



Aviso de Trato Justo

Las leyes Federales y Estatales protegen sus derechos. Dichas leyes no permiten que nadie reciba un trato diferente debido a su:

Raza	Idioma	Sexo	Edad
Color de la piel	Lugar de nacimiento	Incapacidad	Religión

Por las razones mencionadas anteriormente, los Programas que abarcan Cover Tennessee Programs, no le niegan a ninguna persona el derecho de tener o de trabajar para CoverKids, HealthyTNBabies, CoverTN, y AccessTN.

Estas leyes le dan los siguientes derechos:

- El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, (42 USC 2000 *et seq.*),
- La Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, (29 USC 794 *et seq.*),
- La Ley de Discriminación por edad de 1975, (42 USC 6101 *et seq.*),
- La Ley para Estadounidenses con Discapacidades (42 USC 12101 *et seq.*),

¿Tiene usted preguntas? ¿Necesita ayuda? ¿Quiere presentar una queja? Por favor comuníquese con:

La Oficina de Cumplimiento de Prevención de Discriminación de Cover Tennessee
ATTN: Director de la Oficina de Cumplimiento de Prevención de Discriminación de Cover Tennessee

310 Great Circle Road, 4th Floor
Nashville TN 37243

Por Teléfono: **Llame gratuitamente al (855) 286-9085 o Para TTY/TDD marque 711 y pedir 855-286-9085**

Fax : (615) 253-2917

¿Necesita usted ayuda en estos idiomas: العربية (Árabe); Bosanski (Bosnio);
كوردی - بادینانی (Kurdo-Badinani); کوردی - سورانی (Kurdo- Sorani);
Soomaali (Somali); Español (Spanish); Người Việt (Vietnamice)?

Los servicios en diferentes idiomas y los servicios de atención al cliente para los miembros de CoverTN, AccessTN, y CoverKids son servicios gratuitos. Para comunicarse con CoverTN llame al 1-888-887-3224, para AccessTN llame al 1-866-636-0080, y para CoverKids llame al 1-888-325-8386, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del este. Para recibir ayuda con TDD/TTY llame al 1-866-591-2908. Las leyes Federales y Estatales protegen sus derechos. Dichas leyes no permiten que nadie reciba un trato diferente debido a: su raza, idioma, sexo, edad, color de la piel, lugar de nacimiento o discapacidad. ¿Necesita ayuda? Llame gratuitamente a la Oficina de Cumplimiento de No Discriminación al 1-855-286-9085 o TTY: (877) 779-3103.

BlueCross BlueShield of Tennessee, Inc., un Licenciataro Independiente de BlueCross BlueShield Association.



Cómo reportar una queja por Discriminación

¿Cree usted que lo han tratado de forma diferente debido a su raza, color de la piel, lugar de nacimiento, discapacidad, edad, sexo o religión? Usted o alguien en su nombre puede presentar una queja ante los Programas de Cover Tennessee o ante BlueCross BlueShield of Tennessee, Inc. ("BCBST").

Las quejas deben reportarse a los 180 días (6 meses) de la fecha en que usted cree que lo trataron de una manera diferente. Usted puede esperar más de 180 días para reportar su queja si es que hay una buena razón por la cual usted ha esperado hacerlo (tal como una enfermedad grave o muerte de alguien en su familia). El plazo de 180 días puede aumentar si usted tiene una buena razón para la demora en reportar su queja ante el Programa de Cover Tennessee.

Usted puede presentar una queja en la página de quejas del sitio:

[http://www.bcbst.com/members/cover-](http://www.bcbst.com/members/cover-tennessee/fair_treatment/FairTreatmentComplaintForm_Spanish.pdf)

[tennessee/fair_treatment/FairTreatmentComplaintForm_Spanish.pdf](http://www.bcbst.com/members/cover-tennessee/fair_treatment/FairTreatmentComplaintForm_Spanish.pdf) o puede enviar por correo una queja por escrito. Esta es la información que debe usar para presentar su queja:

- **Su nombre, domicilio y número de teléfono.** Debe firmar su nombre. Si usted presenta una queja en nombre de otra persona, incluya su nombre, domicilio, número de teléfono y la relación que tiene con dicha persona--por ejemplo: esposa, hermana, abogado, amigo.
- **Nombre y dirección del programa (CoverKids, CoverTN, AccessTN, HealthyTNBabies) que usted cree que lo trataron de una manera diferente.**
- **Cómo, porqué y cuándo usted cree que lo trataron de una manera diferente.**
- **Cualquier otra información importante.**

¿Tiene usted preguntas? ¿Necesita ayuda? ¿Quiere presentar una queja? Por favor comuníquese con:

La Oficina de Cumplimiento de Prevención de Discriminación de Cover Tennessee
ATTN: Director de la Oficina de Cumplimiento de Prevención de Discriminación de Cover Tennessee
310 Great Circle Road, 4th Floor
Nashville TN 37243
Por teléfono: Llame gratuitamente al (855) 286-9085 o Para TTY / TDD marque 711 y pedir 855-286-9085
Fax: (615) 253-2917

¿Necesita usted ayuda en estos idiomas: العربية (Árabe); Bosanski (Bosnio);
كوردی - بادینانی (Kurdo-Badinani); کوردی - سۆرانی (Kurdo- Sorani);
Soomaali (Somali); Español (Spanish); Người Việt (Vietnamice)?

Los servicios en diferentes idiomas y los servicios de atención al cliente para los miembros de CoverTN, AccessTN, y CoverKids son servicios gratuitos. Para comunicarse con CoverTN llame al 1-888-887-3224, para AccessTN llame al 1-866-636-0080, y para CoverKids llame al 1-888-325-8386, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del este. Para recibir ayuda con TDD/TTY llame al 1-866-591-2908. Las leyes Federales y Estatales protegen sus derechos. Dichas leyes no permiten que nadie reciba un trato diferente debido a: su raza, idioma, sexo, edad, color de la piel, lugar de nacimiento o discapacidad. ¿Necesita ayuda? Llame gratuitamente a la Oficina de Cumplimiento de No Discriminación al 1-855-286-9085 o TTY: (877) 779-3103.

BlueCross BlueShield of Tennessee, Inc., un Licenciatario Independiente de BlueCross BlueShield Association.

Usted puede reportar una queja a la siguiente dirección:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. - Región IV de la Oficina de Derechos Civiles

Usted puede llamar a los números: 1-800-368-1019
TDD: 1-800-537-7697

También puede escribir a la siguiente dirección:

U.S. DHHS / Region IV Office for Civil Rights
61 Forsyth Street, S.W - Suite 16T70
Atlanta, GA 30303-8904
Fax: (404) 562-7881

