



عملية طلب الإستئناف

عبارة P-EBT مختصر لبرنامج [Pandemic Electronic Benefit Transfer](#) [التحويل الإلكتروني لمخصصات الجائحة]، وهو برنامج ممول فدرالياً للإغاثة بسبب كوفيد-19 وأصبح ممكناً عبر قانون [Families First Coronavirus Response Act](#) [القانون الأمريكي لخطوة الإنقاذ للعام 2021]. ومن خلال إستخدام بطاقات P-EBT، يقدم البرنامج المساعدة الغذائية للمشاركين في "البرنامج الوطني للغداء المدرسي" [National School Lunch Program] والأسر المؤهلة كي تحل محل وجبات الطعام المدرسية التي لم يتم الحصول عليها بسبب أحداث متعلقة بكوفيد-19.

طلبات الإستئناف مقبولة من 10 أكتوبر/تشرين الأول 2022 حتى 20 يناير/كانون الأول 2023

تكون مدة تقديم طلبات إستئناف برنامج P-EBT مفتوحة فقط من 10 أكتوبر/تشرين الأول 2022 حتى 20 يناير/كانون الثاني 2023 وتغطي مدة سريان برنامج P-EBT ابتداءً من مارس/آذار 2020 حتى 31 يوليو/تموز 2022. وتختلف عملية طلب إستئناف قليلاً حسب الإطار الزمني لمخصصات برنامج P-EBT التي يطلب الشخص إستئنافها. تابع القراءة للحصول على مزيد من التفاصيل.

طلبات الإستئناف للجولة 4 لـ P-EBT (أغسطس/آب 2021 – مايو/أيار 2022)

قدمت الجولة 4 من برنامج P-EBT المساعدة المالية لحل محل الوجبات المدرسية التي لم يتم الحصول عليها بسبب غياب متعلق بكوفيد-19 وتم الإبلاغ عنه للمدرسة. وكانت الجولة 4 من برنامج P-EBT متوفرة للأطفال الذين يتلقون وجبات طعام مجانية أو بسعر مخفض عبر إحدى الحالات التالية:

- إستمارة الدخل أو الإعتماد المباشر من برنامج National School Lunch Program، و
- الإلتحاق بمدرسة خاضعة لـ "بند الأهلية الجماعية" [Community Eligibility Provision]، و
- الإلتحاق بمدرسة تعمل بموجب للبند 2 أو 3، و
- شهدت مدرستهم حالة إقفال أو تخفيض في الساعات لمدة 5 أيام متتالية.

وتلقى الأطفال المؤهلون \$7.10 مقابل كل غياب معذور متعلق بكوفيد-19 وتم إبلاغه لمدرستهم.



كيف يتم تقديم طلب إستئناف للجولة 4 لـ P-EBT

إذا كنت تعتقد أن طفلك كان مؤهلاً للجولة 4 من برنامج P-EBT، لكنه لم يستلم مخصصات البرنامج مقابل حالات الغياب المتعلقة بكوفيد، فيمكن رفع طلب إستئناف على "بوابة أولياء الأمور لبرنامج P-EBT" [P-EBT Parent Portal] على OneDhs.Tn.gov/parent وإتباع هذه الخطوات:

1. من أجل البت بطلب إستئناف لبرنامج P-EBT، سيكون أولياء الأمور بحاجة إلى الحرص على أن يكون طفلهم/أطفالهم موصولين بحسابهم على بوابة أولياء أمور برنامج P-EBT. وإذا لم تكن قد أنشأت حساباً على بوابة أولياء أمور برنامج P-EBT، فيمكنك أن تنشئ حساباً من خلال زيارة: OneDhs.Tn.Gov واختيار بوابة أولياء أمور برنامج P-EBT ووصل أطفالك ضمن بوابة أولياء الأمور من أجل البت بطلب إستئناف.
2. ما أن تصبح مسجلاً لدخول بوابة أولياء أمور برنامج P-EBT، إختار زر **Appeal [الإستئناف]** من القائمة العليا.
3. قم بإختيار الأيام التي تم فيها تفويت مخصصات البرنامج وتحميل الوثائق الثبوتية التي يجب أن تكون مرفقة بقضية الطفل.

ملاحظة: يكون تقديم طلب إستئناف منفصل إلزامياً لكل طفل – لا يمكنك تقديم طلب إستئناف واحد لعدة أطفال.

الأسئلة المتكررة لطلبات إستئناف الجولة 4 من برنامج P-EBT

- **ماذا أفعل إذا لا أشاهد إسم طفلي لإختياره لتقديم طلب إستئناف؟**
إذا لم تشاهد إسم طفلك في القائمة المنسدلة عند تقديم طلب لإستئناف برنامج P-EBT، إتصل بمكتب المساعدة على الرقم **3210-419-833** من أجل إنشاء طلب إستئناف. فسيقوم موظف مكتب المساعدة بتسجيل المعلومات اللازمة لإضافة إسم طفلك داخل النظام. وستستلم رسالة بريد إلكتروني بعد المكاملة لإثبات صحة المعلومات التي تم إستيعابها خلال المكاملة كما ستتسلم إخطاراً فور إثبات أهلية طفلك وإتخاذ دائرة TDHS لقرار حول قضيتك.
- **هل تختلف عملية الإبلاغ حسب نوع المدرسة التي يرتادها طفلي؟**
نعم، تختلف عملية الإبلاغ قليلاً حسبما إذا كان طفلك يرتاد مدرسة عامة أو خاصة. وتتم كلا العمليتان عبر بوابة أولياء أمور برنامج P-EBT على <https://OneDhs.Tn.gov/parent>. وإذا كان طفلك يرتاد مدرسة عامة، فيمكنك طلب إستئناف لتواريخ محددة متعلقة بحالات غياب بسبب كوفيد-19. وإذا كان طفلك يرتاد مدرسة خاصة، فيمكنك طلب إستئناف من حيث عدد الأيام عن كل شهر تغيب عنها طفلك بسبب كوفيد-19.
- **ماذا يحدث لو كنت أقدم طلب إستئناف لأيام تم فيها وضع إشارة حضور طفلي؟**
إذا كنت تقدم طلباً لإستئناف P-EBT عن أيام تم فيها وضع إشارة حضور طفلك، نحثك على إرفاق/تحميل وثائق تثبت أن طفلك كان غائباً خلال تلك الأيام بسبب كوفيد-19. وسيتم القبول بأي شكل من الملفات (.doc، excel، pdf، jpeg، png، إلخ). وتشمل أمثلة الوثائق: مذكرات الأطباء، المراسلات الإلكترونية مع المدرسة أو المدرس.



- **متى سأحصل على مخصصات طلبي لإستئناف برنامج P-EBT؟**
للتحقق من وضع وتاريخ توزيع مخصصات برنامج P-EBT، يمكن لأولياء الأمور استخدام بوابة أولياء أمور برنامج P-EBT من خلال زيارة: OneDhs.Tn.Gov/Parent أو الإتصال بالخط الطارئ لبرنامج P-EBT على الرقم **1-833-496-0661**. تنوي دائرة TDHS إصدار المخصصات المطلوبة عبر عملية تقديم طلبات الإستئناف، وذلك على أساس متواصل.
- **ماذا أفعل عندما يتم إبلاغي بأني بحاجة إلى إرسال وثائق إضافية؟**
إذا تلقيت رسالة بريد إلكتروني يطلب وثائق بعد تقديمك لطلب إستئناف برنامج P-EBT، ستكون أمامك 5 أيام عمل من تاريخ إرسال البريد الإلكتروني لتقديم الوثائق. وأي وثيقة مرسله بعد اليوم الخامس لن يتم النظر فيها خلال مدة معايينة قضية إستئنافك.
ستكون بحاجة إلى تقديم الوثائق الإضافية لـ PEBTAppeals.round4.dhs@tn.gov ويجب أن تحمل المعلومات التالية:
 - رقم هوية قضية الإستئناف
 - إسم الطالب
 - الوثائق المرفقة
- **كم المبلغ الذي سأتلقيه بناءً على الموافقة على طلبي للإستئناف؟**
يكون مبلغ إستئناف برنامج P-EBT مبنياً على ما يخص كل طالب من عدد حالات الغياب المتعلقة بكوفيد-19 والمقدمة عبر عملية تقديم طلبات الإستئناف والمعتمدة. والإثبات من كل مدرسة قد يتفاوت بين طالب وآخر، حتى ضمن الأسرة. ولمشاهدة المبلغ الذي قد يتلقاه طفلك، قم بزيارة بوابة أولياء أمور برنامج P-EBT على <https://Onedhs.Tn.gov/Parent>. يمكنك التحقق من رصيدك على بطاقة P-EBT على www.connectebt.com أو من خلال الإتصال بالرقم على ظهر بطاقة P-EBT.
- **كيف أعرف إذا تمت الموافقة على طلب إستئناف برنامج P-EBT أو رفضه؟**
ستستلم إخطاراً عبر البريد الإلكتروني يخبرك بالموافقة على طلبك أو برفضه. وفي حال الموافقة، ستتمكن أيضاً من مشاهدة المبلغ على شاشة "My benefits" [مخصصاتي] عند تسجيل دخولك لبوابة أولياء أمور برنامج P-EBT.



طلبات الإستئناف للجولة 3 لـ P-EBT (أكتوبر/تشرين الأول 2020 – يونيو/حزيران 2021)

قدمت الجولة 3 من برنامج P-EBT المساعدة المالية لتحل محل وجبات الطعام المدرسية التي تم تفويتها ابتداءً من أكتوبر/تشرين الأول 2020 بسبب حالات إقفال المدارس أو التعلم الافتراضي أو التعلم المختلط. وتم إرسال بطاقة P-EBT للأطفال المؤهلين عبر البريد. وخلافاً للجولات السابقة من برنامج P-EBT، تمت إعادة تحميل هذه البطاقات بمخصصات برنامج P-EBT كل شهر تابعت فيه وزارة الزراعة الأمريكية [USDA] البرنامج. وكانت الجولة 3 من برنامج P-EBT مفتوحة أمام الطلاب الذين:

- يتلقون وجبات طعام مجانية أو بسعر مخفض عبر "البرنامج الوطني للغداء المدرسي" [National School Lunch Program] (أو) إرتادوا مدرسة خاضعة لـ "بنده الأهلية الجماعية" [Community Eligibility Provision].
- لم يحصلوا على وجبات طعام مدرسية لأن المدرسة كانت مغلقة أو تعمل بحضور مخفض لمدة لا تقل عن 5 أيام متتالية خلال السنة المدرسية 2020-2021.

وتفاوتت المبلغ الذي تلقاه كل طالب بناءً على منهج تعلمه. وابتداءً من مارس/آذار 2021، تم إرسال بطاقات P-EBT جديدة عبر البريد مباشرة للطلاب المؤهلين بناءً على المعلومات التي زودتها مدارس تينيسي. ولضمان حصول جميع الأطفال المؤهلين على إستحقاقات غذائية، تقوم دائرة TDHS بتمديد مدة تقديم طلبات الإستئناف لأولياء الأمور الذين يعتقدون أن طفلهم مؤهل للجولة 3 من برنامج P-EBT.

كيف يتم تقديم طلب إستئناف للجولة 3 لـ P-EBT

أولياء الأمور الذين لم يرفعوا طلب إستئناف لهذا الإطار الزمني لمخصصات البرنامج (أكتوبر/تشرين الأول 2020- يونيو/حزيران 2021) والذين يعتقدون أن طفلهم كان مؤهلاً للجولة 3 من برنامج P-EBT لكنه لم يستلم أي مخصصات، بإمكانهم رفع طلب إستئناف بإحدى الطرق التالية:

1. على الإنترنت على البوابة الإلكترونية One DHS Customer Portal على OneDhs.Tn.Gov. إختار "Access Appeal Online" [الوصول إلى طلب الإستئناف على الإنترنت] لرفع طلب إستئناف؛ أو
2. الهاتف: إتصل بالرقم (866) 787-8209 أو (866) 1-800-270-1349 (TTY)؛ أو
3. البريد: ارسل إستمارة طلب إستئناف إلى James K. Polk Building 505 Deaderick Street, 1st Floor أو ATTN: Clerk's Office P.O. Box 198996 Nashville, TN 37219-8996؛ أو
4. الفاكس: ارسل إستمارة طلب الإستئناف بالفاكس على الرقم (615) 248-7013 أو (866) 355-6136.

يمكن تنزيل إستمارات طلب الإستئناف من موقع إنترنت دائرة TDHS على:

Tn.Gov/HumanServices/Information-And-Resources/Dhs-Forms-And-Applications.html



طلبات الإستئناف للجولة 2 لـ P-EBT (يوليو/تموز - سبتمبر/أيلول 2020)

لضمان حصول جميع الأطفال المؤهلين على إستحقاقات غذائية، تقوم دائرة TDHS بتمديد مدة تقديم طلبات الإستئناف لأولياء الأمور الذين يعتقدون أن طفلهم مؤهل للجولة 2 من برنامج P-EBT. ولقد تم إرسال مخصصات الجولة 2 من برنامج P-EBT إلى منازل الأطفال الذين كانوا مؤهلين في أكتوبر/تشرين الأول 2020. وإذا كنت تعتقد أن طفلك كان مؤهلاً للجولة 2 من برنامج P-EBT لكنه لم يستلم بطاقة P-EBT، فقد لا يزال بإمكانك إتخاذ الإجراء اللازم من خلال رفع طلب إستئناف. وكان الأطفال مؤهلين لمخصصات الجولة 2 من برنامج P-EBT إذا:

- كان الطفل قد إرتاد المدرسة للتعلم الحضورى لمدة لا تقل عن 5 أيام متتالية.
- كان الطفل مؤهلاً لوجبات الطعام المدرسية المجانية أو بسعر مخفض، أو إرتاد مدرسة خاضعة لـ"بند الأهلية الجماعية" [Community Eligibility Provision].

كيف يتم تقديم طلب إستئناف للجولة 2 لـ P-EBT

أولياء الأمور الذين لم يرفعوا طلب إستئناف عن الإطار الزمني للجولة 2 (يوليو/تموز وأغسطس/آب وسبتمبر/أيلول 2020) والذين يعتقدون أن طفلهم كان مؤهلاً لكنه لم يستلم أي مخصصات، بإمكانهم رفع طلب إستئناف بإحدى الطرق التالية:

1. على الإنترنت على البوابة الإلكترونية One DHS Customer Portal على <https://OneDhs.Tn.gov>.
2. إختار "Access Appeal Online" [الوصول إلى طلب الإستئناف على الإنترنت] لرفع طلب إستئناف؛ أو الهاتف: إتصل بالرقم 787-8209 (866) أو 1-800-270-1349 (TTY)؛ أو
3. البريد: ارسل إستمارة طلب إستئناف إلى James K. Polk Building 505 Deaderick Street, 1st Floor أتن: Clerk's Office P.O. Box 198996 Nashville, TN 37219-8996؛ أو
4. الفاكس: ارسل إستمارة طلب الإستئناف بالفاكس على الرقم 248-7013 (615) أو 355-6136 (866).

يمكن تنزيل إستمارات طلب الإستئناف من موقع إنترنت دائرة TDHS على:

Tn.Gov/HumanServices/Information-And-Resources/Dhs-Forms-And-Applications.html



طلبات الإستئناف للجولة 1 لـ P-EBT (مارس/آذار 2020 – مايو/أيار 2020)

لضمان حصول جميع الأطفال المؤهلين على إستحقاقات غذائية، تقوم دائرة TDHS بتمديد مدة تقديم طلبات الإستئناف لأولياء الأمور الذين يعتقدون أن طفلهم مؤهل للجولة 1 من برنامج P-EBT. وقد لا يزال بإمكان هؤلاء الأولياء إتخاذ الإجراء اللازم من خلال رفع طلب إستئناف. وكان الأطفال مؤهلين لمخصصات الجولة 1 من برنامج P-EBT إذا:

- أقلت مدرستهم أبوابها بسبب فيروس كورونا (كوفيد-19)؛ و
- كان الطفل مؤهلاً لوجبات طعام مدرسية مجانية أو بسعر مخفض.

كيف يتم تقديم طلب إستئناف للجولة 1 لـ P-EBT

أولياء الأمور الذين لم يرفعوا طلب إستئناف عن هذا الإطار الزمني (مارس/آذار 2020-مايو/أيار 2020) والذين يعتقدون أن طفلهم كان مؤهلاً لكنه لم يستلم أي مخصصات، بإمكانهم رفع طلب إستئناف بإحدى الطرق التالية:

1. على الإنترنت على البوابة الإلكترونية One DHS Customer Portal على <https://OneDhs.Tn.gov>.
إختار "Access Appeal Online" [الوصول إلى طلب الإستئناف على الإنترنت] لرفع طلب إستئناف؛ أو
2. الهاتف: إتصل بالرقم (866) 787-8209 أو (800) 270-1349 (TTY)؛ أو
3. البريد: ارسل إستمارة طلب إستئناف إلى James K. Polk Building 505 Deaderick Street, 1st Floor
أو ATTN: Clerk's Office P.O. Box 198996 Nashville, TN 37219-8996؛ أو
4. الفاكس: ارسل إستمارة طلب الإستئناف بالفاكس على الرقم (615) 248-7013 أو (866) 355-6136.

يمكن تنزيل إستمارات طلب الإستئناف من موقع إنترنت دائرة TDHS على:

Tn.Gov/HumanServices/Information-And-Resources/Dhs-Forms-And-Applications.html