



إدارة التعليم بولاية تينيسي
نموذج شكوى إدارية معنية بالتعليم الخاص

Office of General Counsel
Andrew Johnson Tower, 9th Floor
710 James Robertson Parkway
Nashville, Tennessee 37243

أرسل النماذج المكتملة بالبريد الإلكتروني إلى المنطقة التعليمية على dispute.resolution@tn.gov.

اسم مقدم الشكوى ¹	صلة القرابة بالطفل	البريد الإلكتروني لمقدم الشكوى
العنوان: الشارع، المدينة، الولاية، الرمز البريدي	رقم الهاتف (رمز المنطقة/الرقم) المنزل العمل المحمول	
اسم الطفل	تاريخ ميلاد الطفل (شهر/يوم/سنة)	إعاقة الطفل
عنوان الطفل (إذا كان مختلفًا عن عنوان مقدم الشكوى) (الشارع، المدينة، الولاية، الرمز البريدي)	*يُرَجَى تقديم معلومات الاتصال للأطفال بلا مأوى	
المنطقة التعليمية	المدرسة التي يذهب إليها الطالب	
يُرَجَى التحقق من الانتهاك (الانتهاكات) المزعومة للوائح الخاصة بالتعليم الخاص. لا بد من تقديم وثائق تثبت الانتهاكات المزعومة لكل مربع محدد:		
<input type="checkbox"/> عدم إجراء تقييم/تحديد خدمات التعليم الخاص وغيرها من الخدمات ذات الصلة		
<input type="checkbox"/> عدم اتباع الإجراءات الملائمة التي يحددها فريق IEP		
<input type="checkbox"/> عدم تنفيذ توصيات برنامج IEP		
<input type="checkbox"/> التخلف عن تنفيذ الخدمات التي يقدمها برنامج IEP		
<input type="checkbox"/> عدم إتاحة برنامج IEP يوفي احتياجات الطالب		
<input type="checkbox"/> الإخفاق في اتباع إجراءات إيقاف القيد/الفصل المناسبة للطالب الذي تحدثت إعاقته		
<input type="checkbox"/> الإخفاق في توفير إمكانية الوصول إلى مراجعات/فحوصات السجلات التعليمية		
<input type="checkbox"/> عدم النظر في الطلب المرفوع لإجراء تقييم تعليمي مستقل (IEE)		
<input type="checkbox"/> عدم إجراء إعادة تقييم شاملة		
<input type="checkbox"/> عدم السماح لولي الأمر بالمشاركة في القرارات التعليمية		
<input type="checkbox"/> تقييد الطالب على نحو غير ملائم		
<input type="checkbox"/> عزل الطالب على نحو غير ملائم		
<input type="checkbox"/> أخرى _____		

¹ إذا لم يكن مقدم الشكوى هو نفسه ولي أمر الطالب، فينبغي أن تتضمن هذه الشكوى موافقة من إدارة التعليم بولاية تينيسي على الإفصاح عن هذه المعلومات. يُرَجَى التواصل مع إدارة TDOE للحصول على نموذج موافقة.

نموذج شكوى إدارية معنية بالتعليم الخاص لإدارة التعليم بولاية تينيسي الصفحة 2

قدم وصفًا للمشكلة، مع الحرص على تقديم حقائق وذكر التواريخ الخاصة بجميع الادعاءات التي تم اختيارها في الصفحة رقم 1. يتعين على مقدم الشكوى تقديم ادعاء يفيد حدوث انتهاك من مدة لا تتجاوز عامًا واحدًا من تاريخ استلام إدارة التعليم بولاية تينيسي (TDOE) لهذه الشكوى. أرفق الوثائق التي تدعم ادعاءاتك في هذا النموذج. ومن شأن إدارة TDOE أن ترفض هذا الادعاء، أو عند الاقتضاء، الشكورة بأكملها، إذا فشل هذا الادعاء، ظاهريًا أو كما هو موضح، في تقديم ادعاء يفيد إحدى القوانين المعنية بالتعليم الخاص. وفي حالة تم تقديم تسجيل صوتي أو فيديو مؤرخ، فيتعين حينها الإشارة داخل التسجيل إلى التوقيت الذي وجدت فيه هذه المعلومات الداعمة:

نموذج الشكوى الإدارية المعنية بالتعليم الخاص لإدارة التعليم بولاية تينيسي الصفحة: 3

أدرج المعلومات الخاصة بأي شخص، إن وُجد، كنت قد تواصلت معه بالفعل للتوصل إلى حل بخصوص هذه الشكوى، وذلك إلى جانب إدراج ردهم على طلبك:

قدم حلاً مقترحاً للمشكلة بالقدر المعروف والمتاح لك.²

توقيعك أدناه يؤكد رغبتك في تولى إدارة التعليم بولاية تينيسي التحقيق في أمر الشكوى وإخطارك بنتائج هذا التحقيق. وتقر بأنك تدرك أنه قد يُطلب منك تقديم مستندات إضافية. وبأنك تدرك أيضاً أنه يتعين على إدارة TDOE إكمال التحقيق خلال ستين (60) يوماً من تاريخ استلام الشكوى.

تاريخ التوقيع
(الشهر/اليوم/السنة)

توقيع مقدم الشكوى (الحقول ذات الخطوط العريضة تلزم الإجابة عليها؛ أخرى مفيدة .)

² تُقدّم الوساطة دون تحميل أولياء الأمور أو العاملين بالمدرسة أية تكلفة. قد تكون الوساطة إحدى الإجراءات المفيدة لحالتك وينبغي دعم تنفيذها. ومع ذلك، يُرجى العلم أن الوساطة هي أسلوب طوعي يستعان به لحل النزاعات. وينبغي أن يتفق الطرفان على إجراء الوساطة فيما يتعلق بالمسائل محل النزاع قبل بدء عملية الوساطة الفعلية. اضغط [هنا](#) للاطلاع على معلومات إضافية بشأن الوساطة.

تهدف القرارات المقترحة إلى مساعدة مقدم الشكوى والمنطقة التعليمية جزئياً على التوصل إلى حل مبكر للمشكلات الواردة في الشكوى. ويرجى العلم أن أي إجراء تصحيحي، قد يكون مطلوباً لأمر تتصل بالشكوى، يخضع لتقدير إدارة TDOE. ولكن، لا تخضع بعض المقترحات الخاصة بإجراءات معينة، مثل تأديب المسؤولين بالمدرسة أو إنهاء خدمتهم، إلى سلطة إدارة TDOE.

معلومات مطلوبة: يشير الحقل المكتوب بخط عريض في نموذج الشكوى النموذجي إلى أن المعلومات مطلوبة. لا بد أن تتضمن نماذج الشكوى بياناتاً عن الوكالات العامة قد انتهكت أحد متطلبات قانون التعليم الخاص؛ والحقائق التي يستند إليها البيان؛ و التوقيع ومعلومات الاتصال الخاصة بصاحب الشكوى؛ وإذا كان هناك ادعاء بوجود انتهاكات فيما يتعلق بطفل معين، فلا بد من ذكر اسم الطفل وعنوانه، واسم المدرسة التي يذهب إليها الطفل، ووصف طبيعة المشكلة، بما في ذلك الحقائق المتعلقة بالمشكلة، والحل المقترح للمشكلة. إذا كانت الشكوى مقدمة نيابة عن طفل بلا مأوى، فيرجى تقديم معلومات الاتصال المتاحة للطفل واسم المدرسة التي يذهب إليها الطفل. يرجى ملاحظة أن الانتهاك الذي تدعي الشكاوى حدوثه لا بد ألا يكون قد حدث منذ أكثر من عام واحد من تاريخ تقديم الشكوى. لا بد للطرف الذي يقدم الشكوى أن يرسل نسخة من الشكوى إلى الوكالة العامة التي تخدم الطفل في نفس الوقت الذي يرفع فيه هذا الطرف الشكوى إلى الولاية.