



STATE OF TENNESSEE
Health Care Finance and Administration
 P.O. Box 740
 NASHVILLE, TENNESSEE 37202-0740

Do you need special help?

- Call **1-855-259-0701** for free, or
- See the “Do You Need Special Help?” page with this letter. It tells you where to call.

Se incluye la versión en español



CASEKEY CAT SEQNUM/292

April 21, 2015

NAM1
 ADDR1
 ADDR2
 ADDR3

**Starting May 21, 2015,
 your waiver services can't cost more than \$153,400.00 each year.
 This will NOT change the waiver services you've been getting.**

Starting May 21, 2015, your waiver services can't cost more than \$153,400.00 each year.

Why? The Statewide Waiver has been renewed so that the people getting services can keep getting them. But, we want to provide services in a way that allows us to serve more people in these programs. So, starting May 21, 2015, there will be a limit (or 'cap') of \$153,400.00 on the total cost of waiver services you can get each year. This is the average cost of services in a private Intermediate Care Facility for Individuals with Intellectual Disabilities (ICF/IID).

The amount will change every year, based on the new average cost of private ICF/IID services. The amount is set each year by the Comptroller's Office. Your Independent Support Coordinator (or 'ISC') will tell you the new amount each year. This cost cap will apply to every person enrolled in the Statewide Waiver.

Will the new limit change your services? Our records show that the cost of waiver services you've been getting is not more than \$153,400.00. So, your waiver services shouldn't change because of this new cap.

What if your needs change? What if you think you need services that cost more than \$153,400.00? Your ISC will help you look at other ways to meet your needs. If your needs can't be safely met with services that cost no more than \$153,400.00, you won't be able to stay in the Statewide waiver anymore. We will help you look for other programs and services that may work better for you.

Do you have questions? Do you need help with this letter? Is it because you have a health problem, learning problem or a disability? Or, do you need help in another language? If so, you have a right to get help, and we can help you. Call **TennCare Solutions** for free at **1-800-878-3192**.

- **Do you have a mental illness and need help with this letter?**
The TennCare Advocacy Program can help you.
Call them for free at **1-800-758-1638**.

We do not allow unfair treatment in our program.

No one is treated in a different way because of race, color, birthplace, religion, language, sex, age, or disability. Do you think you've been treated unfairly? Do you have more questions? Do you need more help? You can make a **free call** to the **Tennessee Health Connection** at **1-855-259-0701**.

Attachments:

Do You Need Special Help?

TN A003

Foreign Language Assistance

TN A014



STATE OF TENNESSEE
Health Care Finance and Administration
 P.O. Box 740
 NASHVILLE, TENNESSEE 37202-0740

¿Necesita ayuda especial?

- Llame gratis al **1-855-259-0701** o
- Lea la hoja “¿Necesita ayuda especial?” que se incluye con esta carta. Allí se indica a quién llamar.

English version is included

Abril 21, 2015

**A partir del mayo 21, 2015,
 sus servicios de exención no pueden costar más de \$153,400.00 cada año.
 Esto NO cambiará los servicios de exención que ha estado recibiendo.**

A partir del mayo 21, 2015, sus servicios de exención no pueden costar más de \$153,400.00 cada año.

¿Por qué? Se ha renovado la exención estatal (Statewide Waiver) para que las personas que están recibiendo servicios puedan continuar recibéndolos. Sin embargo, queremos prestar los servicios de tal forma que podamos servir a más personas en estos programas. Por eso, a partir del mayo 21, 2015, habrá un límite de \$153,400.00 en el costo total de los servicios de exención que puede recibir cada año. Esto es el costo medio de los servicios en un Centro de Atención Intermedia para Individuos con Discapacidades Intelectuales (ICF/IID).

La cantidad cambiará cada año según el nuevo costo medio de los servicios ICF/IID privados. La cantidad la dispone cada año la Oficina del Contralor. Su Coordinador de Apoyo Independiente (o ‘ISC’) le informará la nueva cantidad cada año. Este límite se aplicará a toda persona inscrita en la exención estatal.

¿Sus servicios cambiarán a causa del nuevo límite? Nuestros expedientes indican que el costo de los servicios de exención que usted ha estado recibiendo no supera \$153,400.00. Por lo tanto, sus servicios de exención no cambiarán debido a este nuevo límite.

¿Qué pasa si sus necesidades cambian? ¿Qué debe hacer si piensa que necesita servicios que cuestan más de \$153,400.00? Su ISC le ayudará a buscar otras maneras de resolver sus necesidades. Si no es posible satisfacer sus necesidades sin riesgo con servicios que no superen un costo de \$153,400.00, no podrá continuar en el programa de exención estatal. Le ayudaremos a buscar otros programas y servicios que funcionen mejor para usted.

¿Tiene usted preguntas? ¿Necesita ayuda con esta carta? ¿Es porque padece un problema de salud física, de aprendizaje o porque tiene una discapacidad? O ¿acaso necesita ayuda en otro idioma? Si es así, usted tiene derecho a obtener ayuda y nosotros podemos ayudarle. Llame gratis a **TennCare Solutions** al **1-800-878-3192**.

- **¿Padece una enfermedad mental y necesita ayuda con esta carta?**
El Programa de Representación y Abogacía de TennCare (TennCare Advocacy Program) le puede ayudar. Llámelos gratis al **1-800-758-1638**.

No permitimos el trato injusto en nuestro programa.

Nadie recibe un trato diferente debido a su raza, color de la piel, lugar de nacimiento, religión, idioma, sexo, edad o discapacidad. ¿Cree que lo han tratado injustamente? ¿Tiene más preguntas? ¿Necesita más ayuda? Usted puede **llamar gratis** a **Tennessee Health Connection** al **1-855-259-0701**.

Anexos:

¿Necesita ayuda especial?

TN A003

Asistencia en idiomas extranjeros

TN A014