

Phase III & IV: Renew & Transition Coverage A Communications Toolkit Arabic

Renewals are starting and TennCare will need to review every member's eligibility, per federal and state requirements. This is a yearly process, but it has not occurred in three years due to the Covid-19 public health emergency (PHE).

For each monthly cohort, TennCare will use existing data sources to attempt to auto renew members who continue to meet TennCare eligibility requirements. If TennCare cannot auto renew a person's coverage using existing data sources, the member will receive a renewal packet by mail or an electronic notification to renew on the TennCare Connect portal, if they selected to be notified electronically.

Partner with us today to help Tennesseans stay connected to health care coverage. You can share these resources and messages through your various channels.

Key Messages During Phase III and IV:

1. TennCare renewals are starting. Prepare for your renewal.
 - Verify your address with TennCare
 - Find your renewal date
 - Open and respond to all mail from TennCare
2. Connect to other coverage today if you no longer qualify for TennCare.

Template Messages for TennCare Members

Have a newsletter, website, call center, or social media account? Use these messages to help us inform TennCare members. Repetition is key!

Email Template

إذا كنت مشتركًا في برنامج TennCare، فستحتاج إلى تجديد تغطيتك قريبًا. سيحاول برنامج TennCare تجديد تغطيتك تلقائيًا. إذا تعذر ذلك، فسوف تتلقى إخطارًا عبر البريد العادي أو إلكترونيًا لإبلاغك بما يجب عليك فعله لتجديد تأمينك الصحي. إليك ثلاث طرق يمكنك من خلالها الاستعداد:

1. تأكد من أن معلومات جهة الاتصال بك المسجلة لدى برنامج **TennCare** صحيحة. يمكنك تحديث معلوماتك باستخدام بوابة **TennCare Connect** أو عبر الاتصال على الرقم 855-259-0701. أليس لديك حساب في بوابة **TennCare Connect**؟ يمكنك إنشاء حساب على **TennCareConnect.tn.gov** وربط الحساب بحالتك. يمكنك أيضًا الاشتراك في تنبيهات الرسائل النصية والبريد الإلكتروني.
2. **اعثر على تاريخ تجديد اشتراكك.** يستحق تاريخ التجديد مرة واحدة في السنة. اعثر على تاريخ التجديد عبر الإنترنت من حسابك على **TennCare Connect** أو اتصل على الرقم 855-259-0701. للحصول على تعليمات بشأن كيفية العثور على تاريخ التجديد الخاص بك عبر الإنترنت، تفضل بزيارة **tn.gov/tcrenew**.
3. **افتح جميع رسائل البريد التي تردك من TennCare واحرص على الرد عليها.** يجب عليك إكمال جميع الخطوات بحلول تاريخ التجديد الخاص بك وإلا ستنتهي تغطيتك. هناك عدة طرق لإكمال نموذج التجديد:



Email Template (Continued)

- عبر الإنترنت على بوابة TennCare Connect. إذا لم يكن لديك حساب حتى الآن، فيمكنك إعداد حساب الآن!
- التواصل مع TennCare Connect مجاناً من خلال الرقم 855-259-0701 لتجديد تغطيتك عبر الهاتف.
- الحضور شخصياً يمكنك زيارة إدارة الخدمات الإنسانية (DHS) في مقاطعتك لتسليم مستنداتك الورقية أو استخدام الكشك لإكمال التجديد عبر الإنترنت. للعثور على موقع المكتب الموجود في مقاطعتك، تفضل بزيارة محدد مواقع مكاتب إدارة الخدمات الإنسانية (DHS).
- بالبريد العادي عبر إرسال حزمة التجديد المكتملة والموقعة إلى العنوان:
TennCare Connect
P.O. Box 305240
Nashville, TN 37230-5240
- بالفاكس عبر إرسال حزمة التجديد المكتملة والموقعة إلى الرقم 855-315-0669. تأكد من الاحتفاظ بصفحة إثبات إرسال الفاكس.

إسع للحصول على تغطية تأمين صحي. إذا لم تعد مؤهلاً لبرنامج TennCare، فمن المهم الحصول على تغطية أخرى للتأمين الصحي. اسأل صاحب العمل عما إذا كان يقدم تأميناً صحياً أو تفضل بزيارة HealthCare.gov للعثور على تغطية رعاية صحية ميسورة التكلفة.

هل تعتقد أن هناك خطأ من جانب برنامج TennCare؟ يمكنك تقديم التماس. تفضل بزيارة TN.gov/TennCare أو اتصل على الرقم 855-259-0701 للحصول على معلومات عن كيفية تقديم التماس.

Newsletter

يجب أن يتحقق برنامج TennCare مما إذا كنت لا تزال مؤهلاً للتغطية. قد تتلقى حزمة عبر البريد العادي أو إخطاراً إلكترونياً يتضمن تعليمات حول ما يجب عليك فعله والموعد النهائي لتقديم نموذج التجديد. للاستعداد لعملية التجديد، يُرجى التأكد من حصول برنامج TennCare على معلومات محدثة عن جهة الاتصال بك، ومن معرفة تاريخ التجديد الخاص بك. يمكنك فعل ذلك عبر الإنترنت على TennCareConnect.TN.gov أو عبر الاتصال على الرقم 855-259-0701.

للحصول على معلومات عن إكمال التجديد، تفضل بزيارة: TN.gov/tcrenew

SMS/Text

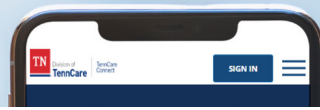
عمليات التجديد في برنامج TennCare تُجرى الآن. اعرش على تاريخ التجديد الخاص بك وحدت معلوماتك. للحصول على معلومات، تفضل بزيارة TN.gov/tcrenew.

Website

يجب أن يتحقق برنامج TennCare مما إذا كنت لا تزال مؤهلاً للتغطية. سيحاول برنامج TennCare تجديد تغطيتك تلقائياً. إذا تعذر ذلك، فسوف تتلقى إخطاراً عبر البريد العادي أو إلكترونياً لإبلاغك بما يجب عليك فعله لتجديد تأمينك الصحي. للاستعداد لعملية التجديد، يُرجى التأكد من حصول برنامج TennCare على معلومات محدثة عن جهة الاتصال بك، ومن معرفة تاريخ التجديد الخاص بك. يمكنك فعل ذلك عبر الإنترنت على TennCareConnect.TN.gov أو عبر الاتصال على الرقم 855-259-0701.

للحصول على معلومات عن إكمال التجديد، تفضل بزيارة: TN.gov/tcrenew

ألم تعد مؤهلاً لبرنامج TennCare؟ قد لا يزال بإمكانك الحصول على تغطية تأمينية وتلقي مساعدة مالية في دفع التكاليف من خلال HEALTHCARE.GOV.



Website Banner

عمليات التجديد في برنامج TennCare تُجرى الآن. اعثر على تاريخ التجديد الخاص بك وحدث معلوماتك. للحصول على معلومات، تفضل بزيارة TN.gov/tcrenew.

Downloadable Resources (Click to Download)

[1920 X 1080 Waiting Room Screens](#)

[Flyer 8.5 X 11](#)

[Find Your Renewal Date Guide](#)

Videos: (Closed Captions will translate) [Renewal Playlist](#)

- [Paper Renewal Tips](#)
- [Paper Renewal Example](#)
- [Online Renewal Tips](#)
- [Online Renewal Example](#)

Social Media Downloadable Resources

NOTE: Text on social platforms will automatically translate.

Click to download [social media images](#)

Message 1:

TennCare renewals are starting! You can find your renewal date by creating a TennCare Connect (TennCareConnect.tn.gov) account and linking it to your case. Or you can call 855-259-0701. Call 1-855-259-0701



Message 2:

If you or a family member have TennCare, you can prepare now for your TennCare renewal.

1. Verify your Address with TennCare
2. Find your renewal date
3. Open and response to all mail from TennCare! Learn more at TN.gov/tcrenew.



Message 3:

Is it your month to renew your TennCare coverage? You can renew online, by phone, in person, by mail, or by fax! For more information visit TN.gov/tcrenew

