

# UNA GUÍA DE PRINCIPIANTES SOBRE LA COMPENSACIÓN DE TRABAJADORES DE TENNESSEE

Aspectos fundamentales del sistema de compensación de trabajadores de Tennessee  
Para lesiones ocurridas en fechas a partir del 1º de Julio de 2014



## ¿QUÉ DEBE HACER UN EMPLEADO SI SE LESIONA EN EL TRABAJO?

Un empleado debe reportar una lesión relacionada con el trabajo a su supervisor en los siguientes 30 días de la fecha de la lesión o de la fecha en que un médico le informe por primera vez que su lesión está relacionada con el trabajo, para que llene los formularios y documentos apropiados.



**Reportar una lesión lo antes posible permite agilizar la tramitación del reclamo.**

El supervisor del empleado deberá llenar todos los formularios requeridos. Los formularios se pueden obtener en el sitio web del Departamento de Trabajo y Desarrollo de la Fuerza Laboral en: <http://www.tn.gov/labor-wfd/forms/mainforms.shtml>



**Si la lesión requiere tratamiento de emergencia, se debe llevar al trabajador lesionado a la sala de emergencias del hospital más cercano.**

## ¿CÓMO SE SELECCIONA UN MÉDICO?

Un supervisor debe proporcionar al empleado un panel de al menos tres médicos cercanos que proporcionen tratamiento médico bajo la compensación de trabajadores. El supervisor debe proporcionar el panel de médicos en un Formulario C-42: "Acuerdo de selección de médicos entre el empleador y el empleado". El empleado debe seleccionar uno de los médicos en el Formulario C-42 y firmarlo. El médico seleccionado por el empleado pasará a ser el **médico tratante autorizado** y proporcionará tratamiento médico por cuenta del empleador. Si se requiere tratamiento de emergencia, el supervisor deberá proporcionar el panel después de que la lesión haya sido estabilizada.



**Solicite y conserve una copia de su solicitud firmada en sus expedientes personales. Si no firma el formulario, pero acepta tratamiento de un médico en el formulario, se podría considerar que ha elegido a dicho médico.**



## ¿Necesita ayuda adicional?

El Programa del Defensor del Pueblo (*Ombudsman Program*) de la División de Compensación de Trabajadores de Tennessee está a la disposición de los empleados, empleadores y empresas aseguradoras para responder sus preguntas. Se puede obtener información en el sitio web de la División:

[www.tn.gov/labor-wfd/wcomp.html](http://www.tn.gov/labor-wfd/wcomp.html)

También se ofrece asistencia a través del número telefónico:  
**1-800-332-COMP (2667).**

## ¿SE PUEDE DESPEDIR A UN EMPLEADO POR REPORTAR UNA LESIÓN LABORAL?

No. Es ilegal que un empleador despidiera a un empleado por reportar una lesión laboral. Si un empleado considera que ha sido despedido por reportar una lesión laboral, puede consultar a un abogado.

La División de Compensación de Trabajadores no tiene autoridad para resolver reclamos por despidos injustificados.

## ¿CÓMO PUEDE UN TRABAJADOR LESIONADO PROTEGER SUS DERECHOS?

El derecho a recibir beneficios de compensación de trabajadores tiene una duración limitada. Para proteger sus derechos, un trabajador lesionado tiene que presentar un formulario de Petición para Determinación de Beneficios. El formulario está disponible en el sitio web de la División, vía internet. En la mayoría de los casos, el plazo para presentar el formulario es de **un año a partir de:**

1. La fecha en que ocurrió la lesión; o,
2. La fecha del último pago de beneficios médicos o beneficios por discapacidad temporal debido a una lesión; entre ambas opciones la que fuere más reciente.

## ¿QUÉ BENEFICIOS TIENEN DERECHO A RECIBIR LOS EMPLEADOS QUE SE

Los empleados que hayan sufrido una lesión sujeta a **compensación**, es decir, una lesión considerada laboral por el médico tratante autorizado, pueden tener derecho a recibir lo siguiente:

### **Tratamiento médico, sin costo alguno para el empleado:**

Se debe proporcionar este tratamiento el tiempo que el médico tratante autorizado considere necesario. Cualquier tratamiento médico recomendado por el médico tratante autorizado que niegue la empresa aseguradora mediante una revisión de utilización podrá presentarse al Programa de Revisión de Utilización de la División para su revisión y consideración adicional.

- Se podrá solicitar reintegro por traslados de ida y vuelta para recibir tratamiento si dichos traslados exceden 15 millas.



**Si un médico tratante autorizado restringe la habilidad de un empleado para trabajar, por ejemplo, al limitar el número de horas de trabajo o el tipo de trabajo que puede realizar, es muy importante que se cumplan en todo momento sus instrucciones y restricciones. Un empleador podrá cesar los beneficios por discapacidad temporal de un empleado que**

### **Beneficios por discapacidad temporal**

La discapacidad comienza cuando el médico tratante autorizado cesa a un empleado de su trabajo. Los beneficios por discapacidad temporal reemplazan los salarios perdidos y se adeudan a partir del octavo día de la discapacidad. Si la discapacidad dura catorce (14) días, los beneficios serán retroactivos al primer día de la discapacidad.

Los beneficios por discapacidad temporal generalmente corresponden a dos tercios ( $\frac{2}{3}$ ) del salario semanal promedio que recibió el trabajador lesionado las 52 semanas previas a la lesión. Aun cuando pueda trabajar, pero su ingreso promedio semanal disminuya debido a restricciones laborales, podría tener derecho a recibir beneficios por discapacidad parcial.



**Usted debe mantenerse en contacto con su empleador. Usualmente, el empleador o la empresa aseguradora de este paga los beneficios por discapacidad temporal. El Departamento de Trabajo y Desarrollo de la Fuerza Laboral no paga estos beneficios.**

## Recuerde ...

Usted puede llamar al Programa del Defensor del Pueblo (*Ombudsman Program*) de la División de Compensación de Trabajadores de Tennessee al **1-800-332-2667**. Un especialista en compensación de trabajadores responderá sus preguntas o le dirigirá a una persona que pueda responderlas.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿Debe un empleado lesionado pagar el tratamiento médico de una lesión que esté sujeta a compensación?**

No. Los empleados lesionados no son responsables por el costo del tratamiento proporcionado por un médico autorizado debido a una reclamación sujeta a compensación.

### **¿Qué opciones tiene un empleado si no está de acuerdo con los hallazgos del médico tratante autorizado o el tratamiento médico recomendado?**

Usualmente la ley no requiere que el empleador o la empresa aseguradora proporcionen una segunda opinión, pero siempre se puede solicitar. Sin embargo, el empleado podrá obtener una segunda opinión o tratamiento médico adicional con cualquier médico por cuenta propia.

### **¿Qué debo hacer si no estoy recibiendo los beneficios que merezco?**

Puede llamar a la División de Compensación de Trabajadores al **1-800-332-2667**. Un Defensor del Pueblo (*Ombudsman*) para compensación de trabajadores lo ayudará al necesitar asistencia.



**El proceso se agilizará si presenta una Petición para Determinación de Beneficios completada, que se encuentra disponible en:**

<http://www.tn.gov/labor-wfd/forms/Petition%20for%20Benefit%20Determination%207.9.14.pdf>

### **¿Tendrá un empleado que usar su licencia por enfermedad o su tiempo vacacional cuando no pueda trabajar debido a una lesión sujeta a compensación?**

Depende. Si el médico tratante autorizado cesa a un empleado por menos de 14 días, el empleado no tendrá derecho a recibir beneficios por discapacidad temporal los primeros siete (7) días que falte al trabajo. Los empleados deben revisar las políticas sobre este tiempo no remunerado de la empresa donde trabajan. Sin embargo, si el médico tratante autorizado requiere que el empleado lesionado no trabaje durante más de 14 días, los beneficios comenzarán el primer día de la discapacidad.

### **¿Se le paga a un empleado lesionado el tiempo que asiste a las consultas médicas en horas laborales?**

No, a menos que la empresa tenga una política que estipule dicho pago.

### **¿Qué empleadores deben proveer compensación de trabajadores a sus empleados?**

Todos los empleadores que tengan cinco o más empleados a tiempo completo o parcial deben tener un seguro de compensación de trabajadores. Sin embargo, en las industrias de construcción y minería, los empleadores deben proveer esta cobertura aun cuando tengan un solo empleado. Los empleadores en la industria de construcción podrán solicitar una exención de los requisitos del seguro de compensación de trabajadores para sí mismos; pero **todos los empleados** de construcción deben estar cubiertos.

Se puede obtener información sobre el registro de exenciones del seguro de compensación de trabajadores en: <http://tnbear.tn.gov/WC/Default.aspx> o llamando a la oficina de la Secretaría del Estado de Tennessee al teléfono 615-741-2286.