

1. من يقرر إذا كان طفل/طالب مؤهلاً لـ P-EBT؟

تزود كل مدرسة/منطقة مدرسية دائرة TDHS بمعلومات حول الطلاب المؤهلين للحصول على P-EBT. وإذا لم تكن متأكدًا إذا كان طفلك يتلقى وجبات طعام مجانية أو بسعر مخفض في المدرسة، أو إذا كان طفلك يرتاد مدرسة مقدمة لوجبات طعام مجانية بموجب البند 2 أو البند 3 من "بند الأهلية الجماعية" [Community Eligibility Provision]، إتصل بالمدرسة للحصول على مزيد من التفاصيل.

2. متى سأتلقي مخصصاتي من P-EBT؟

لدى كل جولة من P-EBT مهلة زمنية مبنية على الموافقات الفدرالية والتعاون بين دائرتي تينيسي للخدمات الإنسانية والصحة. للتحقق من وضع وتاريخ توزيع مخصصات P-EBT، يستطيع أولياء الأمور استخدام بوابة P-EBT لأولياء الأمور من خلال زيارة <https://tdhs.service-now.com/relief> أو الإتصال بخط P-EBT المباشر على الرقم 1-833-496-0661. كما يتم عرض تواريخ التوزيع على [موقع إنترنت TDHS](https://tdhs.service-now.com/relief)، وعلى حسابي دائرة TDHS لـ [فيسبوك](https://tdhs.service-now.com/relief) و [تويتر](https://tdhs.service-now.com/relief).

3. ما هو المبلغ الذي سألقاه؟

مبلغ P-EBT مبني على وضع التعلم المدرسي لكل طالب والذي تثبته مدرسته وقد يتفاوت من طالب إلى آخر، حتى ضمن الأسرة. ولمشاهدة المبلغ الذي قد يتلقاه طفلك، يرجى زيارة بوابة P-EBT لأولياء الأمور على <https://tdhs.service-now.com/relief>.

يمكنك التحقق من رصيد ما يخصك من بطاقة P-EBT على www.connectebt.com أو من خلال الإتصال بالرقم على ظهر بطاقة P-EBT.

4. كيف سأتلقي مخصصاتي من P-EBT؟

سنتلقى بطاقة P-EBT لكل طفل مؤهل في أسرتك المعيشية بحيث يتم إرسالها بالبريد إلى العنوان الذي تزوده المدرسة. وكي تضمن أن يكون لدينا عنوانك الصحيح، يرجى زيارة <https://tdhs.service-now.com/relief> بأسرع وقت ممكن – تسجل لدخول/إنشاء حساب، وأنقر على زر بوابة أولياء الأمور، وقم بتحديث عنوانك، إذا دعت الحاجة إلى ذلك.

5. هل يجب أن أحتفظ ببطاقة P-EBT بعد استخدام المخصصات؟

نعم، عليك الاحتفاظ ببطاعتك في حال أصبحت مؤهلاً في المستقبل لمخصصات برنامج P-EBT. فستتم إعادة تحميل بطاقتك طالما يكون البرنامج مستمراً وتكون مؤهلاً.

6. لماذا لم يستلم طفلي على بطاقة P-EBT؟

إذا كنت تعتقد أن طفلك مؤهل لكنك لم تستلم بطاقة، فعليك الإتصال بخط P-EBT للمساعدة على الرقم 833-496-0661.

7. عنواني غير صحيح. هل يمكنني تحديث عنواني؟

نعم. للتحديث، يرجى زيارة <https://tdhs.service-now.com/relief> وتسجيل دخول/إنشاء حساب، ثم انقر على زر بوابة أولياء الأمور وتحديث عنوانك، إذا دعت الحاجة إلى ذلك. كما يمكنك الإتصال بخط P-EBT للمساعدة على الرقم 833-496-0661.

8. ماذا أفعل إذا كنت غير موافق على مبلغ P-EBT الذي تلقاه طفلي؟

يمكن للأسر التي تود رفع إستئناف أن تدخل بوابة إنترنت قضايا الإستئناف على: <https://appealonline.dhs.tn.gov/Home/Login> أو أن تتصل بالرقم 496-0661 (833). أمام الأسر 10 أيام من تاريخ إستلام الأطفال للبطاقات كي ترفع إستئنافاً.

9. تم إخباري بأن طفلي لم يكن مؤهلاً للحصول على P-EBT، لكنني أعتقد أنه مؤهل. فماذا أفعل؟

يمكن للأسر التي تود رفع إستئناف أن تدخل بوابة إنترنت قضايا الإستئناف على: <https://appealonline.dhs.tn.gov/Home/Login> أو أن تتصل بالرقم 496-0661 (833). أمام الأسر 10 أيام من تاريخ إستلام الأطفال للبطاقات كي ترفع إستئنافاً.

10. لا أريد أن أستخدم ما لدي من أموال P-EBT. فماذا أفعل؟

إذا كنت لا تشعر أن أسرتك بحاجة إلى مخصصات P-EBT، وتود رفض المخصصات، فيرجى تلف البطاقة بعد إستلامها، حيث أنه لا يمكن تحويل مخصصات P-EBT. كما يمكنك رفض المشاركة من خلال زيارة <https://tdhs.service-now.com/relief> وتسجيل دخول/إنشاء حساب، ثم النقر على زر بوابة أولياء الأمور وإختيار رفض المخصصات.

11. لقد إستلمت بطاقة P-EBT لطفلي، فكيف أقوم بتشغيلها؟

يرجى الإتصال بالرقم 1-888-997-9444 لتشغيل البطاقة. ولتشغيل البطاقة، ستكون بحاجة إلى الأرقام الأربعة (4) الأخيرة على بطاقة P-EBT. وعندما يتم طلب الأرقام الأربعة (4) الأخيرة من رقم الضمان الإجتماعي للطفل، إستخدم 0000 وتاريخ ولادة الطفل المسمى على البطاقة. وخلال عملية التشغيل، ستتلقى تعليمات لإختيار رقم هوية شخصية مؤلف من أربعة أرقام (PIN) لتستخدمه في المحلات والمتاجر بالإضافة إلى البطاقة للوصول إلى المخصصات.

12. هل علي أن أقوم بتشغيل بطاقة P-EBT لطفلي بحلول تاريخ محدد؟

إننا نشجع جميع الأسر على تشغيل بطاقة P-EBT لكل طفل فور إستلام البطاقة.

13. هل علي أن أستخدم كافة مخصصاتي من P-EBT عندما ألقاها؟

لا. سيتم نقل مخصصات P-EBT غير المستخدمة من شهر إلى آخر. وستتم إزالة الأموال غير المستخدمة من بطاقة P-EBT بعد سنة واحدة.

14. كيف أتتحقق مما لدي من رصيد على بطاقة P-EBT؟

يمكنك الإتصال بالرقم 1-888-997-9444 (الرقم على ظهر بطاقة P-EBT) للتحقق مما لديك من رصيد على بطاقة P-EBT.

15. أضعت بطاقتي لـ P-EBT. هل يمكنني الحصول على بطاقة جديدة؟

نعم. يرجى زيارة www.connectebt.com لطلب بطاقة P-EBT جديدة أو الإتصال بالرقم 1-888-997-9444.

16. أين يمكنني إستخدام مخصصاتي من P-EBT؟ ما الذي يمكنني شراؤه بها؟

تستطيع إستخدام مخصصاتك من P-EBT في أي محل يقبل ببرنامج SNAP، بما في ذلك [محلات بقالة مختارة على الإنترنت](#). تعرض معظم المحلات والمتاجر لافتات تقول إنها تقبل SNAP أو EBT.

17. ماذا يحدث لو لم أستخدم كامل مخصصات P-EBT؟

سيتم نقل مخصصات P-EBT غير المستخدمة من شهر إلى آخر. وستتم إزالة الأموال غير المستخدمة من بطاقة P-EBT بعد سنة واحدة.

18. ما الذي يمكنني شراؤه ببطاقة P-EBT؟

تستطيع شراء معظم المواد الغذائية الطازجة والمعلبة والمجلاة/المثلجة التي تشمل ولا تقتصر على:

- الفاكهة والخضار الطازجة
- اللحوم والألبان والبيض
- الأرز والبقول والمواد الجافة
- البذور لزراع نباتاتك الخاصة

19. ما هي المواد التي لا يمكنني شراؤها ببطاقة P-EBT؟

المواد التي لا يمكنك شراؤها تشمل:

- الوجبات المهيئة المباعة ساخنة وجاهزة للأكل

- الحفظات
- منتجات التنظيف
- ورق التواليت، المناشف الورقية، إلخ.
- المكملات الغذائية/الأدوية
- أغذية/أعلاف الحيوانات الأليفة
- الكحول

للحصول على مزيد من المعلومات المتعلقة بالمواد الغذائية المؤهلة، يرجى زيارة:

<https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>

20. بمن أتصل لطرح أي أسئلة إضافية قد تكون لدي عن P-EBT؟

لطرح أي أسئلة إضافية قد تكون لديك عن P-EBT، إتصل بخط P-EBT للمساعدة على الرقم (833) 496-0661.