



## Do You Need Special Help?

Here are numbers you can call. All of these numbers are free calls.

**Versión en español atrás**

---

Do you have questions? Or do you need help because you have a health, mental health, or learning problem or a disability? If you need any help with TennCare, call the **Family Assistance Service Center**. Their number is **1-866-311-4287**. In Nashville, call **743-2000**.

### You can call them if you need to:

- **Apply** for TennCare.
- **Report a change** like a new address or change in jobs or income.
- **Ask a question.**
- **Set up or change an appointment** with your DHS worker.
- **File an appeal** about getting or keeping TennCare.

Do you use a **TTY** or **TDD** machine? If so, call **1-877-779-3103**. A TTY machine will answer so only call this number if you have a TTY machine.

### Other places to call for help:

**Do you need help with health care? Or do you need help with mental health care or drug or alcohol treatment? Or help with other TennCare problems?**

First, call your TennCare health plan. If you still need help, you can:

- Call the **TennCare Advocacy Program**. The phone number for the TennCare Advocacy Program has changed. Now, you can call them at **1-800-758-1638**.

Or if your health plan can't help with your problem, you can:

- Call the **TennCare Solutions Unit** at **1-800-878-3192**.

**Do you need help with prescriptions or refills at the drug store?**

First, call your doctor. If you still need help, call the TennCare Solutions Unit at **1-800-878-3192**.

**Do you have questions about Medicare for people over age 65 or disabled?**

Call Tennessee's State Health Insurance Assistance Program (SHIP). Their number is **1-877-801-0044**.

**Do you need help for someone who speaks another language?**

See the language page with this letter.



## ¿Necesita ayuda especial?

Estos son los números a los que puede llamar.  
Todos estos números de teléfono son llamada gratuita.

### Version in English on other side

¿Tiene usted preguntas? O ¿acaso necesita ayuda porque padece una discapacidad o problema de salud física, salud mental o de aprendizaje? Si necesita cualquier ayuda con TennCare, llame al **Centro de Servicio de Asistencia Familiar**. El teléfono es el **1-866-311-4290**. En Nashville, llame al **743-2001**.

#### Usted los puede llamar si necesita ayuda para:

- **Solicitar** TennCare.
- **Reportar un cambio** como por ejemplo un cambio de domicilio o de trabajo o ingresos.
- **Hacer una pregunta**.
- **Hacer o cambiar una cita** con su trabajador social del DHS.
- **Presentar una apelación** acerca de obtener o conservar TennCare.

¿Utiliza usted una máquina **TTY** o **TDD**? Si es así, llame al **1-877-779-3103**.

Le contestará una máquina TTY, por lo cual sólo debe llamar a este número si tiene máquina TTY.

#### Otros lugares a los que puede llamar si necesita ayuda:

**¿Necesita ayuda con un problema de salud? O ¿acaso necesita ayuda con un tratamiento para salud mental o para alcoholismo o drogadicción? O bien, ¿necesita ayuda con otros problemas de TennCare?**

Primero, llame a su plan de seguro médico de TennCare. Si aún necesita ayuda, puede:

- Llamar al **Programa de Representación y Abogacía de TennCare (TennCare Advocacy Program)**. El número de teléfono del Programa de Representación y Abogacía cambió. Ahora los puede llamar al **1-800-758-1638**.

O bien, si su plan de seguro médico no puede ayudarle con su problema, puede:

- Llamar a la **Unidad de Soluciones de TennCare (TennCare Solutions Unit)** al **1-800-878-3192**.

**¿Necesita ayuda con recetas médicas o renovaciones en la farmacia?**

Primero, llame a su médico. Si aún necesita ayuda, llame a la Unidad de Soluciones de TennCare al **1-800-878-3192**.

**¿Tiene preguntas sobre Medicare para personas mayores de 65 años de edad o personas discapacitadas?**

Llame al Programa de Asistencia con Seguro Médico de Tennessee (State Health Insurance Assistance Program, SHIP). El teléfono es el **1-877-801-0044**.

**¿Necesita ayuda para alguien que habla otro idioma?**

Consulte la hoja de idiomas que se incluye con esta carta.