverán a la página principal del Portal para padres. Después de unos segundos podrá ver al hijo que acaba de vincular nombrado en la sección Mis hijos, lo cual significa que el hijo ha sido vinculado a su cuenta.

My Children

Irene Student
7805 Lane St
Whitesburg



Test Student
130 Cypress Ln
Dresden



3. Desvincular hijo - Rellene el formulario con la información correspondiente y haga clic en Enviar.

Link/Unlink Children, Change Addresses

Use this form to link a child not currently associated with a parent, unlink one or more children already associated to your profile, and update address for children already linked or when link is requested.

Instructions:

- Select an action from the drop down
- Complete all mandatory fields and click Submit

Notes for linking a child:

- First Name, Last Name, DOB, and School Name must match the child's record in the system for the child to be identified
- If 'Update Address?' is 'Yes' the address will be validated for accuracy and you will be prompted to correct any errors identified prior to submission
- If you are unsuccessful in locating the child, please contact the call center at 629-220-2000

Notes for unlinking a child:

- If more than one child is currently linked to your profile you can select multiple children to unlink all desired children in one submission

Notes for address updates:

- If more than one child is currently linked to your profile you can select multiple children to update addresses for all desired children in one submission
- If you are homeless and do not have an address you can provide us in order to receive a PEBT card (such as friends, family, general delivery post office address), please work with your school's homeless liaison. The liaison will let you know what address your PEBT card can be mailed to for your child.

• إذا كنت بلا مأوى وليس لديك عنوان يمكنك إعطائنا إياه من أجل استلام بطاقة PEBT (مثل عنوان أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو عنوان مكتب بريد التسليم العام). فنحن نطلب بالرجوع إلى مسؤول التنسيق مع من لا مأوى لهم في مدرستك. سيشارك مسؤول التنسيق بالعثوان الذي يمكنك أن ترسل إليه بطاقة PEBT الخاصة بك.

• Haddii aad tahay qof gurilaawe ah oo aaddan haysan cinwaan laguugu soo diro kaarka PEBT waxaad na siin kartaa cinwaanka (sida askaabtaada, qoyskaaga, cinwaan guud ee xafis wax laguugu soo diro), fadlan la shaqee qofka isku xiraha ah ee dugsiiga jooga ee qaabilsan hooy laawayaasha. Qofka isku xiraha aha ayaa kuu sheegi doona cinwaanka laguugu soo diri doono kaarka PEBT ee ilmahaaga.

• Si usted es una persona sin hogar y no tiene una dirección (por ejemplo: amigos, familia; dirección postal de entrega general) que nos pueda proporcionar para recibir la tarjeta de PEBT, comuníquese con el enlace para personas sin hogar de su escuela. El enlace le informará a qué dirección se puede enviar la tarjeta de PEBT de su hijo(a).

* Select an Action

Unlink

Child Information

* Select the Children to Unlink

Test Student

Submit

4. Le devolverán a la página principal del Portal para padres. Después de unos segundos podrá ver desaparecer al hijo que acaba de desvincular de la sección Mis hijos, lo cual significa que el hijo ha sido desvinculado de su cuenta.

My Children

Irene Student
7805 Lane St
Whitesburg



5. Cambio de dirección - Rellene el formulario con la información correspondiente y haga clic en Enviar. Puede seleccionar cualquier hijo vinculado a su cuenta, y puede actualizar varias direcciones a la vez, agregando varios hijos en la casilla de Información del hijo.

Tenga en cuenta que si introduce una nueva dirección, el sistema tendrá que validarla antes de aceptarla. Corrija los errores que sea necesario basado en los mensajes de error. No podrá dar a Enviar hasta que haya ingresado una dirección válida.

Link/Unlink Children, Change Addresses

Use this form to link a child not currently associated with a parent, unlink one or more children already associated to your profile, and update address for children already linked or when link is requested.

Instructions:

- Select an action from the drop down
- Complete all mandatory fields and click Submit

Notes for linking a child:

- First Name, Last Name, DOB, and School Name must match the child's record in the system for the child to be identified
- If "Update Address?" is "Yes" the address will be validated for accuracy and you will be prompted to correct any errors identified prior to submission
- If you are unsuccessful in linking the child, please contact the call center at **828-255-2266**

Notes for unlinking a child:

- If there are one child's currently linked to your profile you can unlink multiple children to unlink all desired children in one submission

Notes for address updates:

- If there are one child's currently linked to your profile you can update multiple children to update addresses for all desired children in one submission
- If you are homeless and do not have an address you can provide a "P.O. Box" in order to receive a PSEET card (such as friends, family, general delivery post office address, please work with your school's homeless liaison. The liaison will let you know what address your PSEET card can be mailed to for your child)

لا يمكن ربط أو إلغاء ربط أطفال غير مرتبطين بالفعل بحساب الوالد مع ملف تعريف الوالد. يجب أن يتطابق اسم الأولاد، اسم العائلة، تاريخ الميلاد، واسم المدرسة مع السجلات الموجودة في النظام للطفل الذي سيتم ربطه. إذا كنت بحاجة إلى تحديث عنوان طفلك، فسيتم التحقق من دقة العنوان وسيتم إعلامك بأي أخطاء محددة قبل التقديم. إذا لم تتمكن من ربط الطفل بنجاح، يرجى الاتصال بمركز الاتصال بـ 828-255-2266.

إذا كان لديك طفل واحد فقط مرتبط بحسابك، يمكنك إلغاء ربط عدة أطفال في عملية واحدة. إذا كنت عاطلاً عن العمل ولا لديك عنوان، يمكنك تقديم "صندوق بريد" من أجل تلقي بطاقة PSEET (مثل صناديق الأصدقاء، العائلة، البريد العام، صندوق البريد التابع لمكتب المدرسة، يرجى العمل مع الميسر للطلاب العاطلين عن العمل في مدرستك. سيساعدك الميسر على معرفة العنوان الذي يمكن إرسال بطاقة PSEET الخاصة بك إليه).

إذا كان لديك طفل واحد فقط مرتبط بحسابك، يمكنك تحديث عدة أطفال في عملية واحدة. إذا كنت عاطلاً عن العمل ولا لديك عنوان، يمكنك تقديم "صندوق بريد" من أجل تلقي بطاقة PSEET (مثل صناديق الأصدقاء، العائلة، البريد العام، صندوق البريد التابع لمكتب المدرسة، يرجى العمل مع الميسر للطلاب العاطلين عن العمل في مدرستك. سيساعدك الميسر على معرفة العنوان الذي يمكن إرسال بطاقة PSEET الخاصة بك إليه).

Submit

Required information

Link/Unlink Children System | Address Link | City | Submit

Link | Unlink/Update Address

***Select an Action**

Address Update
▼

Child Information

***Select the Children to Update**

ix Irene Student

Address Information

Address validation successful

***Address Line 1**

7805 Lane St

Address Line 2

e.g. , Apt 100

***City**

Whitesburg

6. Le devolverán a la página principal del Portal para padres. Después de unos segundos podrá ver la dirección de todos los hijos que seleccionó anteriormente para hacer cambios en la sección de Mis hijos.

My Children

Irene Student
7805 Lane St
Whitesburg



Mis beneficios

Haga clic en el enlace Mis Beneficios para ver los beneficios disponibles para los hijos vinculados.

Please tell us if you need assistance with this site because you have a disability or don't speak English. Free assistance is available via our P-EBT line at 833-496-0661 and/or the TTY number at 711. You will reach an operator who can provide you with an interpreter.

Español(Spanish)

العربية(Arabic)

Soomaali(Somali)



My Children

[Link/unlink children, change addresses](#)



My Benefits

[Benefits by child, check my P-EBT eligibility, decline these benefits, file an appeal, check status of my appeal](#)

1. En esta página se muestran los montos de los beneficios a los que tienen derecho y que están disponibles para cada hijo al mes. También puede negarse a recibir beneficios de P-EBT para sus hijos.

My Children

| | | | |
|-----------------------------|-------------------|----------------|---------|
| Irene Student 11/02/2007 | Meadowview Middle | February, 2022 | \$52.74 |
| Irene Student 11/02/2007 | Meadowview Middle | April, 2023 | \$52.74 |
| Irene Student 11/02/2007 | Meadowview Middle | January, 2021 | \$52.74 |
| Irene Student 11/02/2007 | Meadowview Middle | March, 2022 | \$52.74 |

[Decline Benefits](#)

- The amount shown for May, 2020 includes benefits for March, April, and May 2020 and should match the total amount shown for all 3 months in your ConnectEBT account.
- The amount shown for September, 2020 includes benefits for July, August, and September 2020 and should match the total amount shown for all 3 months in your ConnectEBT account.

2. En Enlaces rápidos, puede presentar una apelación, comprobar el estado de una apelación existente y cambiar su contraseña de inicio de sesión.

Quick Links

[File an appeal](#)
[Check status on an appeal](#)
[Change Password](#)

¿Necesita ayuda?

Haga clic en AVA, la asistente virtual, para obtener respuestas concretas si necesita ayuda.

Need Help?



Ask AVA
