STATE OF TENNESSEE
DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES
OFFICE OF GENERAL COUNSEL
CITIZENS PLAZA BUILDING
400 DEADERICK STREET
NASHVILLE, TENNESSEE 37243

TELEPHONE: 615-313-4731 FAX: 615-741-4165
TTY: 1-800-270-1349
www.tn.gov/humanserv/

BILL HASLAM
GOVERNOR

RAQUEL HATTER
COMMISSIONER

إستمارة شكوى متعلقة بالحقوق المدنية

إلى: دائرة الخدمات الإنسانية
مسؤول إمتثال الحقوق المدنية
400 شارع ديدريك، الدور الـ15
ناشفيل، تينيسي 37243

إسم مقدم الشكوى _____

معلومات الإتصال بمقدم الشكوى *

العنوان البريدي: **رقم (أرقام) الهاتف:**

_____ **المنزل:** _____
_____ **العمل:** _____
الجوال: _____

عنوان البريد الإلكتروني: _____

* سنستخدم أي معلومات مقدمة للإتصال بك إلا إن طلبت منا عدم القيام بذلك.

تاريخ (تواريخ) المعاملة غير المنصفة: _____

اخبرنا كيف تعتقد أنك حظيت بمعاملة غير منصفة على يد دائرة الخدمات الإنسانية أو أي شخص يقدم خدمات بالنيابة عن دائرة الخدمات الإنسانية. يرجى أن تذكر أدناه الأساس الذي يدعوك إلى الإعتقاد أنه تم إتخاذ هذه الإجراءات غير المنصفة. استخدم الصفحة 2 إن أردت فسحة إضافية للإجابة:

___ **العرق/اللون:** _____
___ **الأصل القومي:** _____
___ **الجنس:** _____
___ **الدين:** _____
___ **العمر:** _____
___ **الإعاقة:** _____
___ **المعتقدات السياسية:** _____

يحظر على هذه المؤسسة التمييز على أساس العرق واللون والأصل القومي والإعاقة والعمر والجنس، وفي بعض الحالات، الدين والمعتقدات السياسية. كما تحظر "وزارة الزراعة الأمريكية" [U.S. Department of Agriculture] (USDA) التمييز ضد زبائنها وموظفيها ومقدمي طلبات العمل على أساس العرق واللون والأصل القومي والعمر والإعاقة والجنس والهوية الجناسية والدين، وفي الحالات السارية، المعتقدات السياسية أو الحالة

الزوجية أو الحالة العائلية أو الأبوية أو الميل الجنسي، أو كامل أو جزء من دخل فرد ناشئ من أي برنامج مساعدة عامة، أو معلومات وراثية محمية في التوظيف أو في أي برنامج أو نشاط تقوم به أو تموله الدائرة. (لن تنطبق كافة الأسس المحظورة على كافة البرامج و/أو أنشطة التوظيف).

إن كنت ترغب في رفع شكوى لوزارة USDA في شأن برنامج للحقوق المدنية، يرجى إستكمال "إستمارة شكوى التمييز في أحد برامج وزارة USDA" [USDA Program Discrimination Complaint Form] الموجودة على الإنترنت على www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html أو لدى أي مكتب لوزارة USDA أو الإتصال بالرقم 9992-632 (866) لطلب الإستمارة. كما يمكنك توجيه رسالة محتوية على كافة المعلومات المطلوبة في الإستمارة. ويرجى إرسال إستمارة شكواك المستكملة أو رسالتك إلى:
U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington D.C. 20250-9410،
أو عبر الفاكس رقم 7442-690 (202) أو عبر البريد الإلكتروني إلى program.intake@usda.gov.

ويجوز للأفراد الصم أو ذوي الصعوبة في السمع أو ذوي الإعاقات في النطق الإتصال بوزارة USDA عبر "الخدمة الفدرالية لترحيل الإتصالات" [Federal Relay Service] على الرقم 8339-877 (800)؛ أو 6136-845 (800) (الإسبانية).

وللحصول على أي معلومات أخرى تتناول مسائل متعلقة بـ"برنامج المساعدة الغذائية الإضافية" [Supplemental Nutrition Assistance Program] (SNAP)، على الأشخاص الإتصال إما بالخط الساخن لبرنامج SNAP لوزارة USDA على الرقم 5689-221 (800) المتوفر أيضاً باللغة الإسبانية أو الإتصال بالخط السخن/خط معلومات الولاية (4287-311-866)؛ والعثور على معلومات الإتصال عبر الإنترنت على العنوان http://www.fns.usda.gov/snap/contact_info/hotlines.htm.

لرفع شكوى تمييز في برنامج يتلقى مساعدة مالية فدرالية عبر "وزارة الصحة والخدمات الإنسانية" [U.S. Department of Health and Human Services] (HHS)، يرجى مراسلة HHS Director, Office for Civil Rights, Room 515-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington D.C. 20201 أو الإتصال بالرقم 0403-619 (202) (صوت) أو 7697-537 (800) (TTY).

وزارة USDA ووزارة HHS مؤسستان مقدمتان لفرص متكافئة في العمل.

يرجى شرح أي معلومات متصلة بشكواك. (ارفق صفحات إضافية، إن دعت الحاجة إلى ذلك)

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

هل رفعت هذه الشكوى في مكان آخر؟ _____ نعم _____ لا

إذا نعم، لأي مؤسسة رفعت الشكوى: _____

التوقيع: _____ **التاريخ:** _____ / _____ / _____

إن لم نجب على شكواك في غضون خمسة وثلاثين (35) يوم عمل، يرجى الإتصال بمسؤول الامتثال على الرقم 5711-313 (615).