

ما هو P-EBT؟

إن التحويل الإلكتروني للفوائد المتعلقة بالجائحة (P-EBT) هو برنامج فيدرالي. إدارة الخدمات الإنسانية بولاية تينيسي (DHS)، بالتعاون مع إدارة التعليم بولاية تينيسي (TDOE)، تلقت الموافقة على تشغيل هذا البرنامج استجابة لإغلاق المدارس بسبب فيروس كوفيد-19. يوفر برنامج P-EBT الدعم الغذائي لمساعدة العائلات التي لديها أطفال كانوا يتلقون وجبات مدرسية مجانية ومخفضة السعر.

من هو المؤهل للاستفادة من برنامج P-EBT؟

هناك نقطتان (2) رئيسيتان للأهلية.

1. يجب أن يكون الطفل مؤهلاً للحصول على وجبات مدرسية مجانية أو مخفضة السعر بموجب البرنامج الوطني للغذاء المدرسي. ويشمل هذا أي طالب في مدرسة قدمت وجبات مجانية لجميع الطلاب (بموجب قاعدة خاصة تسمى "شرط أهلية المجتمعات").
2. كما يجب ألا يكون الطفل قد تلقى وجبات مجانية أو مخفضة السعر في المدرسة لأن المدرسة مغلقة بالنسبة للتعليم الحضوري؛ أو كانت تعمل بنسبة حضور أو ساعات مخفضة لمدة 5 أيام متتالية على الأقل في العام الدراسي الحالي.

لمزيد من المعلومات حول لبرنامج الوطني للغذاء المدرسي، تفضل بزيارة:

<https://www.tn.gov/education/health-and-safety/school-nutrition/free-and-reduced-price-meals.html>

من الذي يقرر ما إذا كان الطفل/الطالب مؤهلاً للاستفادة من برنامج P-EBT؟

تزود كل مدرسة/منطقة تعليمية DHS بمعلومات عن الطلاب المؤهلين للاستفادة من برنامج P-EBT. إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان طفلك قد تلقى وجبات مجانية أو مخفضة السعر في المدرسة، أو إذا كان طفلك يحضر مدرسة ينطبق عليها شرط أهلية المجتمعات، فاتصل بالمدرسة للحصول على مزيد من التفاصيل.

متى سأحصل على فوائد P-EBT الخاصة بي؟

في مارس، سيتم إرسال بطاقات P-EBT الجديدة عبر البريد إلى الطلاب المؤهلين والتي يتم تزويدها بالأموال اللازمة لأيام الدراسة في شهري أكتوبر ونوفمبر. يرجى الاحتفاظ بالبطاقة الجديدة، حيث سيتلقى الطلاب المؤهلون أموال P-EBT على بطاقتهم في اليوم العشرين (20) من كل شهر فيما تبقى من السنة الدراسية 2020-2021.

على كم سأحصل؟

يعتمد مبلغ P-EBT على وضع التعلم المدرسي لكل طالب والتي تؤكد مدرسته، ويمكن أن يختلف من طالب إلى آخر، حتى داخل الأسرة نفسها.

تعتمد المبالغ على وضع التعلم في المدرسة لكل طالب للأشهر السابقة. مثال: ستعتمد أموال P-EBT لشهر مارس على الوضع التعليمي لطلابك في شهري أكتوبر ونوفمبر.

يمكنك التحقق من رصيد بطاقة P-EBT الخاصة بك على www.connectebt.com أو عن طريق الاتصال بالرقم الموجود على ظهر بطاقة P-EBT الخاصة بك.

كيف سأحصل على فوائد P-EBT الخاصة بي؟

سوف تتلقى بطاقة P-EBT لكل طفل مؤهل في أسرتك وسيتم إرسالها بالبريد إلى عنوانك الذي توفره المدرسة. للتأكد من أننا لدينا عنوانك الصحيح، يرجى زيارة <https://tdhs.service-now.com/relief> في أقرب وقت ممكن - سجّل

الدخول/أنشئ حسابًا، واضغط على زر "Parent Portal" (بوابة أولياء الأمور الإلكترونية)، وقم بتحديث عنوانك إذا لزم الأمر.

لماذا لم يستلم طالبي بطاقة P-EBT؟

إذا كنت تعتقد أن طالبك مؤهل ولكنك لم تحصل على بطاقة، فاتصل بخط مساعدة P-EBT على 833-496-0661.

عنواني غير صحيح، هل يمكنني تحديث عنواني؟

نعم، للتحديث يرجى زيارة <https://tdhs.service-now.com/relief> سجّل الدخول/أنشئ حسابًا، واضغط على زر "Parent Portal" (بوابة أولياء الأمور الإلكترونية)، وقم بتحديث عنوانك إذا لزم الأمر. يمكنك أيضًا الاتصال بخط مساعدة P-EBT على 833-496-0661.

أنا لا أوافق على مبلغ P-EBT الذي حصل عليه طفلي، فماذا أفعل؟

يمكن للأسر التي ترغب في تقديم التماس أن تدخل على بوابة الالتماسات عبر الإنترنت على: <https://appealonline.dhs.tn.gov/Home/Login> أو اتصل بالرقم 496-0661 (833). لدى الأسر مهلة 10 أيام من تاريخ استلام الأطفال لبطاقات حتى تتقدم بالتماس.

قيل لي إن طفلي غير مؤهل لاستلام بطاقة P-EBT، لكنني أعتقد أنه مؤهل. ماذا بإمكانني أن أفعل؟

يمكن للأسر التي ترغب في تقديم التماس أن تدخل على بوابة الالتماسات عبر الإنترنت على: <https://appealonline.dhs.tn.gov/Home/Login> أو اتصل بالرقم 496-0661 (833). لدى الأسر مهلة 10 أيام من تاريخ استلام الأطفال لبطاقات حتى تتقدم بالتماس.

لا أريد استخدام أموال P-EBT الخاصة بي. فماذا أفعل؟

إذا كنت تشعر أن عائلتك ليست بحاجة إلى فوائد P-EBT، وترغب في رفض تلك الفوائد، يرجى إتلاف البطاقة بعد الحصول عليها. فوائد P-EBT غير قابلة للتحويل. يمكنك أيضًا رفض المشاركة عن طريق زيارة <https://tdhs.service-now.com/relief> سجّل الدخول/أنشئ حسابًا، واضغط على زر "Parent Portal" (بوابة أولياء الأمور الإلكترونية)، وقم بتحديث عنوانك إذا لزم الأمر.

لقد استلمت بطاقة P-EBT لطالبي، فكيف يمكنني تفعيلها؟

يرجى الاتصال بالرقم 1-888-997-9444 لتفعيل البطاقة. لتفعيل البطاقة، ستحتاج إلى آخر أربعة (4) أرقام على بطاقة P-EBT. عندما يُطلب منك آخر أربعة (4) أرقام من رقم الضمان الاجتماعي للطفل، استخدم الأرقام 0000 وتاريخ ميلاد الطفل المحدد في البطاقة. أثناء عملية التفعيل، س يُطلب منك تحديد رقم تعريف شخصي (PIN) مكون من أربعة أرقام ستستخدمه لدى تجار التجزئة بجانب البطاقة للحصول على الفوائد.

هل يجب عليّ أن أقوم بتنشيط بطاقة P-EBT الخاصة بطالبي بحلول موعد محدد؟

نحن نحث جميع العائلات على تنشيط بطاقة P-EBT الخاصة بكل طالب بمجرد استلام البطاقة.

هل يجب عليّ استخدام جميع فوائد P-EBT الخاصة بي عندما أحصل عليها؟

لا، سيتم ترحيل مزايا P-EBT غير المستخدمة من شهر لآخر. وستتم إزالة الأموال غير المستخدمة من بطاقة P-EBT بعد مرور عام واحد.

كيف يمكنني التحقق من رصيد P-EBT الخاص بي؟

يمكنك الاتصال بالرقم 1-888-997-9444 (الرقم الموجود على ظهر بطاقة P-EBT الخاصة بك) للتحقق من رصيد P-EBT الخاص بك.

لقد فقدت بطاقة P-EBT الخاصة بي. هل يمكنني الحصول على بطاقة جديدة؟
نعم. تفضل بزيارة www.connectebt.com لطلب بطاقة P-EBT جديدة أو اتصل بالرقم 1-888-997-9444.

أين يمكنني استخدام فوائد P-EBT الخاصة بي؟ ماذا يمكنني أن أشتري بها؟
يمكنك استخدام فوائد P-EBT الخاصة بك في أي متجر يقبل برنامج SNAP، بما في ذلك مواقع الإنترنت لكم من Aldi (من خلال Instacart) و Amazon و Walmart. معظم تجار التجزئة لديها لافتات تقول إنها تقبل SNAP أو EBT.

ماذا لو لم أستخدم جميع فوائد P-EBT؟

سيتم ترحيل مزايا P-EBT غير المستخدمة من شهر لآخر. وستتم إزالة الأموال غير المستخدمة من بطاقة P-EBT بعد مرور عام واحد.

ما الذي يمكنني شراؤه ببطاقة P-EBT؟

يمكنك شراء معظم الأطعمة الطازجة والمعلبة والمجمدة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الفواكه والخضروات الطازجة
- اللحوم والألبان والبيض
- الأرز والفاصوليا والسلع الجافة
- البذور اللازمة لزراعة النباتات الخاصة بك

ما هي السلع التي لا يمكنني شراؤها ببطاقة P-EBT؟

تشمل السلع التي لا يمكنك شراؤها ما يلي:

- الوجبات الجاهزة التي تُباع ساخنة وجاهزة للأكل
- الحفاضات
- منتجات التنظيف
- مناديل الحمام والمناشف الورقية، إلخ.
- المكملات/الأدوية
- طعام الحيوانات الأليفة
- المشروبات الكحولية

لمزيد من المعلومات حول السلع الغذائية المؤهلة، تفضل بزيارة:

<https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>

هل يمكنني استخدام أموال P-EBT لشراء الطعام عبر الإنترنت؟

نعم! يمكنك استخدام أموال P-EBT على موقع [Amazon](http://Amazon.com) (لخدمة التوصيل فقط)، و [Walmart](http://Walmart.com) (لخدمات التوصيل/استلام الطلبات بجانب الرصيف في بعض المواقع)، و [Aldi](http://Aldi.com) (من خلال Instacart) و [Food Lion](http://FoodLion.com) (من خلال

[Instacart](#)). يمكنك استخدام أموال P-EBT لشراء الأطعمة المؤهلة لبرنامج SNAP. لا يمكن استخدام فوائد P-EBT أو SNAP لدفع مصاريف التوصيل.

بمن اتصل إذا كانت عندي أية أسئلة أخرى حول برنامج P-EBT؟
إذا كانت أية أسئلة أخرى حول برنامج P-EBT، فاتصل بخط مساعدة PEET على 496-0661 (833).

لماذا أرى عدة معونات مدرجة لطفلي (أطفالي) في نفس الشهر؟
تزود كل مدرسة/منطقة تعليمية DHS بمعلومات عن الطلاب المؤهلين للاستفادة من برنامج P-EBT. إذا قامت أكثر من مدرسة بتقديم طفل على أنه مؤهل، فقد ترى مبالغ معونات متعددة لنفس الشهر على بوابة أولياء الأمور. تقوم DHS بالتأكد من البيانات لجميع طلاب تينيسي المؤهلين – إذا كانت العملية لا تزال جارية بالنسبة لشهر معين، فقد لا تكون مبالغ المعونات المعروضة على البوابة نهائية. يرجى التحقق من البوابة مرة أخرى لرؤية التحديثات مع استمرار عملية التأكد.