PROTEJA SU HOGAR DEL CLIMA SEVERO

El seguro para propietarios de viviendas puede proteger su vivienda de daños causados por tormentas y tornados. Solo el seguro contra inundaciones puede proteger su hogar de daños causados por inundaciones.

Una pulgada de agua en su casa puede causar $25,000 en daños.

La cobertura del seguro contra inundaciones comienza 30 días después de la compra de la póliza de seguro contra inundaciones.

Para obtener más información sobre el seguro contra inundaciones, visite floodsmart.gov/es/inicio.

¿PREGUNTAS SOBRE SEGUROS? TENEMOS RESPUESTAS.

Si tiene preguntas, comuníquese con Servicios de seguros al consumidor al 615-741-2218 o al 1-800-342-4029. Contamos con hispanohablantes que pueden ayudarte.

TN Department of Commerce & Insurance | Insurance Division

500 James Robertson Parkway
Nashville, Tennessee 37243
(615) 741-2218 | 1-800-342-4029

tn.gov/commerce
/TennesseeCommerceAndInsurance
/TNCommerceInsur
@tncommerceinsur

Departamento de Comercio y Seguros de Tennessee
Numero de autorización 335595 | 1,000 copias | Month, 2021
Este documento público fue promulgado a un costo de $X.XX por copia.

ENTENDIENDO EL SEGURO

Seguro al consumidor simplificado

TN Department of Commerce & Insurance | Insurance Division

¿QUÉ ES UN SEGURO?

El seguro es una forma de proteger sus finanzas en caso de que suceda algo malo. Por ejemplo, si sufre un accidente automovilístico, su compañía de seguros de automóvil puede pagar la reparación de su automóvil. Si su casa se incendia, la compañía de seguros de su hogar puede darle dinero para repararla. Si necesita cirugía, su seguro médico puede pagar parte del costo médico.

COMO FUNCIONA EL SEGURO

Puede firmar una póliza. Una póliza es un contrato escrito entre usted y su compañía de seguros que le informa qué cubre y qué no cubre la compañía de seguros.

Pagas una prima. Una prima es la cantidad que paga a una compañía de seguros para tener la póliza de seguro. Las primas son un monto fijo que generalmente se paga mensualmente o anualmente.

Cuando ocurre un desastre o necesita atención médica, presenta una reclamación. Un reclamo es la solicitud de reembolso de un asegurado por parte de una compañía de seguros cuando ocurre una pérdida, como un accidente automovilístico, un incendio en una casa o una visita al hospital. El reclamo le dice a la compañía de seguros lo que sucedió y comienza el proceso de reembolso.

Conozca la cantidad de su deducible. El deducible es una cantidad fija de dinero que el titular de la póliza debe pagar por su pérdida antes de que la compañía de seguros pague su parte. Supongamos que su automóvil está totalizado y el deducible de su seguro de automóvil es de $500. Su compañía de seguros dice que le dará $3,000 para comprar un auto nuevo. En realidad, recibirá $2,500 debido al deducible. Si la compañía de seguros acepta su reclamo, determinará la cantidad que se le adeuda según su póliza.

Costo del seguro. El costo del seguro depende de varios factores como lo que quiere que se cubra, su edad, su ubicación, su estado civil o su sexo. Todos estos ayudan a determinar su riesgo, que determina el costo. Por ejemplo, su seguro de automóvil podría costar $30 al mes o $60 al mes, dependiendo de su riesgo y nivel de cobertura.

¿POR QUÉ PODRÍA NECESITAR UN SEGURO?

Si no tiene seguro, es probable que deba pagar todo por su cuenta si ocurre un desastre, lo que podría dejarlo en dificultades financieras. Si conduce sin seguro de automóvil, también podría recibir una multa o perder el derecho a conducir su vehículo.

TIPOS DE SEGUROS

Algunos de los tipos de seguros que puede adquirir son:

- Seguro de auto para su vehículo
- Seguro para propietarios de viviendas para su hogar
- Seguro para inquilinos para su casa alquilada
- Seguro de salud para atención médica
- Seguro de vida para beneficiar a sus seres queridos después de su muerte
- Seguro contra inundaciones para su hogar durante una inundación
- Seguro dental para su salud bucal
- Seguro de visión para anteojos recetados y lentes de contacto

COMO COMPRAR UN SEGURO

Si desea comprar una póliza de seguro, busque en Internet opciones en su comunidad. Antes de comunicarse con un agente, asegúrese de que el agente y la compañía tengan licencia en Tennessee en: sbs.naic.org/solar-external-lookup.

Obtenga múltiples cotizaciones de múltiples compañías para encontrar la mejor opción y el mejor precio para usted. Hable con un agente sobre tus necesidades y presupuesto.
No se limite a considerar el precio superior. Si bien es importante mantenerse dentro de su presupuesto, asegúrese de leer la póliza para saber qué está cubierto y qué no. Mantenga el deducible a una tasa alcanzable en caso de que necesite presentar un reclamo.

COMO MANTENER BAJOS LOS COSTOS DE LAS PRIMAS DEL SEGURO

Hay algunas cosas que los consumidores pueden hacer para mantener bajos los costos de sus primas.

Para ayudar a mantener bajas las primas del seguro médico, mantenga un estilo de vida saludable comiendo alimentos saludables, haciendo ejercicio y dejando de fumar. Esto puede prevenir varias afecciones de salud, como enfermedades cardíacas.

Para mantener bajos los costos del seguro de automóvil, sea un conductor seguro y cauteloso y conduzca un vehículo seguro. Cuantas más multas por exceso de velocidad reciba o accidentes en los que esté involucrado, más altas serán las primas y más difícil será comprar un seguro.

Para mantener bajos los costos del seguro de vivienda, instale un sistema de seguridad y considere comprar sus pólizas de seguro de automóvil y de vivienda de la misma compañía de seguros.

QUE HACER SI TIENE UN PROBLEMA CON SU SEGURO

El equipo de Servicios de Seguros al Consumidor de TDCI puede ayudarlo si tiene un problema con su agente de seguros, compañía de seguros o tasador público.

Si tiene un problema, como que la compañía de seguros niegue su reclamo, no reciba el reembolso dentro de los 30 días posteriores a la presentación del reclamo, un desacuerdo sobre el monto del acuerdo o no puede encontrar un médico cercano que acepte su seguro médico, usted puede presentar una queja ante nuestro Departamento. Vaya a tn.gov/insurance y complete el Formulario de queja en línea en español.

Una vez que presente la queja, se asignará un investigador a su caso para ayudarlo.
El investigador revisará su póliza y se comunicará con la compañía de seguros para ayudarlo a encontrar una solución.

En 2020, se devolvieron más de $10 millones a los habitantes de Tennessee a través de estos esfuerzos de mediación.