Aviso de trato justo

Las leyes federales y estatales protegen sus derechos. Según estas, se prohíbe que se trate a una persona de manera diferente por su:

Raza	Idioma	Sexo	Edad
Color	Lugar de nacimiento	Discapacidad	Religión

Los Programas CoverKids no le niegan a nadie el derecho a tener los beneficios de dichos programas o a trabajar para CoverKids por las razones mencionadas anteriormente.

Estas leyes le dan estos derechos:

- Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 (42 USC 2000 *y ss*),
- Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973 (29 USC 794 *y ss*),
- La Ley de Discriminación por Edad de 1975 (42 USC 6101 *y ss*), y
- Ley de Estadounidenses con Discapacidades (42 USC 12101 *y ss*).

En CoverKids, se tratado de manera diferente puede incluir situaciones como las siguientes:

- No se le permite participar en las mismas cosas que a otras personas.
- No recibió la ayuda que necesitaba para obtener su atención médica.
- No recibió la atención médica que necesitaba.

Usted tiene el derecho de presentar una queja si piensa que no está recibiendo un trato justo. Por ley, nadie puede aplicar represalias contra usted por presentar una queja.

¿Tiene alguna pregunta? ¿Necesita ayuda? ¿Desea presentar una queja? Comuníquese con la siguiente agencia:

CoverKids Office of Non-Discrimination Compliance
Attn: Director of Non-Discrimination Compliance
310 Great Circle Road, 4th Floor
Nashville, TN 37243
Teléfono: **Número gratuito (855) 286-9085** o **Para TTY / TDD marque 711 y pedir 855-286-9085**
Fax: (615) 253-2917

¿Necesita ayuda en otro idioma? العربية *(árabe);* **Bosanski** *(bosnio);* كوردى — بادينانى *(kurod badinani);* كوردى — سۆرانى *(kurdo sorani);* **Soomaali** *(somalí);* **Người Việt** *(vietnamita)*

Obtenga ayuda con el idioma de forma gratuita llamando al (800) 758-1638.

DentaQuest
TN CoverKids
Attn: Customer Service
12121 North Corporate Parkway
Mequon, WI 53092
Atención al Cliente: 1-888-291-3766 o TTY/TDD: 1-800-466-7566

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA POR DISCRIMINACIÓN

¿Cree que ha sido tratado de manera diferente por su raza, color, lugar de nacimiento, discapacidad, edad, sexo o religión? Usted o alguien en su nombre puede presentar una queja ante el Programa CoverKids o DentaQuest.

Las quejas deben informarse antes de los 180 días (6 meses) desde la fecha en que usted considera que lo trataron de una manera diferente. Puede tener más de 180 días para presentar su queja si hay una buena razón por la decidió esperar (como una enfermedad grave o muerte en la familia). El plazo de 180 días puede extenderse si existe una buena razón para su demora en la presentación de la queja a su Programa CoverKids.

Puede presentar una queja a través de la página de quejas en http://www.dentaquest.com/state-plans/regions/
tennessee/memberpage/member-document/ o enviando una queja por escrito por correo. Puede escribir en una hoja de papel en blanco o puede usar el formulario de queja por discriminación que aparece en la página 16 de este manual. Su queja debe incluir esta información:

- **Su nombre, dirección, número de Seguro Social y número de teléfono.** Usted debe firmar con su nombre. Si usted presenta una queja en nombre de otra persona, incluya su nombre, número de Seguro Social, dirección, número de teléfono y su relación con esa persona, por ejemplo: esposa, hermana, abogado, amigo.
- **Nombre y dirección del programa (CoverKids, DentaQuest) que usted considera que lo trató de manera diferente.**
- **Cómo, por qué y cuándo considera que fue tratado de manera diferente.**
- Denos toda la información que pueda sobre el problema y asegúrese de proporcionarnos cualquier otro dato importante.

¿Tiene alguna pregunta? ¿Necesita ayuda? ¿Desea presentar una queja? Comuníquese con la siguiente agencia: Comuníquese con DentaQuest de forma gratuita llamando al 1-888-291-3766. O bien, puede escribir a:

CoverKids Office of Non-Discrimination Compliance
ATTN: Director of Non-Discrimination Compliance
310 Great Circle Road, 4th Floor
Nashville, TN 37243

Teléfono: **Número gratuito (855) 286-9085** o **Para TTY / TDD marque 711 y pedir 855-286-9085**
Fax: (615) 253-2917

¿Necesita ayuda en otro idioma? العربية *(árabe);* Bosanski *(bosnio);* كوردى — بادينانى *(kurod badinani);* كوردى — سۆرانى *(kurdo sorani);* Soomaali *(somalí);* Người Việt *(vietnamita)*

Obtenga ayuda con el idioma de forma gratuita llamando al (800) 758-1638.

Puede presentar una queja a:

DentaQuest
TN CoverKids
Attn: Non-discrimination Compliance Officer
12121 North Corporate Parkway
Mequon, WI 53092
Atención al Cliente: 1-888-291-3766 o TTY/TDD: 1-800-466-7566

U.S. Department of Health & Human Services
– Region IV Office for Civil Rights
Puede llamar al número: 1-800-368-1019
TDD: 1-800-537-7697

También puede escribir a:
U.S. DHHS / Region IV Office for Civil Rights
61 Forsyth Street, S.W - Suite 16T70
Atlanta, GA 30303-8904
Fax: (404) 562-7881